

**SCHEMA DI
CONTRATTO DI APPALTO
PER LA**

**FORNITURA DELL'INFRASTRUTTURA DI SUPPORTO
NECESSARIA AL RILASCIO DEL PASSAPORTO ELETTRONICO
ITALIANO (POSTAZIONI DI LAVORO NONCHÉ PRESTAZIONE DEI
SERVIZI DI LOGISTICA, STAGING, INSTALLAZIONE,
MANUTENZIONE ED HELP DESK) SECONDO LE
CARATTERISTICHE DETTATE DALLA FASE 2 DEL PROGETTO
PASSAPORTO ELETTRONICO**

TRA

**ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO
SOCIETÀ PER AZIONI**

E

“APPALTATORE”

Contratto di appalto

Tra

Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A. (di seguito denominato “Stazione Appaltante”), società con socio unico, con sede in Roma, Piazza Giuseppe Verdi n. 10, capitale sociale Euro 340.000.000 interamente versato, R.E.A. 86629, iscritta nel Registro delle Imprese di Roma, codice fiscale 00399810589, partita IVA 00880711007, in persona del _____, nato a _____ il _____, munito dei necessari poteri per stipulare il presente atto in forza di _____

e

l’aggiudicataria _____ (di seguito denominata anche “Ditta Aggiudicataria”), con sede in _____, capitale sociale _____, R.E.A. _____, iscritta nel Registro delle Imprese di _____, codice fiscale _____, partita IVA n. _____, in persona del _____, nato a _____ il _____, munito dei necessari poteri per stipulare il presente atto in forza di _____

La Stazione Appaltante e la Ditta Aggiudicataria sono di seguito congiuntamente denominati anche “Parti”.

Tra le Parti si conviene e stipula quanto in appresso.

PREMESSO:

- che la Stazione Appaltante Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A., società interamente partecipata dal Ministero dell’Economia e

delle Finanze, provvede, nell'ambito dei propri compiti istituzionali, alla produzione delle carte valori e delle carte rappresentative di certificazioni d'identità, curando la relativa emissione e la manutenzione dei centri di gestione delle stesse;

- che l'art. 7 *vicies ter* (*Rilascio documentazione in formato elettronico*) della legge 31 marzo 2005, n. 43, ha previsto, a decorrere dal 1° gennaio 2006, il rilascio del Passaporto elettronico di cui al regolamento CE n. 2252/2004 del Consiglio del 13 dicembre 2004;
- che il decreto del Ministero degli affari esteri del 29 novembre 2005 ha definito il nuovo Passaporto elettronico fissandone le caratteristiche di base;
- che dal 26 ottobre 2006 è operativo in Italia il passaporto elettronico (PE), documento che prevede l'inserimento, nell'usuale copertina, di un chip idoneo a memorizzare e proteggere i dati del passaporto stesso e del titolare;
- che si è provveduto, quindi, ad emettere passaporti con fotografia e dati personali sul chip, sufficienti a soddisfare i requisiti di sicurezza previsti per la "Fase 1" sulla base di quanto indicato dal Regolamento CE 2252/2004 e nel rispetto della normativa ICAO (International Civil Aviation Organization) di diffusione dei passaporti elettronici;
- che la Commissione della Comunità Europea, con decisione n. 2909 del 28 giugno 2006, ha stabilito che, a decorrere dal 28 giugno 2009, nei passaporti e nei documenti di viaggio rilasciati dagli Stati membri vengano innalzati i requisiti di sicurezza ("Fase 2"), prevedendo tra l'altro: - associazione passaporto-persona (il passaporto viene associato

al titolare per mezzo dell'impronta digitale che viene memorizzata nel chip); -non clonabilità (non deve essere possibile realizzare una copia esatta di un passaporto);

