



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

Oggetto: Risposte ai quesiti relativi alla gara n. 4609096 del 14/11/2012 – Procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006, per l'affidamento dell'erogazione in ASP di una piattaforma di e-Procurement.

In merito ai quesiti pervenuti relativamente alla gara in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti.

QUESITO 1

Relativamente al requisito di capacità tecnica di cui al Punto II.2.3) del bando di gara *che l'Impresa, nel triennio precedente la data di pubblicazione del Bando, ha espletato a regola d'arte, presso una realtà pubblica o privata, servizi analoghi per un importo complessivo non inferiore ad 400 000,00 EUR (quattrocentomila/00) IVA esclusa, di cui almeno un servizio unitario di importo non inferiore ad 200 000,00 EUR (duecentomila/00) IVA esclusa.*

Siamo a chiedere quanto segue:

- 1) Per servizi analoghi si intende l'erogazione in ASP di servizi informatici oppure l'aver fornito piattaforme di e-procurement indipendentemente dalla modalità di fornitura (ASP, licenza d'uso, riuso, ecc.) oppure devono essere necessariamente presenti entrambe le componenti, quindi sia l'erogazione in ASP che la piattaforma?
- 2) Relativamente al servizio unitario di importo non inferiore a 200.000,00 €, si chiede se si possa intendere come unitario lo specifico servizio erogato al medesimo cliente per più annualità, sebbene suddiviso contrattualmente in più ordinativi/contratti.

RISPOSTA 1

Per servizi analoghi si intende l'erogazione di piattaforme di e-procurement indipendentemente dalla modalità di fornitura (ASP, licenza d'uso, riuso, ecc.).

Relativamente al servizio unitario di importo non inferiore a 200.000,00 €, si intende un servizio derivante da un'unica fonte negoziale (contratto o accordo quadro con relativi ordinativi).

QUESITO 2

Capitolato Tecnico Par. 5.8 - Pag. 18. Quali sono le informazioni necessarie per la creazione di un contratto/ordine sulla release di SAP presente in IPZS?

RISPOSTA 2

Per la creazione di un ordine SAP a seguito di una gara, oltre alle informazioni ereditate dall'RdA (Richiesta di Acquisto), a titolo esemplificativo si riportano i seguenti dati necessari:

- Dati di testata:
 - Codice Fornitore
 - Organo Deliberante (CdA, Presidente, ecc.)
 - Data delibera (aggiudicazione definitiva)
 - Data di invio della comunicazione di aggiudicazione
 - Tipologia Appalto (Lavori, Servizi, Forniture)



ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO S.p.A.

SOCIETÀ PER AZIONI CON UNICO SOCIO - CAPITALE SOCIALE € 340.000.000 I.V.

PARTITA IVA N. 00880711007 - CODICE FISCALE E R.I. 00399810589 - R.E.A. 86629

SEDE LEGALE: VIA SALARIA, 1027 - 00138 ROMA - TEL. 06 85081 - FAX 06 85082517/06 85082626 - N. VERDE 800864035

www.ipzs.it



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

- Tipologia Affidamento (Procedura con bando sopra soglia, con bando sotto soglia, negoziata senza bando, cottimo fiduciario, affidamento diretto, ecc.)
- Oggetto dell'appalto
- Base d'asta
- Ribasso percentuale
- Codice gara AVCP
- Codice CIG
- Dati di posizione:
 - Prezzo
 - Quantità

QUESITO 3

Capitolato Tecnico Par. 6.1.2.1 - Pag. 22 – L'Impresa Aggiudicataria dovrà condurre ogni debita verifica al fine di appurare che il Fornitore abbia inserito tutte le informazioni obbligatorie e che tali informazioni siano valide; quale è la documentazione da verificare e cosa significa "che tali informazioni siano valide" (es. validità della CI nel caso venga fornita la fotocopia)?

RISPOSTA 3

Il Fornitore dovrà registrarsi al Portale Acquisti di IPZS compilando il form di registrazione previa esplicita accettazione dell'informativa a tutela della Privacy di cui al D.Lgs. 196/2003 e comunicando in modo veritiero e corretto i propri dati ed ogni informazione ritenuta necessaria o utile da IPZS per l'identificazione (es. una richiesta di iscrizione al portale firmata digitalmente). L'account non dovrà quindi essere creato automaticamente, ma in seguito alla validazione di tali dati da parte dell'Impresa Aggiudicataria, al fine di evitare la creazione di utenti fittizi.

