



ISTITUTO POLIGRAFICO  
E ZECCA DELLO STATO

*Direzione Acquisti*

**Oggetto: Risposte ai quesiti relativi alla gara n. 4906545 del 17/04/2013 – Procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006 finalizzata alla definizione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico per l'affidamento del servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato a supporto delle attività di sviluppo software, manutenzione e assistenza sistemistica dei sistemi informativi gestiti da IPZS compresi anche gli ambienti gestionali riferiti al sistema informativo aziendale (SAP) – terza ed ultima tranche.**

In merito ai quesiti pervenuti relativamente alla gara in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti.

## **QUESITO 22**

Il nostro quesito è relativo alla costituzione di RTI; se deve essere costituita esclusivamente tra agenzie per il lavoro oppure se è possibile costituirla tra agenzia per il lavoro (capofila) e società operante nel settore dell'information technology.

## **RISPOSTA 22**

Come indicato al Titolo I, paragrafo 8 del Disciplinare di gara, è ammessa la partecipazione alla gara esclusivamente alle Agenzie di Lavoro iscritte presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali così come previsto all'art. 4 del D.Lgs. 276/03.

Al Titolo III, paragrafo 2.3 del Disciplinare medesimo, si precisa che la dichiarazione sostitutiva di cui al TITOLO II punto 2.2 (Dichiarazione di iscrizione all'Albo istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali come previsto dall'art. 4, comma 1, del D.Lgs. 276/2003 e possesso dell'autorizzazione per lo svolgimento di attività di somministrazione, intermediazione, ricerca e selezione del personale), resa ai sensi e con le forme del D.P.R. n. 445/2000, dovrà essere presentata:

- in caso di RTI/GEIE costituito o costituendo, da ciascuna delle Imprese raggruppate/raggruppande;
- in caso di Consorzio ordinario costituito dal Consorzio e da ciascuna delle Imprese consorziate;
- in caso di Consorzio ordinario costituendo da ciascuna delle Imprese consorzianti.

Ne consegue che ciascuna delle imprese costituenti l'RTI dovrà essere una Agenzia di Lavoro.

## **QUESITO 23**

In merito all'art. 2 del titolo VI del disciplinare di gara

*recedere in qualsiasi tempo dal contratto di appalto laddove intervenga, successivamente alla stipula, una Convenzione Consip le cui condizioni economiche dovessero risultare più convenienti rispetto a quelle del contratto stipulato e l'appaltatore non acconsenta ad una modifica in linea con dette condizioni, previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite. L'espletamento della presente procedura di gara*

si fa presente che il recesso anticipato dal contratto non può esonerare l'Utilizzatore dal rimborsare alla Somministratrice, ai sensi dell'art. 21 D. Lgs. 276/2003 lettera i), per ogni singolo contratto di prestazione in



ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO S.P.A.

SOCIETÀ PER AZIONI CON UNICO SOCIO - CAPITALE SOCIALE € 340.000.000 I.V.

PARTITA IVA N. 00880711007 - CODICE FISCALE E R.I. 00399810589 - R.E.A. 86629

SEDE LEGALE: VIA SALARIA, 1027 - 00138 ROMA - TEL. 06 85081 - FAX 06 85082517/06 85082626 - N. VERDE 800864035  
[www.ipzs.it](http://www.ipzs.it)



ISTITUTO POLIGRAFICO  
E ZECCA DELLO STATO

*Direzione Acquisti*

essere e fino a sua naturale scadenza, il corrispettivo orario pattuito per tutte le ore retribuite dalla Somministratrice al lavoratore, in quanto dovute per legge e contratto collettivo.

Stesso discorso per gli artt. 12 e 14 delle Condizioni generali dei contratti di lavori servizi e forniture che regolano rispettivamente la risoluzione e il recesso.

#### **RISPOSTA 23**

Si veda la risposta al quesito 3.

#### **QUESITO 24**

Si chiede se le figure professionali richieste erano già in forza presso l'ente stesso con contratto di somministrazione attraverso un'agenzia di somministrazione o direttamente con altre forme contrattuali.

