



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

Numero di gara: 4906545

CONTESTO TECNOLOGICO ED APPLICATIVO DI RIFERIMENTO

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

Appendice nr. 1

Contesto tecnologico ed applicativo di riferimento

Le figure professionali, i cui profili professionali sono indicati nell'Appendice 2 al Capitolato Tecnico, utilizzate durante il servizio di somministrazione di lavoro temporaneo, saranno chiamate a svolgere l'attività nell'ambito del contesto tecnologico ed applicativo di seguito descritto

Ambiente Gestionale

Il sistema gestionale integrato attuale è basato sulle seguenti piattaforme applicative SAP :

- SAP/R3 nella versione mySAP.com release 4.6C;
- CRM 3.0
- BW 3.0B e SEM 3.1B
- SRM 3.0 con EBP 4.0
- IS-M 4.63
- Sap ECC 5.0
- Sap NetWeaver 2004
- Sap NetWeaver 7.3
- Sap ITS 6.20
- Sap Trex 5.0
- Sap J2EE Engine 6.20
- Bugs Eye/Emerge 4.0
- Sap Solution Manager 4.0
- Sap IGS
- Sap Business Connector 4.7
- Sap IPC 3.0 e Sap IPC 4.0
- Sap Web Dispatcher 6.20
- Sap GRC 3.5

L'architettura applicativa, nel corso della fornitura, potrà subire delle evoluzioni ed in particolare, potrà evolvere verso le seguenti componenti:

- SAP EHP5 FOR SAP ERP 6.0
- CRM 7.0
- BI 7.3
- SRM 7.0
- Sap SRM-MDM 3.0
- IS-M/AMC 4.7
- Sap PI 7.3
- Sap NetWeaver 7.3

Contesto tecnologico ed applicativo di riferimento - Appendice 1 al Capitolato Tecnico



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

- Sap TREX 7.3
- Sap Solution Manager 7.0

Infrastruttura Hardware / Software di supporto all'ambiente gestionale

L'infrastruttura HW/SW è costituita da macchine con nodi multiprocessori in clustering a tre livelli su sistema Unix/Solaris 9 a 64 bit e DBMS ORACLE. Sia le macchine che i SW di base sono della Sun Microsystems.

I principali sistemi utilizzati sono :

- Server di Produzione SAP/R3, contenente DB e Central Instance, Sun Fire 480490 con 4 CPU, 16 GB RAM.
- Server di TEST SAP/R3 in cluster con server di Produzione, Sun Fire 480490 con 4 CPU, 16 GB RAM.
- N.2 Application Server SAP/R3, con bilanciamento di carico gestito da SAP/R3, Sun Fire 880 con 2 CPU, 8 GB RAM.
- Server di Sviluppo SAP/R3, Sun Fire 480490 con 24 CPU, 416 GB RAM.
- Server di Backup, Sun Fire 280890 con 24 CPU, 216 GB RAM. + libreria Sun Tape Library L25, Tape Library L500, SW Veritas Volume Manager e Veritas NetBackup con module per SAN e SAP, DB2, MS SQL-Server Sun Fire V480 con 6 CPU, 12 GB RAM, Sun Solaris Resource Manager, partizionato con 2 partizioni rispettivamente per CRM di produzione, SRM/EBP di produzione
- Server Sun Fire V480 con 6 CPU, 12 GB RAM, Sun Solaris Resource Manager, partizionato con 2 partizioni rispettivamente per CRM di Test, SRM/EBP di Test, in cluster con il Server di produzione
- Server Sun Fire V480 con 4 CPU, 8 GB RAM, Sun Solaris Resource Manager, partizionato con 2 partizioni rispettivamente per CRM di Sviluppo, SRM/EBP di Sviluppo
- N.2 Web Application Server Sap J2EE per Sap CRM mod. Sun Fire V120Enterprise 420R con 14 CPU, 512 MB 4 GB RAM, Solaris 98, In-Q-My Web Application Server, Internet Price and Configurator (IPC)
- N.2 WEB Server mod Sun Fire V120 con 1 CPU, 512 MB RAM, bilanciamento di carico AlteonFoundry ServerIron, Solaris 98, Apache Web Server
- Tutti i server condividono tramite connessioni switch in FC gestite da Brocade Sun 48000, una Storage Area Network (SAN) SunStorage 9985V e Sun 6140.

In particolare della Business Suite dei SW previsti negli ambienti descritti, i prodotti di riferimento sono i seguenti:

- mySAP Logistic
- mySAP Human Resources Management
- mySAP Advanced Planner and Optimizer
- mySAP Strategic Enterprise Management
- mySAP Customer Relationship Management (CRM)
- mySAP Real Estate Management

Contesto tecnologico ed applicativo di riferimento - Appendice 1 al Capitolato Tecnico



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

- mySAP Workplace
- mySAP Engine Media (Media Product and Advertising Sales Fulfillment)
- mySAP Financials
- mySAP Business Information Warehouse
- mySAP B2B, EBP Procurement
- mySAP Knowledge Management Warehouse
- mySAP Corporate Finance Management
- mySAP Environment Health & Safety
- mySAP Business Connector
- mySAP Supply Chain Management
- mySAP Enterprise Portal

all'interno dei quali sono stati implementati i seguenti moduli gestionali e di business: FI; FI-AA; FI-TR; CO; SD; MM; HR; PM; PP; PS; IS-Media; BW; CRM; SEM; gestione di gare di acquisto su Internet e gestione acquisti da catalogo (SRM); integrazione di applicativi internet (E-Commerce) con moduli gestionali SAP, data-base e procedure esterne (SAP Enterprise Portal); LESS e WM. E' stata inoltre implementata la soluzione GRC per la componente Access Control.