QUESITO 4

Capitolato Tecnico 6.1.2 Area Riservata - "Ad ogni utente registrato deve essere associato un identificativo univoco che viene utilizzato dal monitoraggio del sistema al fine di registrare tutte le attività svolte dell'utente sul Portale e di identificare l'iniziatore o l'attore di qualsiasi azione"

RICHIESTA: per tutte le attività s'intendono tutte le modifiche ai contenuti che gli utenti (interno e/o esterno) compiono generando cambiamenti di stato?

RISPOSTA 4

Per tutte le attività s'intendono almeno tutte le modifiche ai contenuti che gli utenti (interno e/o esterno) compiono e che comportano la memorizzazione di dati sul DB dell'applicazione.

QUESITO 5

Capitolato Tecnico 6.3.2 Configurazione dell'Albo Fornitori - "I documenti scaduti dopo un certo numero di giorni, definito da IPZS, devono essere automaticamente spostati in un'apposita sezione del Portale, rimanendo tuttavia sempre accessibili alla Stazione Appaltante."



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

RICHIESTA: i documenti scaduti dovranno essere consultabili/elencati in un'apposita form/view dell'applicazione?

RISPOSTA 5

I documenti scaduti dopo un certo numero di giorni dovranno essere consultabili/elencati in una sezione del Portale distinta da quella dove vengono visualizzati i documenti non scaduti del medesimo Fornitore, al fine di non confondere diverse versioni dello stesso documento.

QUESITO 6

Capitolato Tecnico 6.3.6 Sospensione e cancellazione dall'Albo Fornitori - "Il Portale dovrà consentire la personalizzazione di un messaggio, visibile da parte del Fornitore nell'Area Messaggi, che riporti automaticamente l'elenco delle categorie oggetto della sospensione e nel quale l'Utente Interno autorizzato potrà inserire il motivo della sospensione medesima; una copia o una notifica di questo messaggio dovrà essere inviata all'indirizzo email del Fornitore, secondo quanto riportato al paragrafo 6.3.1."

RICHIESTA: cosa s'intende per categorie oggetto della sospensione? Si tratta delle NON QUALIFICA?

RISPOSTA 6

La sospensione di un Fornitore dall'Albo potrà riguardare solamente alcune delle categorie per le quali ha ottenuto l'iscrizione; in tal caso al Fornitore verranno comunicate le categorie per le quali non potrà più essere invitato a procedure in economia ed il motivo della sospensione (es. mancanza dei requisiti necessari per l'iscrizione in quelle categorie). La sospensione dell'iscrizione alle singole categorie potrà essere gestita sul Portale anche come modifica, da parte degli Utenti Interni autorizzati, dell'elenco di categorie per le quali il Fornitore ha ottenuto l'iscrizione. La sospensione potrà anche riguardare tutte le categorie (es. in caso di inadempienze da parte del Fornitore): solamente in tal caso lo stato del Fornitore cambierà in "sospeso" e dovrà poter inviare, al termine del periodo di sospensione, una richiesta d'iscrizione aggiornata.

QUESITO 7

Vorrei un chiarimento in merito ai requisiti di Capacità Tecnica richiesti (punto III.2.3 del Bando di Gara). In particolare nel Bando si richiedono fatturati globali e specifici per servizi analoghi, cosa si intende per servizi analoghi?

RISPOSTA 7

Si veda la risposta 1.

QUESITO 8

Nel Disciplinare di gara, Titolo II, punto 2.1, lettera e si afferma: [servizi analoghi] che l'Impresa, nel triennio precedente la data di pubblicazione del Bando, ha espletato a regola d'arte, presso una realtà pubblica o privata, servizi analoghi per un importo complessivo non inferiore ad Euro 400.000,00



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

(quattrocentomila/00) IVA esclusa, di cui almeno un servizio unitario di importo non inferiore ad Euro 200.000,00 (duecentomila/00) IVA esclusa;

Si chiede la conferma che l'importo complessivo di € 200.000,00 (duecentomila/00) IVA esclusa si riferisce ad un servizio unitario analogo a quelli oggetto del presente appalto, ovvero:

- Erogazione di un Portale Acquisti
- Implementazione di un Portale Acquisti
- Formazione avanzata e supporto professionale sull'utilizzo del sistema
- Assistenza operativa tramite Help Desk
- Assistenza tecnica e manutenzione di un portale acquisti

RISPOSTA 8

Si veda la risposta 1.

