

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:399832-2011:TEXT:IT:HTML>

**I-Roma: Servizi di assistenza informatica per computer
2011/S 246-399832**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato SpA
via Salaria 1027
All'attenzione di: ing. Mario Sebastiani
00138 Roma
ITALIA
Telefono: +39 0685082529
Posta elettronica: bandigara.serviziPSE@ipzs.it
Fax: +39 0685082517

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: www.ipzs.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: I punti di contatto sopra indicati

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006 per l'affidamento della fornitura e dei servizi finalizzati all'allestimento ed alla manutenzione dell'infrastruttura periferica di emissione e controllo del permesso di soggiorno elettronico (PSE).

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Punti di lavoro attualmente operativi presenti su tutto il territorio nazionale come riportato nel capitolato tecnico.

Codice NUTS ITZZ

II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Il presente appalto ha come oggetto:

1- la fornitura di 2 447 nuove postazioni di lavoro (Pdl) che costituiscono l'infrastruttura periferica di emissione e controllo del PSE (prestazione secondaria) nonché l'erogazione di tutti i servizi a supporto delle Pdl necessari a garantirne la massima operatività, efficacia ed efficienza (prestazione principale) i quali comprendono:

2- servizi di avviamento delle nuove Pdl così articolati:

2.1- servizio di avviamento delle 2 447 nuove Pdl;

2.2- servizio di formazione agli utenti di 2 567 Pdl;

2.3- servizio di ritiro e smaltimento fino a 1 045 Pdl attualmente operative presso i punti di lavoro e fornite nelle precedenti fasi del progetto, salvo eventuale consegna presso i siti IPZS delle componenti considerate riutilizzabili dall'Istituto.

3- servizi di conduzione operativa delle Pdl così articolati:

3.1- servizio di conduzione operativa delle 2.447 nuove Pdl;

3.2- servizio di conduzione operativa sulle 120 Pdl già esistenti ed oggetto di subentro.

II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

72610000

II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.1.8) Lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.9) Informazioni sulle varianti

Ammissibilità di varianti: no

II.2) Quantitativo o entità dell'appalto

II.2.1) Quantitativo o entità totale:

L'entità totale dell'appalto, stimata su una durata contrattuale di 36 (trentasei) mesi, è pari a EUR 21 000 000 (ventunomilioni/00) e risulta così suddivisa nei seguenti subotali a base d'asta:

1- Fornitura di tutte le componenti sia hardware che software che compongono le 2.447 nuove Pdl per un valore di circa EUR 9 700 000 (novemilionesettecentomila/00) IVA esclusa (prestazione secondaria);

2- Servizi di avviamento delle nuove Pdl per un valore di circa EUR 1 170 000 (unmilione-centosettantamila/00) IVA esclusa (prestazione principale) che comprendono:

2.1- il servizio di avviamento delle 2.447 nuove Pdl;

2.2- il servizio di formazione agli utenti di 2.567 Pdl;

2.3- il servizio di ritiro e smaltimento fino a 1.045 Pdl attualmente operative presso i punti di lavoro e fornite nelle precedenti fasi del progetto, salvo eventuale consegna presso i siti IPZS delle componenti considerate riutilizzabili dall'Istituto.

3- Servizi di conduzione operativa delle Pdl per un valore di circa EUR 10 130 000

(diecimilionesetcentotrentamila/00) IVA esclusa (prestazione principale) che comprendono:

3.1- il servizio di conduzione operativa delle 2.447 nuove Pdl;

3.2- il servizio di conduzione operativa delle 120 Pdl già esistenti ed oggetto di subentro;

L'importo relativo alla eventuale estensione del contratto fino ad ulteriori 24 (ventiquattro) mesi risulta pari a circa EUR 6 753 333,00 (seimilionesettecentocinquantaquattremilatrecentotrentatre/00) IVA esclusa.

Valore stimato, IVA esclusa: 27 753 000,00 EUR

II.2.2) Opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: Opzione di affidare al medesimo operatore economico aggiudicatario, entro 36 (trentasei) mesi dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto iniziale, l'affidamento del servizio per un importo complessivo ulteriore pari a circa EUR 6 753 333 (seimilionisettecentocinquantatremilatrecentotrentatre/00) per ulteriori 24 (ventiquattro) mesi.

L'importo complessivo dell'appalto risulta, quindi, essere pari a circa EUR 27 753 333

(ventisettemilionisettecentocinquantatremilatrecentotrentatre) IVA esclusa di cui EUR 21 000

000 (ventunomilioni/00) IVA esclusa per la prevista durata di 36 mesi e ad EUR 6 753 333

(seimilionisettecentocinquantatremilatrecentotrentatre/00) IVA esclusa per l'eventuale estensione in opzione.