- che la "Fase 2" rende necessario il passaggio dal livello di Basic Access Control (BAC) a quello di Extended Access Control (EAC);
- che la Stazione Appaltante, nell'esercizio del suo ruolo di fornitore di un sistema integrato per la gestione e diffusione del Passaporto Elettronico (L. 43/2005), oltre a quanto già realizzato per la "Fase 1" deve effettuare ulteriori attività per la realizzazione della " Fase 2" e in particolare: a) dotare i punti di rilascio nazionali ed internazionali del PE di nuove infrastrutture per l'acquisizione delle domande, la personalizzazione e la consegna del documento; b) adeguare i sistemi operativi/componenti applicative già in uso presso il Ministero dell'Interno e il Ministero degli Affari Esteri per la gestione della "Fase 1", o realizzarli (laddove necessario) ex-novo;
- che per l'espletamento delle attività di cui alla lettera a) del precedente capoverso, il Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato SpA, ha autorizzato la pubblicazione del bando di gara relativo alla fornitura di postazioni di lavoro nonché alla prestazione dei servizi di logistica, staging, installazione, manutenzione ed help desk per l'infrastruttura di supporto necessaria al rilascio del passaporto elettronico italiano secondo le caratteristiche dettate dalla Fase 2 del progetto passaporto elettronico, attività tutte oggetto del presente contratto (in appresso "Contratto");

- che con determina del 19 gennaio 2009 n. 30 è stata indetta una gara comunitaria nella forma della procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e s.m.i., per la fornitura di postazioni di lavoro nonché per la prestazione dei servizi di logistica, staging, installazione, manutenzione ed help desk per l'infrastruttura di supporto necessaria al rilascio del passaporto elettronico italiano secondo le caratteristiche dettate dalla Fase 2 del progetto passaporto elettronico;
- che il bando n. 2009/S 13-018164 relativo alla suddetta gara è stato pubblicato sulla GUCE/S 13– IT del 21 gennaio 2009 e sulla GURI - V Serie Speciale - n. 10 del 23 gennaio 2009.
- che con determina del _____ è stata dichiarata l'aggiudicazione definitiva dell'appalto in favore di _____, quale miglior offerente nella procedura di gara suddetta.

Tutto ciò premesso e ritenuto, si conviene e si stipula quanto segue:

Art. 1 – Oggetto del contratto e luogo di esecuzione

La Stazione Appaltante affida alla Ditta Aggiudicataria che, con la firma del presente atto, accetta senza eccezione o riserva alcuna, la fornitura di Postazioni di Lavoro nonché la prestazione di servizi di logistica, staging, installazione, manutenzione ed help desk per l'infrastruttura di supporto necessaria al rilascio del passaporto elettronico italiano secondo le caratteristiche dettate dalla Fase 2 del progetto passaporto elettronico.

Il presente contratto in particolare ha come oggetto:

- Hardware e Software di Base per l'allestimento di n. 1.112 (millecentododici) Postazioni di Lavoro necessarie al rilascio del passaporto elettronico;

- Hardware e Software di Base per l'allestimento di n. 8 Postazioni di Riferimento da utilizzarsi per la configurazione di base delle suddette Postazioni di Lavoro necessarie al rilascio del passaporto elettronico;
- Servizi di logistica, staging, installazione, manutenzione, formazione operatori ed Help Desk di 2° livello sulle Postazioni di Lavoro e sulle Postazioni di Riferimento di cui sopra; nell'ambito dell'espletamento del servizio di manutenzione, la Ditta Aggiudicataria dovrà fornire il quantitativo di dispositivi aggiuntivi a quanto sopra specificato ed indicato nell'offerta tecnica/economica, per l'implementazione del meccanismo di Swap ("spare parts") secondo quanto indicato al paragrafo 6.2.6 del Capitolato Tecnico.

La Stazione Appaltante si riserva il diritto di acquisire un numero di apparecchiature inferiore fino ad un massimo del 20% (venti per cento) in meno rispetto ai quantitativi sopra indicati, con conseguente proporzionale riduzione anche dei servizi relativi.

