



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Area Operativa - Direzione Acquisti

A tutti i partecipanti

Oggetto: Risposte ai quesiti relativi al Bando di gara n. 3573414 - Procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006 per l'affidamento della fornitura e dei servizi finalizzati all'allestimento ed alla manutenzione dell'infrastruttura periferica di emissione e controllo del permesso di soggiorno elettronico (PSE).

In merito ai quesiti pervenuti relativamente alla gara in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti.

QUESITO 140

Con riferimento ai requisiti di ordine generale ed in particolare al requisito di fornitura analoga unitaria il disciplinare al paragrafo 2.1 lettera f) riporta:

“che l'Impresa, nel triennio precedente la data di pubblicazione del Bando, ha espletato a regola d'arte, presso una realtà pubblica o privata, almeno una fornitura analoga unitaria di componenti hardware per postazioni di lavoro per un importo complessivo non inferiore a:
- Euro 1.000.000,00 (unmilione/00) IVA esclusa;”

Domanda: Si chiede di esplicitare se il concetto di servizio analogo, e parimenti quello di fornitura analoga, deve essere inteso non come identità (cioè identici elementi) ma come similitudine tra le prestazioni (cioè postazioni di lavoro attrezzate con diversi elementi simili per funzionalità ma non identici per caratteristiche peculiari ed utilizzate comunque per scopi diversi a quelli oggetto del capitolato, cioè non per l'emissione ed il controllo di permessi di soggiorno elettronico).

RISPOSTA 140

Per *fornitura analoga unitaria*, si intende un'unica fonte negoziale avente ad oggetto la fornitura di componenti relative a postazioni di lavoro, non strettamente identiche per caratteristiche tecniche a quelle del presente appalto, ma simili per funzionalità standard (ad esempio PC, stampanti ad uso comune, ecc.).

Per *servizio analogo unitario* si intende un affidamento inteso come unica fonte negoziale avente ad oggetto servizi di assistenza/manutenzione di postazioni di lavoro eventualmente comprensivo di servizi di help desk, non strettamente identici per specifici requisiti tecnici o modalità di esecuzione a quelli del presente appalto, ma simili in termini di tipologie di servizi standard a quelli richiesti nel Disciplinare e nel Capitolato Tecnico di gara.





ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Area Operativa - Direzione Acquisti

QUESITO 141

Con riferimento alla **Risposta n. 111 pag. 42**: *"Il materiale di consumo è ricompreso nel prezzo esposto a base d'asta delle apparecchiature relative"*, sembra che il prezzo dei consumabili debba essere incluso nel prezzo delle apparecchiature offerte nella **Fornitura HW e SW** e non nel prezzo dei **Servizi di conduzione operativa**. Pertanto si chiede di chiarire la risposta, confermando che il prezzo dei consumabili rientra nella offerta economica relativa a **Conduzione Operativa pdl (P_{COND})**, come precisato nel Disciplinare di gara pag. 17: *"si precisa che ... B. l'importo offerto derivante dalla sommatoria dei prezzi unitari P₁, P₂... deve necessariamente risultare inferiore all'importo P_{cond}... di cui al TITOLO 1 punto 4 del Disciplinare di gara:"*

RISPOSTA 141

Si conferma che i prezzi offerti dei consumabili P₁ e P₂ si riferiscono all'offerta economica relativa a **P_{COND}**, come precisato al Titolo II punto 4 del disciplinare di gara a pag.17, nella fattispecie al punto 3. ed al punto B..

QUESITO 142

Con riferimento alla **Risposta 73, pag. 31**, in cui si afferma che
"..... In particolare per il numero di risorse verranno assegnati 0,05 punti per ogni risorsa offerta fino ad un massimo di 0,5 punti. Per i profili professionali offerti verranno assegnati 0,05 punti per ogni professionalità ritenuta adeguata in termini di competenza ai fini dello svolgimento ottimale dell'attività";

si chiede se è corretta l'affermazione che per ogni professionalità ritenuta adeguata verrà assegnato un punteggio pari a 0,05 punti. In tal caso, per ottenere il punteggio pieno di 0,5 punti il concorrente dovrà proporre, per il Servizio di Assistenza tecnica e manutenzione almeno 10 differenti profili professionali, circostanza che mal si concilia con le caratteristiche specifiche di un servizio di assistenza tecnica e manutenzione che non prevede generalmente l'impiego di un numero così elevato di differenti professionalità.

