Contatti per assistenza ai gestori

Gli utenti del segmento CFR del Portale del contante Cash-IT, utilizzato per la segnalazione dei dati relativi all'attività di ricircolo delle monete in euro, che necessitano di assistenza in connessione con le operazioni di inoltro dei flussi informativi possono rivolgersi:

Per i problemi riguardanti il contenuto delle segnalazioni (es: dati relativi alle monete) a info@cnac.it

Per i problemi di accesso al Portale e validazioni di utenze a Ricircolo-contante@bancaditalia.it