Le caratteristiche tecniche dei prodotti oggetto di fornitura, le modalità di espletamento dell'appalto, le prestazioni accessorie sono disciplinate nel Capitolato Tecnico che, allegato sub A al presente contratto, ne costituisce parte integrante ed essenziale.

La Ditta Aggiudicataria fornirà i prodotti e i servizi descritti nell'Offerta tecnica/economica presentata che, allegata sub B al presente Contratto, ne costituisce parte integrante ed essenziale.

I prodotti forniti dovranno essere conformi, salva espressa, preventiva autorizzazione scritta della Stazione Appaltante, alle caratteristiche tecniche contenute nell'Offerta tecnico/economica. Per tutte le caratteristiche tecniche

non espressamente riportate nell'Offerta tecnico/economica, i prodotti forniti dovranno rispettare i Requisiti Tecnici Minimi riportati nel Capitolato Tecnico. Tutti i prodotti hardware e software oggetto del presente contratto, componenti le Postazioni di Lavoro - ivi comprese le "spare parts" - nonché le Postazioni di Riferimento, diverranno di proprietà della Stazione Appaltante all'atto della relativa consegna da effettuarsi: *i)* per i prodotti componenti le Postazioni di Lavoro e le "spare parts", presso i Centri di Raccolta per la Logistica e lo Staging; *ii)* per i prodotti componenti le Postazioni di Riferimento, presso la Stazione Appaltante o altro luogo indicato dalla stessa, secondo quanto previsto al punto 6.2.4.1 del Capitolato Tecnico.

Copia dei documenti di trasporto, attestanti la consegna, dovranno essere trasmessi alla Stazione Appaltante con cadenza mensile.

I servizi di logistica, installazione, manutenzione e formazione operatori saranno effettuati presso le sedi di emissione del passaporto elettronico (PE) in Italia e all'estero specificamente indicate nel Capitolato Tecnico cui si rinvia.

La localizzazione delle sedi di emissione PE potrà subire variazioni sulla base delle indicazioni dei competenti Ministeri.

Le spedizioni all'estero dovranno essere effettuate a mezzo Corriere Diplomatico.

La Stazione Appaltante comunicherà alla Ditta aggiudicataria le suddette variazioni per consentire alla stessa la predisposizione dei Piani Mensili di Diffusione delle Postazioni di Lavoro di cui al successivo art. 9.

Le variazioni della localizzazione non comporteranno alcun onere aggiuntivo a carico della Stazione Appaltante.

Art. 2 – Durata e struttura dell'appalto

L'appalto ha la durata di 29 (ventinove) mesi a decorrere dalla sottoscrizione del presente contratto e si articola nelle seguenti fasi:

- prima fase di Avviamento - la cui durata è stabilita in sei mesi, ovvero nel minor termine indicato nell'offerta tecnica della Ditta aggiudicataria, secondo quanto riportato nel Capitolato Tecnico - suddivisa nelle seguenti sottofasi relative alle attività di:
 - approvvigionamento delle attrezzature hardware e dei software oggetto dell'appalto;
 - allestimento e staging delle Postazioni Di Lavoro;
 - consegna e installazione delle Postazioni di Lavoro presso le Sedi di Emissione PE italiane ed estere interessate dal progetto;
 - formazione agli operatori delle Sedi di Emissione PE;
 - graduale attivazione dei servizi a supporto oggetto del presente appalto;

Durante tale fase, la Stazione Appaltante potrà esercitare la facoltà di acquisire un numero di apparecchiature inferiore - fino ad un massimo del 20% - con conseguente proporzionale riduzione dei costi oltre che dei servizi relativi.