#### **RISPOSTA 24**

Le figure professionali richieste non sono in forza presso IPZS attraverso un'agenzia di somministrazione ovvero direttamente con forme contrattuali diverse dalla somministrazione.

#### **QUESITO 25**

In merito all'art. 2 del disciplinare di gara

Poiché nell'elenco delle voci da voi indicate su cui applicare il mark up di agenzia non sono indicate le seguenti voci:

- ferie, permessi, ex festività e festività nazionali civili e religiose

si chiede se tali costi aggiuntivi potranno essere rifatturati mensilmente in base alle ore maturate durante il mese dai dipendenti stessi e alle competenze spettanti (per festività nazionale ricadente nel mese stesso) in aggiunta all'importo mensile fisso da voi indicato (oltre al margine di agenzia),

o in alternativa, se i dipendenti dovranno godere mensilmente delle ore di ferie, permessi ed ex festività maturate e l'agenzia rifatturerà all'ente solo il canone mensile fisso (+ il mark up offerto in sede di gara) indipendentemente dalle gg lavorate.

**Procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006 finalizzata alla definizione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico per l'affidamento del servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato a supporto delle attività di sviluppo software, manutenzione e assistenza sistemistica dei sistemi informativi gestiti da IPZS compresi anche gli ambienti gestionali riferiti al sistema informativo aziendale (SAP). – chiarimenti**



ISTITUTO POLIGRAFICO  
E ZECCA DELLO STATO

*Direzione Acquisti*

In tal caso sarebbero da considerare e da rifatturare a parte solo le gg di festività nazionali civili e religiose eventualmente ricadenti in gg non lavorativi (es. Sabato e Domenica se ricadenti durante il mese stesso) da riconoscere al lavoratore, per equipararlo con i dipendenti diretti dell'ente in base al CCNL di settore applicato.

Diversamente i costi di riferimento da voi indicati su cui applicare il ricarico di agenzia non saranno sufficienti a compensare il costo del lavoro effettivamente sostenuto dall'agenzia, che come da voi indicato deve solo includere

fondo formazione formatemp  
Ricerca primo inserimento profilo professionale  
copertura assenteismo

#### **RISPOSTA 25**

Si precisa che l'Agenzia fatturerà solo le ore effettivamente lavorate maggiorate del mark-up offerto.

L'incidenza di ferie e permessi (ROL – RAO) è stata considerata nel costo mensile, nella misura indicata nella risposta al quesito 18.

Ad integrazione di quanto indicato nella risposta al quesito 15, si precisa che le festività infrasettimanali potranno essere rifatturate dall'Agenzia al loro verificarsi se cadenti di sabato o domenica – art.5 parte III – Impiegati CCNL per i dipendenti delle aziende grafiche ed affini e delle aziende editoriali anche multimediali.

#### **QUESITO 26**

Poiché il fondo formazione Formatemp è pari al 4%, segnaliamo che è da considerare in aggiunta anche lo 0,2% di competenza del fondo Ebitemp.

Tale costo aggiuntivo è da considerare nel costo o nel ricarico?

#### **RISPOSTA 26**

Laddove il concorrente aderisca al fondo Ebitemp, il costo aggiuntivo dovrà intendersi ricompreso nel mark-up.

#### **QUESITO 27**

Relativamente ai buoni pasto con stima media di 21,66 € mese, vi chiediamo conferma che gli stessi vadano computati per 12 mensilità, e inoltre vi richiediamo un conferma dell'importo stesso di ogni buono, onde

**Procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006 finalizzata alla definizione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico per l'affidamento del servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato a supporto delle attività di sviluppo software, manutenzione e assistenza sistemistica dei sistemi informativi gestiti da IPZS compresi anche gli ambienti gestionali riferiti al sistema informativo aziendale (SAP). – chiarimenti**



ISTITUTO POLIGRAFICO  
E ZECCA DELLO STATO

*Direzione Acquisti*

verificare se in tale stima avete tenuto conto degli oneri contributivi di legge eccedenti i 5,29 €, e vi richiediamo quindi la modalità di calcolo che avete fatto per giungere alla stima di 21,66 € medi mese.