QUESITO 9

Nel Disciplinare di gara, titolo II, punto 3, si afferma: L'Offerta Tecnica dovrà essere composta da una relazione tecnica di un massimo di 100 cartelle (pagina formato A4 dattiloscritta contenente al massimo 30 righe),...;

Si chiede la conferma che il numero massimo delle pagine dell'Offerta Tecnica non deve essere superiore a 100 compreso copertine e indice utilizzando per la redazione il template ed il font dell'Allegato F, in stampa fronte/retro.

RISPOSTA 9

Il numero massimo delle pagine dell'Offerta Tecnica non deve essere superiore a 100 escluse copertine e indice; è facoltativo l'utilizzo del template e del font dell'Allegato F. In caso di stampa fronte/retro il limite di 100 si applica alle singole facciate, quindi diventa 50 pagine.

QUESITO 10

in riferimento a quanto riportato al par. 5.9 del Capitolato Tecnico, al fine di valutare la possibilità che il servizio di Help Desk venga offerto anche agli Utenti Interni (oggetto di valutazione nell'assegnazione del punteggio tecnico relativo al criterio tecnico 3.2 di cui al paragrafo 10 del Capitolato Tecnico), si richiede la numerosità approssimativa degli Utenti Interni che potranno usufruire del servizio di Help Desk.

RISPOSTA 10

Gli Utenti Interni che potranno usufruire del servizio di Help Desk sono circa 40.

QUESITO 11

Par. 5.4 del Capitolato Tecnico, Requisiti minimi per l'infrastruttura tecnologica e la sicurezza informatica, pag. 10, punti h e j:

h. L'accesso al sistema attraverso un'interfaccia di grande diffusione come il web browser (tale accesso dovrà avvenire esclusivamente attraverso un client https). Sulla postazione client non dovrà essere



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

installato software specifico al funzionamento della soluzione, a meno di quanto necessario alla gestione della firma digitale. I browser da supportare dovranno essere almeno i seguenti:

- *Microsoft Internet Explorer;*
- *Mozilla FireFox;*
- *Google Chrome.*

j. Verifica integrata all'interno del Sistema dei documenti firmati digitalmente tramite certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale ex DIGIT-PA ex CNIPA (previsto dall'art. 29, comma 1, del D.Lgs. n. 82/2005), generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art 38, comma 2, del D.P.R. n. 445/2000 e dall'art. 65 del D.Lgs. n. 82/05. Il Sistema dovrà dare evidenza dei dati relativi alla firma digitale in modo da permettere la verifica senza ricorrere a software esterni, permettendo inoltre l'apertura del documento firmato.

In riferimento a quanto specificato al precedente punto h, si prega di confermare la possibilità di utilizzare applicativi software appositamente rilasciati da organismi certificatori di cui alla lista dell'Agenzia per l'Italia Digitale (ex digitPA) per il trattamento dei file firmati digitalmente.

RISPOSTA 11

Si conferma la possibilità di utilizzare applicativi software appositamente rilasciati da organismi certificatori di cui alla lista dell'Agenzia per l'Italia Digitale (ex digitPA) per il trattamento dei file firmati digitalmente, a condizione che questi siano integrati nella piattaforma in modo che l'utente possa effettuare, all'interno della piattaforma stessa, tutte le verifiche relative alla validità della firma digitale, nonché aprire il documento firmato. A tal fine sarà possibile installare uno degli applicativi software di cui sopra sui pc utilizzati dagli utenti, tuttavia si auspica che ciò non sia necessario.

QUESITO 12

Par. 5.4 del Capitolato Tecnico, Requisiti minimi per l'infrastruttura tecnologica e la sicurezza informatica, pag. 12, punto r:

r. Disponibilità di un sistema integrato per la:

- *creazione, modifica ed eliminazione di utenti;*
- *creazione e gestione di diversi ruoli all'interno dell'organizzazione: ogni ruolo potrà essere configurato con un diverso insieme di diritti che determinano il particolare accesso alle informazioni e attività del sistema;*
- *gestione differenziata dei diritti di accesso e delle deleghe operative anche a livello di singola operazione.*

Tale sistema dovrà essere previsto sia lato IPZS (Utenti Interni) che lato Fornitori (Utenti Esterni).

e par. 6.1.2.1 del Capitolato Tecnico, Registrazione Utenti Esterni:

Gli Utenti Esterni ...(omissis)...; deve inoltre essere possibile la creazione di più Utenti Esterni associati alla medesima Impresa, con diversi profili di accesso che conferiscono alle diverse categorie di utenti, definite da IPZS, determinati privilegi di accesso a informazioni e attività.