In tale fase la Stazione Appaltante, eventualmente anche tramite apposita Commissione all'uopo istituita, provvederà ad effettuare le verifiche tecniche/amministrative consistenti nell'accertamento dell'effettiva funzionalità delle Postazioni di lavoro e delle relative componenti hardware e software. Di dette operazioni di verifica tecnica/amministrativa verrà redatto apposito verbale attestante l'entrata in funzione delle Postazioni di Lavoro avviate sulla base dei Piani

Mensili di Diffusione di cui al successivo art. 9. La Commissione provvederà altresì a redigere verbale attestante l'ultimazione della Fase di Avviamento.

- seconda fase di Conduzione Operativa a regime dei servizi..

In tale fase la Stazione Appaltante, eventualmente anche tramite la Commissione di cui sopra, provvederà a monitorare la funzionalità delle Postazioni di lavoro nel loro complesso per un periodo di sei mesi decorrenti dalla data di ultimazione della Fase di Avviamento, riscontrando le effettive performances del sistema di emissione PE Fase 2 e l'adeguatezza dei livelli di servizio erogati in normali condizioni di operatività. Di dette operazioni di verifica delle performances e dei livelli di servizio verrà redatto apposito verbale attestante che tutte le Postazioni di Lavoro avviate risultano pienamente funzionanti nel rispetto degli SLA previsti.

Il tutto secondo quanto previsto nel Capitolato Tecnico cui si rinvia.

La Stazione Appaltante si riserva la possibilità di estendere la durata dell'appalto fino ad un massimo di ulteriori 6 mesi alle condizioni economiche previste nel successivo art. 22.

Art. 3 – Obblighi e adempimenti a carico della Ditta Aggiudicataria

Sono a carico della Ditta Aggiudicataria, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre, tutte le attività, le spese, gli oneri e i rischi relativi alle attività e agli adempimenti necessari per l'integrale espletamento, a perfetta regola d'arte, dell'oggetto contrattuale.

La Ditta Aggiudicataria si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di

sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanate nel corso di esecuzione del contratto. Resta espressamente convenuto che gli eventuali maggiori oneri, derivanti dall'osservanza delle predette norme e prescrizioni, sono ad esclusivo carico della Ditta Aggiudicataria, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui al successivo art. 22. La Ditta Aggiudicataria non potrà, pertanto, avanzare pretesa alcuna di compensi a tale titolo, nei confronti della Stazione Appaltante.

La Ditta Aggiudicataria si obbliga espressamente a manlevare e tenere indenne la Stazione Appaltante da tutte le conseguenze derivanti dalle norme e prescrizioni tecniche e di sicurezza vigenti.

La Ditta Aggiudicataria prende atto che il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (in appresso anche "DUVRI") "statico" ha evidenziato gli oneri di sicurezza per interferenze di tipo statico pari a euro 27.800,00 come risulta dal documento allegato sub C al presente Contratto.

Ove risultasse necessario aggiornare il suddetto DUVRI "statico", la Ditta Aggiudicataria provvederà a predisporre un aggiornamento del suddetto documento (DUVRI "dinamico"), i cui eventuali oneri dovranno essere giustificati e saranno a carico della Stazione Appaltante.

Art. 4 - Modalità di esecuzione delle prestazioni contrattuali

La Ditta Aggiudicataria si obbliga ad eseguire le attività oggetto del presente contratto a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini, e le prescrizioni contenute nel presente contratto e nei suoi allegati.

In relazione a quanto previsto nel precedente capoverso, la Ditta Aggiudicataria si obbliga altresì ad avvalersi di personale altamente specializzato nelle

prestazioni contrattuali dovute, fermo restando quanto disciplinato nel Capitolato Tecnico con riguardo alle specifiche figure professionali ivi indicate.

La Ditta Aggiudicataria si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative all'esecuzione contrattuale che dovessero essere, eventualmente, impartite dalla Stazione Appaltante, nonché a dare immediata comunicazione a mezzo fax di ogni circostanza che possa avere influenza sull'esecuzione del contratto – e comunque entro 24 ore dal verificarsi della stessa - al Responsabile Del Progetto della Stazione Appaltante dalla medesima nominato e comunicato alla Ditta Aggiudicataria.