II.2.3) Informazioni sui rinnovi

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione

Durata in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:

L'offerta dovrà essere corredata da una garanzia pari al 2 % dell'importo dell'appalto, corrispondente ad EUR 420 000,00 (quattrocentoventimila/00) costituita a scelta dell'offerente secondo le forme e le modalità di cui all'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006.

La garanzia dovrà prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale,
- la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile,
- l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante,
- la validità per almeno 180 giorni decorrenti dalla data di presentazione dell'offerta.

Ai sensi dell'art. 75, comma 8, del D.Lgs. n. 163/2006 l'offerta dovrà altresì essere corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006, qualora l'offerente risultasse affidatario; detto impegno dovrà essere presentato anche nel caso in cui la garanzia sia rilasciata sotto forma di deposito cauzionale.

Per poter beneficiare della riduzione del 50 % dell'importo della garanzia ai sensi dell'art. 75 comma 7 del D.Lgs. n. 163/2006 (possessione della certificazione di qualità secondo le forme e le modalità dell'art. 43 del D.Lgs. n. 163/2006) i concorrenti dovranno allegare alla garanzia copia della certificazione ISO 9001/2008 o equivalente in corso di validità.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

Mediante proprie risorse di bilancio.

Le modalità di pagamento del corrispettivo avverranno secondo quanto indicato nella documentazione di gara.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

III.1.4) Altre condizioni particolari

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: A dimostrazione dell'idoneità per la partecipazione alla gara deve essere prodotta - a pena di esclusione - la seguente documentazione:

1) Certificazione di iscrizione nel Registro delle imprese presso la Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura (CCIAA) in corso di validità dal quale risultino la denominazione o la ragione sociale, l'oggetto sociale dell'impresa concorrente, le generalità complete del titolare e/o del/i rappresentante/i dell'impresa medesima.

In alternativa a quanto sopra l'impresa concorrente potrà presentare una dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi e con le forme di cui al D.P.R. n. 445 del 2000 e s.m.i. - sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità in corso di validità del firmatario (rappresentante ovvero procuratore munito di procura notarile) - con la quale il medesimo attesti quanto contenuto nella suddetta certificazione.

Per le imprese degli altri stati dell'Unione europea non stabilite in Italia è richiesta, ai sensi dell'art. 39, comma 2, del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui agli allegati citati dal predetto art. 39, comma 2, mediante una dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello stato membro nel quale sono stabilite, ovvero mediante un certificato in conformità con quanto previsto in detti allegati, ovvero ancora una dichiarazione ai sensi dell'art.39, comma 3, del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.;

2) Dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi e con le forme del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. - sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità in corso di validità del firmatario (rappresentante ovvero procuratore munito di procura notarile) - con la quale il medesimo dichiara, assumendosene la piena responsabilità:

— Che non sussistono nei confronti dell'impresa le cause di esclusione dalla partecipazione alle gare di cui all'art. 38, comma 1, lett. a), b), c), d), e), f), g), h), i), l), m), m ter), m quater) del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.,

— Che l'impresa non si trova in alcuna situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile con nessun partecipante alla presente procedura e di aver formulato l'offerta autonomamente [ovvero]

Che l'impresa non è a conoscenza della partecipazione alla presente procedura di soggetti che si trovano, rispetto all'impresa medesima, in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, e di aver formulato l'offerta autonomamente; [ovvero]

Che l'impresa è a conoscenza della partecipazione alla presente procedura di soggetti che si trovano, rispetto all'impresa medesima, in situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, e di aver formulato l'offerta autonomamente;

3) Dichiarazione di aver preso piena conoscenza ed accettare integralmente le prescrizioni e tutte le clausole contenute nel bando, nel disciplinare di gara e nelle risposte alle richieste di chiarimenti rese ai sensi dell'art. 71 D.Lgs. 163./2006 eventualmente presentate;

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi e con le forme del D.P.R. 445/2000 con la quale il firmatario della domanda dichiara, assumendosene la piena responsabilità, che l'impresa dispone di un fatturato globale per gli ultimi 3 esercizi chiusi anteriormente alla data di pubblicazione del bando per un importo non inferiore a EUR 20 000 000 (ventimilioni/00) IVA esclusa.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi e con le forme del D.P.R. 445/2000 con la quale il firmatario della domanda dichiara, assumendosene la piena responsabilità):

- che l'Impresa, nel triennio precedente la data di pubblicazione del bando, ha espletato a regola d'arte, presso una realtà pubblica o privata, almeno una fornitura analoga unitaria di componenti hardware per postazioni di lavoro per un importo complessivo non inferiore a EUR 1 000 000,00 (unmilione/00) IVA esclusa,
- che l'Impresa, nel triennio precedente la data di pubblicazione del Bando, ha espletato a regola d'arte, presso una realtà pubblica o privata, almeno un servizio analogo unitario di assistenza/manutenzione di postazioni di lavoro eventualmente comprensivo di servizi Help Desk per un importo complessivo non inferiore a EUR 1 000 000,00 (unmilione/00) IVA esclusa,
- che l'Impresa dispone o si impegna, entro 15 giorni dalla data di aggiudicazione, ad attivare sul territorio nazionale:
 - almeno una sede operativa nella provincia di Roma,
 - almeno un Centro di raccolta per la logistica e lo staging,
 - almeno un Centro di assistenza tecnica e manutenzione.