#### **RISPOSTA 27**

Si precisa che 21,66 indica la quantità media di buoni pasto/mese e non il relativo ammontare, fermo restando che il valore facciale di ciascun buono pasto è pari a € 5,29, e il costo attualmente sostenuto dalla Stazione Appaltante è di Euro 4,35.

I buoni pasto vanno computati per 11 mensilità.

#### **QUESITO 28**

è possibile inserire nella busta della documentazione amministrativa, se la documentazione è firmata da un procuratore speciale, una fotocopia della sua procura speciale (rilasciata dal notaio e registrata in CCIAA) accompagnata da una dichiarazione ai sensi del dpr 445/2000 di copia conforme all'originale?

#### **RISPOSTA 28**

Come indicato al Titolo II, paragrafo 2.1, è necessario allegare l'originale o copia autentica della procura notarile.

#### **QUESITO 29**

Articolazione orario di lavoro.

Vorremmo conoscere se l'orario di lavoro dei soggetti somministrati sarà articolato su cinque o sei giorni.

#### **RISPOSTA 29**

Di regola sarà articolato su 5 giorni.

#### **QUESITO 30**

Tasso INAIL

Si chiede cortesemente di conoscere il tasso INAIL previsto per ogni figura professionale del servizio oggetto di gara.

**Procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006 finalizzata alla definizione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico per l'affidamento del servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato a supporto delle attività di sviluppo software, manutenzione e assistenza sistemistica dei sistemi informativi gestiti da IPZS compresi anche gli ambienti gestionali riferiti al sistema informativo aziendale (SAP). – chiarimenti**



ISTITUTO POLIGRAFICO  
E ZECCA DELLO STATO

*Direzione Acquisti*

#### **RISPOSTA 30**

Il tasso di premio applicato è dello 0,05 per mille + 1%, voce premio classificazione 0722.

#### **QUESITO 31**

Quota ASPI.

Si chiede conferma che, nei valori retributivi espressi nell'articolo 2 del Disciplinare, sia stata considerata anche l'incidenza della quota ASPI

#### **RISPOSTA 31**

Sì, l'incidenza della quota ASPI è stata considerata.

#### **QUESITO 32**

Sempre nei valori retributivi espressi nell'art. 2 del Disciplinare, si indicano 21,66 buoni pasto media mese: vorremo conoscerne l'ammontare mensile e/o il valore facciale del singolo buono pasto.

#### **RISPOSTA 32**

Si vedano le risposte ai quesiti 18 e 27.

#### **QUESITO 33**

Trattamento accessorio

Si chiede cortesemente di conoscere cosa sia compreso nel "trattamento accessorio" indicato dall'art. 10 del Capitolato,

#### **RISPOSTA 33**

Per "trattamento accessorio" si intende ogni voce diversa dalla retribuzione, ovvero tredicesima, quattordicesima, contingenza, EDR, buoni pasto, etc.

#### **QUESITO 34**

Fondo formazione Formatemp.

L'art. 2 del Disciplinare include "fondo formazione formatemp" all'interno del mark-up di agenzia. Al riguardo, si segnala che il corrispettivo relativo al Fondo formazione Formatemp è esente da IVA, per cui

**Procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006 finalizzata alla definizione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico per l'affidamento del servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato a supporto delle attività di sviluppo software, manutenzione e assistenza sistemistica dei sistemi informativi gestiti da IPZS compresi anche gli ambienti gestionali riferiti al sistema informativo aziendale (SAP). – chiarimenti**



ISTITUTO POLIGRAFICO  
E ZECCA DELLO STATO

*Direzione Acquisti*

potrebbe essere opportuno valutare una modifica della relativa prescrizione, inserendo il fondo nella voce “valori retributivi” anziché nel Mark-up di Agenzia.

#### **RISPOSTA 34**

Si conferma che il Fondo Formatemp non rientra nei valori retributivi.

#### **QUESITO 35**

Valori retributivi

Considerate le peculiarità del CCNL, di riferimento si chiede cortesemente di conoscere, per ogni profilo professionale (B1, B2 e C2) l'importo dello Stipendio, della Contingenza e dell'EDR.

La conoscenza di tali importi è infatti necessaria per consentirci di effettuare le necessarie valutazioni propedeutiche alla formulazione della nostra migliore offerta economica.