RISPOSTA 142

Si precisa che per ogni professionalità ritenuta adeguata saranno assegnati 0,05 punti, tenuto conto che potrà essere assegnato tale punteggio a profili professionali uguali o differenti delle risorse proposte. Si conferma che per ogni risorsa offerta potrà essere assegnato fino ad un massimo di 0,10 punti, di cui 0,05 per il profilo professionale.

QUESITO 143

Con riferimento alla **Risposta 74, pag. 31**, in cui si afferma che:





ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Area Operativa - Direzione Acquisti

“ In particolare per il numero di risorse verranno assegnati 0,05 punti per ogni risorsa offerta fino ad un massimo di 0,5 punti. Per i profili professionali offerti verranno assegnati 0,05 punti per ogni professionalità ritenuta adeguata in termini di competenza ai fini dello svolgimento ottimale dell'attività.”

si chiede se è corretta l'affermazione che per ogni professionalità ritenuta adeguata verrà assegnato un punteggio pari a 0,05 punti. In tal caso, per ottenere il punteggio pieno di 0,5 punti il concorrente dovrà proporre, per il Servizio di Help desk, almeno 10 differenti profili professionali, circostanza che mal si concilia con le caratteristiche specifiche di un servizio di Help desk che non prevede generalmente l'impiego di un numero così elevato di differenti professionalità.

RISPOSTA 143

Cfr RISPOSTA 142.

QUESITO 144

Con riferimento al **Quesito 96 e relativa Risposta, pag. 38**, in cui un concorrente chiede se i CV devono essere raccolti in un allegato all'Offerta tecnica e l'Amministrazione conferma che i CV possono essere allegati all'offerta tecnica, si chiede conferma del fatto che poiché nella presente procedura di gara non si richiede la presentazione di Curricula Vitae delle risorse che si intende utilizzare nell'ambito del servizio, eventuali CV comunque allegati dai concorrenti all'offerta non verranno presi in esame per l'attribuzione del punteggio tecnico.

RISPOSTA 144

Per l'attribuzione del punteggio tecnico con riferimento al criterio O1 si farà riferimento esclusivamente ai profili professionali proposti dal concorrente per la composizione del Team di lavoro.

Resta dunque fermo che in sede di offerta non è obbligatoria la presentazione di Curricula Vitae delle risorse che si intende utilizzare nell'ambito del servizio; eventuali CV presentati saranno presi in considerazione nell'ambito suindicato.

QUESITO 145

Con riferimento alla **Risposta 113, pag. 43**, in cui l'amministrazione precisa che solo gli allegati tecnici derivanti da test e/o prove di laboratorio possono essere accettati in lingua inglese, si chiede conferma del fatto che possono essere equiparati ad allegati tecnici derivanti da test e/o prove di laboratorio anche gli output prodotti dai programmi di misurazione del valore Sysmark o Mobilemark degli apparati offerti e i risultati delle prove di eco-sostenibilità degli apparati proposti.





ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Area Operativa - Direzione Acquisti

RISPOSTA 145

Si conferma che saranno accettati in lingua inglese gli output prodotti dai programmi di misurazione del valore Sysmark o Mobilemark degli apparati offerti e i risultati delle prove di eco-sostenibilità degli apparati proposti.

QUESITO 146

Documento: Capitolato tecnico, Paragrafo 5.3.10 pag. 32

Testo: *"Il Lettore di Documenti deve:*

- *garantire la lettura e la scannerizzazione (full page) mediante diverse sorgenti luminose (visibile, infrarosso e ultravioletto) dei formati e delle tipologie di documento previsti dalle raccomandazioni ICAO 9303. L'immagine deve poter essere acquisita a colori a 24-bit e salvata nei formati Bitmap e JPEG con possibilità di impostare il livello di compressione desiderato. La lettura ottica deve avvenire senza parti meccaniche in movimento"*

Domanda: Si chiede conferma che con il termine "parti meccaniche" non siano inclusi eventuali meccanismi di mantenimento del documento a contatto dell'area di lettura (flap, premicarta, platen cover, ecc.)

RISPOSTA 146

Si conferma che con il termine "parti meccaniche" non sono da intendersi eventuali meccanismi di mantenimento del documento a contatto dell'area di lettura (flap, premicarta, platen cover, ecc.).