III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati

III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi

III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: no

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura

IV.1.1) Tipo di procedura

Aperta

IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta

IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo

IV.2) Criteri di aggiudicazione

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito

1. Punteggio tecnico. Ponderazione 60
2. Punteggio economico. Ponderazione 40

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:

3573414

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

no

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'onori e documenti complementari o il documento descrittivo

Documenti a pagamento: no

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

3.2.2012 - 12:00

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**
italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 6.2.2012 - 10:00

Luogo:

Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato SpA - via Salaria 1027, 00138 Roma, ITALIA.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Al massimo due rappresentanti di ciascun concorrente, muniti di documento di identità e di delega; avranno diritto di parola e di chiedere dichiarazioni a verbale il rappresentante ovvero persone munite di procura speciale; a tal fine, il concorrente dovrà presentarsi con i suddetti documenti nel giorno e all'orario previsto per la seduta di apertura delle offerte economiche.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni sulla periodicità**

Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.3) **Informazioni complementari**

Le prescrizioni relative alla modalità di presentazione delle domande di partecipazione, della documentazione, a corredo nonché le indicazioni relative allo svolgimento della procedura sono contenute nel bando e nel disciplinare di gara cui si rinvia.

Detti documenti sono reperibili in formato elettronico sul sito www.ipzs.it (area fornitori - bandi di gara) oppure in formato cartaceo presso il punto di contatto Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato SpA, direzione acquisti e servizi generali, Roma 00138, via Salaria n. 1027 ITALIA.

Il concorrente, ai sensi dell'art.79, comma 5-quinquies, del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., deve indicare nella domanda di partecipazione il domicilio eletto ed il numero di fax per le comunicazioni di cui all'art. 79, comma 5, del suddetto Decreto.

Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è l'ing. Mario Sebastiani.

Il presente bando di gara non vincola in alcun modo la stazione appaltante, che si riserva in qualsiasi momento la facoltà di non dar seguito alla procedura, di sospenderla e/o annullarla ovvero di prorogarne i termini, senza che i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa al riguardo.

Informativa ex art. 13 D.Lgs. n. 196/2003: ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, si informa che i dati forniti saranno necessari e trattati per le finalità connesse alla selezione ed alla gestione della gara e del rapporto conseguente. Per tali ragioni la mancata indicazione degli stessi preclude la partecipazione del concorrente. Il trattamento verrà effettuato con procedure anche informatizzate - pur in caso di eventuali comunicazioni a terzi con logiche correlate alle finalità indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. Lo stesso trattamento verrà effettuato a cura della Commissione di gara. Il concorrente gode dei diritti di cui all'art. 7 della norma citata, in virtù dei quali potrà chiedere e ottenere, tra l'altro, informazione circa i dati che lo riguardano e circa le finalità e le modalità del trattamento: potrà anche chiedere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, l'anonimizzazione e il blocco dei dati e potrà infine opporsi al trattamento degli stessi. Tali diritti potranno essere esercitati mediante richiesta inviata con lettera raccomandata AR al responsabile privacy, presso la direzione affari generali, legali e societari, al seguente indirizzo: via

Salaria n. 1027, 00138 Roma ITALIA, o mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica privacy@ipzs.it utilizzando l'apposito modulo che l'interessato potrà trovare sul sito www.privacy.ipzs.it. Titolare del trattamento è l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato SpA.

Responsabile del trattamento è il preposto p.t. alla direzione amministrazione, finanza e controllo.

I dati saranno inoltre trattati da altri responsabili nominati il cui elenco costantemente aggiornato è disponibile presso il sito www.privacyipzs.it - nonché dagli incaricati appositamente nominati dai vari responsabili.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale amministrativo regionale del Lazio
via Flaminia 189
Roma
Telefono: +39 06328721

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: 30 giorni per la notificazione del ricorso e per la proposizione di motivi aggiunti avverso atti diversi da quelli già impugnati, decorrenti dalla ricezione della comunicazione degli atti ai sensi dell'art. 79 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. o, per i bandi e gli avvisi con cui si indice una gara, autonomamente lesivi, dalla pubblicazione di cui all'art. 66 comma 8 del citato decreto; ovvero nel termine di 120 giorni davanti al capo dello Stato.

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

20.12.2011