#### **RISPOSTA 35**

Si precisa che non è previsto il profilo professionale C2, ma è previsto il profilo C1.

Il CCNL per i dipendenti delle aziende grafiche ed affini e delle aziende editoriali anche multimediali prevede le seguenti voci di Stipendio, Contingenza ed EDR:

- profilo B1: Stipendio Euro 1.395,87
- profilo B2: Stipendio Euro 1.307,82
- profilo C1: Stipendio Euro 1.120,99

i suddetti valori sono in vigore dal 01.01.2013.

- profilo B1: contingenza Euro 530,40
- profilo B2: contingenza Euro 528,03
- profilo C1: contingenza Euro 523,01

il CCNL prevede che dal 1° Gennaio 1993 viene corrisposto un EDR di Euro 10,33 uguale per tutti, ai sensi del protocollo di intesa del 31.07.1992.

**Procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006 finalizzata alla definizione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico per l'affidamento del servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato a supporto delle attività di sviluppo software, manutenzione e assistenza sistemistica dei sistemi informativi gestiti da IPZS compresi anche gli ambienti gestionali riferiti al sistema informativo aziendale (SAP). – chiarimenti**



ISTITUTO POLIGRAFICO  
E ZECCA DELLO STATO

*Direzione Acquisti*

#### **QUESITO 36**

Si chiede quale sia l'incidenza degli oneri previdenziali (INPS – ex INPDAP) sostenuti dalla Stazione Appaltante.

#### **RISPOSTA 36**

Gli oneri previdenziali (INPS – ex INPDAP) sostenuti dalla Stazione Appaltante ammontano complessivamente al 27,20% della retribuzione lorda.

#### **QUESITO 37**

Si chiede quale è la quota oraria applicata e l'orario settimanale applicato.

#### **RISPOSTA 37**

Si ribadisce che, ai sensi del contratto collettivo applicato, la retribuzione normale oraria mensile viene divisa per 170 (art. 3 – parte III Impiegati – CCNL per i dipendenti delle aziende grafiche ed affini e delle aziende editoriali anche multimediali). Si precisa inoltre che la durata dell'orario normale di lavoro è fissata in 40 ore medie settimanali e che in applicazione del protocollo d'intesa 22 gennaio 1983 l'orario di lavoro è stato ridotto di 40 ore su base annua; e che successivamente secondo quanto previsto dal CCNL art. 31 – parte I – Norme Generali – l'orario è stato ulteriormente ridotto, sempre su base annua, di 26 ore e 40 minuti, con un orario settimanale di 38 ore e 45 minuti. Ciò comporta un riconoscimento di riduzione di orario di lavoro su base annua (ROL) di 6 ore e 40 minuti da usufruire come permessi retribuiti, compresa nei valori retributivi mensili.

A titolo esemplificativo si riporta una tabella riassuntiva, per la categoria B1, delle singole voci retributive calcolate ai fini del costo posto a base di gara (mark-up escluso).

**Procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006 finalizzata alla definizione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico per l'affidamento del servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato a supporto delle attività di sviluppo software, manutenzione e assistenza sistemistica dei sistemi informativi gestiti da IPZS compresi anche gli ambienti gestionali riferiti al sistema informativo aziendale (SAP). – chiarimenti**



ISTITUTO POLIGRAFICO  
E ZECCA DELLO STATO

*Direzione Acquisti*

*Esempio "Retribuzione B1"*

Paga Base	1936,60
rateo 13^	161,38
rateo 14^	160,52
retr.oraria/170	11,39
Rateo 13^ e 14^	1,89
totale rateo	13,29
inps - ex inpdap	3,61
inail	0,07
tfr	0,98
totale contribuzione	4,66
COSTO ORARIO	17,95
costo orario ticket	0,52
Costo Orario Comprensivo di Ticket	18,47

**Procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006 finalizzata alla definizione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico per l'affidamento del servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato a supporto delle attività di sviluppo software, manutenzione e assistenza sistemistica dei sistemi informativi gestiti da IPZS compresi anche gli ambienti gestionali riferiti al sistema informativo aziendale (SAP). – chiarimenti**