Si prega di confermare che la funzionalità di profilazione utenti relativa ai Fornitori, come genericamente descritta nel sopracitato par. 5.4, dovrà essere messa a disposizione secondo il dettaglio riportato nel par.



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

6.1.2.1, ovvero che la definizione dei profili di accesso verrà predefinita da IPZS e che ciascun utente fornitore in fase di registrazione dovrà selezionare il suo profilo d'interesse.

RISPOSTA 12

Si conferma che la funzionalità di profilazione utenti relativa ai Fornitori dovrà essere messa a disposizione secondo il dettaglio riportato nel par. 6.1.2.1. Ad esempio potrebbero essere presenti, per il medesimo Fornitore, utenti abilitati alla predisposizione dell'offerta ed utenti abilitati all'invio, utenti abilitati alla sezione relativa alle gare ed utenti abilitati solamente alla sezione relativa all'Albo Fornitori. La definizione dei profili di accesso verrà effettuata da IPZS in fase di configurazione della piattaforma, sulla base delle funzionalità offerte.

QUESITO 13

Par. 5.4 del Capitolato Tecnico, Requisiti minimi per l'infrastruttura tecnologica e la sicurezza informatica, pag. 12, punto o:

o. *Meccanismo di identificazione degli Utenti ... (omissis)*

- *... (omissis)*
- *procedura per la gestione degli accessi "in emergenza" in caso di prolungata indisponibilità del titolare.*

Si prega di descrivere la procedura di accesso "in emergenza" desiderata e la casistica a cui si riferisce, in particolare se tale richiesta fa riferimento alla possibilità di reperire le informazioni gestite da un utente non disponibile ed alla possibilità che le attività a lui assegnate possano essere eseguite da un altro utente (tipicamente di livello pari o superiore).

RISPOSTA 13

Si conferma che tale richiesta fa riferimento alla possibilità di reperire le informazioni gestite da un utente non disponibile temporaneamente o permanentemente (es. maternità, aspettativa, pensionamento) ed alla possibilità che le attività a lui assegnate possano essere eseguite da un altro utente.

QUESITO 14

Par. 6.1.2.1 del Capitolato Tecnico, Registrazione Utenti Esterni e par. 6.3.4, Iscrizione all'Albo Fornitori.

In riferimento alle procedure descritte nei citati paragrafi, si prega di confermare che con "registrazione al portale" si intende il momento in cui il fornitore entra in possesso delle credenziali ed è quindi in grado di accedere all'area riservata del portale ed inserire le informazioni richieste per l'iscrizione (anche tramite upload). Si prega di confermare che con il termine "iscrizione" si intende invece il momento in cui IPZS, verificata la validità della documentazione presentata, conferma l'accettazione della domanda presentata.

RISPOSTA 14

Si conferma quanto esposto. In particolare si precisa che la "registrazione al portale" dovrà essere obbligatoriamente effettuata da tutti i Fornitori che intendono operare sulla piattaforma, mentre l'iscrizione all'Albo Fornitori riguarda solamente coloro che vogliono essere invitati alle procedure in economia.



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

QUESITO 15

Par. 2.1 lett. e del Disciplinare di gara:

e) *[servizi analoghi]*

che l'Impresa, nel triennio precedente la data di pubblicazione del Bando, ha espletato a regola d'arte, presso una realtà pubblica o privata, servizi analoghi per un importo complessivo non inferiore ad Euro 400.000,00 (quattrocentomila/00) IVA esclusa, di cui almeno un servizio unitario di importo non inferiore ad Euro 200.000,00 (duecentomila/00) IVA esclusa;

Si chiede di confermare che i requisiti economici richiesti debbano essere stati ottenuti negli anni 2010, 2011, 2012 e che sia possibile includere nella valutazione di tali requisiti anche sistemi installati nelle sedi estere di società private o pubbliche di origine italiana.

RISPOSTA 15

Il requisito citato deve essere dimostrato con riferimento al triennio precedente la data di pubblicazione del Bando, e quindi nel periodo 14/11/2009-13/11/2012; è possibile includere nella valutazione di tale requisito anche sistemi di e-procurement installati nelle sedi estere di società private o pubbliche di origine italiana.