

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:351822-2011:TEXT:IT:HTML>

**I-Roma: Servizi di assistenza tecnica
2011/S 216-351822**

Avviso di aggiudicazione di appalto

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato SpA
via Salaria 1027
All'attenzione di: ing. Mario Sebastiani
00138 Roma
ITALIA
Telefono: +39 0685082529
Posta elettronica: bandigara.serviziPE@ipzs.it
Fax: +39 0685082517

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: www.ipzs.it

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto

Procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006 per l'affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione dell'infrastruttura periferica di emissione dei passaporti elettronici.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi
Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini
Codice NUTS ITZZZ

II.1.3) Informazioni sull'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Il lotto 1 ha ad oggetto i servizi di assistenza e manutenzione delle PDL in uso presso le sedi di emissione PE in Italia.

Più in particolare i servizi che compongono il lotto 1 sono i seguenti:

- Help Desk di I livello relativo alle 1 538 PDL di fase 1 e fase 2 presso le sedi di emissione PE in Italia,
- Help Desk di II livello relativo alle 805 PDL di fase 1 presso le sedi di emissione PE in Italia,

— Gestione logistica per le 805 PDL fase 1 presso le sedi di emissione PE in Italia,
— Assistenza e manutenzione sull'hardware e sui software di base dei componenti le PDL di fase 1 presso le sedi di emissione PE in Italia nonché sui dispositivi spare part ovvero dei dispositivi eventualmente acquistati dalla stazione appaltante in sostituzione di altri che nel corso di esecuzione del contratto dovessero risultare affetti da guasti irreparabili.

II.1.5) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

71356200

II.1.6) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.2) **Valore finale totale degli appalti**

II.2.1) **Valore finale totale degli appalti**

Valore: 1 540 040,00 EUR

IVA esclusa

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Prezzo più basso

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

Bando di gara

Numero dell'avviso nella GUUE: [2011/S 115-190267](#) del 17.6.2011

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto

Lotto n.: 1 - Denominazione: Servizi di assistenza e manutenzione per l'infrastruttura periferica PE per sedi di emissione in Italia.

V.1) **Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**

14.10.2011

V.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 6

V.3) **Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione dell'appalto**

Costituendo RTI Service - Tech SRL e System Customer Service Italia SCRL

via Renato Cesarini, 58

00142 Roma

ITALIA

Fax: +39 0651967591

V.4) **Informazione sul valore dell'appalto**

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto:

Valore: 1 100 000,00 EUR

IVA esclusa

Valore finale totale dell'appalto:

Valore: 436 040,00 EUR

IVA esclusa

V.5) Informazioni sui subappalti

È possibile che l'appalto venga subappaltato: sì

Indicare il valore o la percentuale dell'appalto subappaltabile a terzi:

Non noto

Lotto n.: 2 - Denominazione: Servizi di assistenza e manutenzione per l'infrastruttura periferica PE per sedi di emissione all'estero.

V.1) Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:

14.10.2011

V.2) Informazioni sulle offerte

Numero di offerte pervenute: 2

V.3) Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione dell'appalto

HP Enterprise Services Italia SRL

via Achille Campanile, 85

00144 Roma

ITALIA

Fax: +39 0650815084

V.4) Informazione sul valore dell'appalto

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto:

Valore: 2 300 000,00 EUR

IVA esclusa

Valore finale totale dell'appalto:

Valore: 1 104 000,00 EUR

IVA esclusa

V.5) Informazioni sui subappalti

È possibile che l'appalto venga subappaltato: sì

Indicare il valore o la percentuale dell'appalto subappaltabile a terzi:

Non noto

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni sui fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.2) Informazioni complementari:

VI.3) Procedure di ricorso

VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Tribunale amministrativo regionale del Lazio

via Flaminia 189

00196 Roma

ITALIA

Telefono: +39 06328721

VI.3.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: 30 giorni per la notificazione del ricorso e per la proposizione di motivi aggiunti avverso atti diversi da quelli già impugnati, decorrenti dalla ricezione della comunicazione degli atti ai sensi dell'art. 79 del D.Lgs. 163/2006 o, per i bandi e gli avvisi con cui si indice una gara, autonomamente lesivi, dalla pubblicazione di cui all'art. 66 comma 8 del citato decreto; ovvero nel termine di 120 giorni davanti al capo dello Stato.

VI.3.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.4) **Data di spedizione del presente avviso:**

8.11.2011