Sistemi operativi, Cluster e apparati di rete

- Sun Solaris 8, 9, 10 e successivi
- IBM AIX 5.x e successivi
- Linux/RedHat
- HP-UX 11.x e successivi
- Windows Server 2000/2003/2008
- Piattaforme di virtualizzazione (Vmware, VirtualBox, Sun virtual machine)
- Checkpoint Firewall
- Sun Cluster 3.x
- Red Hat Cluster Manager
- HP ServiceGuard Cluster
- Microsoft Cluster
- Switch Cisco/Nortel
- Radware AppDirector 1000
- Radware AppDirector 2008
- Radware AppDirector 4016

Database Management Systems (DBMS)

- IBM DB2 UDB nelle versioni 8.x e 9.x con estensioni (Net Search extender, Pure XML, Spatial Extender) e successivi
- Oracle 9.x/10g/11g Enterprise

Contesto tecnologico ed applicativo di riferimento - Appendice 1 al Capitolato Tecnico



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

- MS SQL Server 2000/2005/2008
- MySql versione 3.x, 5.x e successive
- PostgreSQL versione 8.3 e successive

Web/Application servers e ambienti :

- Jakarta Tomcat 5.x e successivi
- Apache (1.3.x, 2.x) e successivi
- Microsoft IIS
- Bea Weblogic 8.1, 9, 10 e successive
- JBoss application server 4.0.x, 4.2.x e successivi
- Alfresco CMS 2.x e successivi
- Liferay portal server
- Zope
- ADAM versione da 1.0.5 e superiori

Security

- OpenLDAP in ambiente Linux e Sun Solaris
- Open VPN
- VPN Check Point
- IPS Check Point
- RSA SecurID
- Cisco ASA
- Telsy - cifranti su MPLS
- Symantec AV SEP
- ArcSight Log management
- WebSense Web Security

Posta Elettronica Ordinaria :

- Sun Java System Messaging Server 6.x e successive
- Sun Java System Communications Express UWC 6 e successive
- Sun Java System Directory Server 5 e successive
- Sun Java System Access Manager 7 e successive
- Sun Java System Web Server 6.x e successive
- Sophos PureMessages 5 e successive
- Microsoft Exchange 2010

Storage utilizzati in ambiente SAN:

- Hitachi 9985V
- Hitachi AMS 2300
- Sun Storage 6140

Contesto tecnologico ed applicativo di riferimento - Appendice 1 al Capitolato Tecnico



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

- Sun Storage 7310
- Sun Storage 3510
- NetApp FAS/V3210
- NetApp FAS/V3270
- IBM NSeries 6240
- Sun ZFS Storage 7320
- HP XP10000
- HP EVA4000
- HP EVA 6400
- IBM Storage Fast T600
- SAN Switch Brocade 48000
- TAN Switch Brocade 4100
- SAN Switch StorageWorks
- IBM N-Series N6210 A20
- IBM N-Series N3300 A10

Sistemi di backup

- **Software:**
 - Symante NetBackup 6.x/7.x
 - Cell Manager HP Data Protector 5.x, 6.x e successive
 - CA Brighstore
 - Veeam Backup 6.x e successivi
- **Librerie di backup:**
 - Sun L500 (drive LTO3)
 - Sun L25 (drive LTO2)
 - Sun StorageTek SL3000 (drive LTO5 e T10000C)
 - HP MSL6060 (drive LTO3)
 - HP MSL6060 (drive LTO4)
 - HP MSL 4048 (drive LTO4)
 - IBM System Storage TS3200

Sistemi di monitoraggio e Service Desk

- IT360
- Centreon/Nagios
- HP OVO
- One or Zero

Tipologia di servizi Richiesti

Con riferimento al contesto tecnologico ed applicativo descritto sono richiesti i seguenti servizi:

- Sviluppo e Manutenzione Evolutiva (MEV) di software in ambiente SAP;

Contesto tecnologico ed applicativo di riferimento - Appendice 1 al Capitolato Tecnico



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

- Manutenzione Adeguativa e Correttiva (MAC) in ambiente SAP;
- Supporto Sistemistico in ambiente SAP;
- Sviluppo e Manutenzione Evolutiva (MEV) dei sistemi informativi negli ambienti JAVA, Microsoft, Python, PHP, Perl;
- Manutenzione Adeguativa e Correttiva (MAC) dei sistemi informativi negli ambienti JAVA, Microsoft, Python, PHP, Perl;
- Supporto tecnico ai prodotti multimediali;
- Sviluppo dei servizi collaterali ai progetti di web editing;
- Supporto sistemistico e conduzione sistemi

Sono da considerarsi parte integrante della fornitura le attività relative ai seguenti processi a supporto dell'erogazione dei servizi:

- Documentazione
- Gestione della Configurazione
- Assicurazione della Qualità
- Gestione e Processi Organizzativi