La Stazione Appaltante potrà accertare, in ogni tempo ed in relazione alla natura dell'attività svolta, la idoneità professionale dei soggetti deputati all'espletamento delle prestazioni oggetto del Contratto; a tal fine la Ditta Aggiudicataria sarà tenuta a consegnare alla Stazione Appaltante, in sede di sottoscrizione del contratto e come da indicazioni del Capitolato Tecnico, un elaborato concernente la struttura e l'organizzazione delle figure professionali dedicate all'esecuzione dell'Appalto che, allegato sub D al presente Contratto, ne costituisce parte integrante ed essenziale. La Ditta Aggiudicataria sarà altresì tenuta a fornire tutta la documentazione e le informazioni eventualmente richieste ed occorrenti ai fini della valutazione della idoneità di tali soggetti e comunque a consentire alla Stazione Appaltante l'effettuazione di verifiche ed ispezioni (nel rispetto delle vigenti norme in materia di controllo dell'attività lavorativa nonché di tutela e trattamento dei dati personali).

Eventuali sostituzioni del personale della Ditta Aggiudicataria come indicato in sede di sottoscrizione del Contratto, in misura superiore al 20%, dovranno

essere espressamente comunicate alla Stazione Appaltante e dalla medesima espressamente accettate.

La Ditta Aggiudicataria si obbliga a utilizzare il personale nella piena osservanza delle norme di legge e dei contratti collettivi applicabili, anche con riguardo alla retribuzione e al tempestivo e corretto versamento dei contributi sociali dovuti.

La Stazione Appaltante rimane estranea a tutti i rapporti intercorrenti tra la Ditta Aggiudicataria ed il personale o gli altri soggetti da esso incaricati a qualsiasi titolo dello svolgimento delle attività di cui al presente Contratto, restando espressamente esclusa la sussistenza di qualsiasi rapporto di subordinazione e/o lavoro dipendente e/o autonomo con la Stazione Appaltante.

La Ditta Aggiudicataria rimane l'unico responsabile dell'ottemperanza a tutti gli obblighi derivanti da disposizioni contrattuali, legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, previdenza sociale, assicurazione e tutela della salute sul lavoro, assumendosi comunque in via esclusiva, nei rapporti interni con la Stazione Appaltante, i relativi compiti, oneri e responsabilità.

La Ditta Aggiudicataria si obbliga sin d'ora a manlevare e tenere indenne la Stazione Appaltante da pretese, azioni, o ragioni di qualunque natura comunque connesse, dipendenti o relative all'attività prestata in esecuzione del presente Contratto eventualmente avanzate dai propri dipendenti, collaboratori, soggetti incaricati dello svolgimento delle prestazioni e/o comunque da terzi, con l'obbligo di intervenire a tale fine nei relativi giudizi.

Tutto il personale di cui si avvale la Ditta Aggiudicataria per l'esecuzione del presente Contratto e che possa entrare in contatto diretto con la Stazione Appaltante o i suoi incaricati dovrà essere dotato, a cura e spese della Ditta

Aggiudicataria medesima, di idonei cartellini identificativi, da tenere sempre ben esposti, completi di foto, nome e cognome, numero di matricola e denominazione del datore di lavoro.

Art. 5 – Sostituzione del personale

La Stazione Appaltante avrà facoltà di richiedere per iscritto la sostituzione del personale addetto ad una determinata attività nel caso in cui quello impiegato fosse ritenuto non adeguato alla perfetta esecuzione del Contratto. La Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere alla relativa sostituzione entro e non oltre 15 gg. lavorativi dalla data della comunicazione della Stazione Appaltante.

Nel caso in cui la Ditta Aggiudicataria intenda procedere alla sostituzione del Responsabile Unico (Program Manager), il nuovo nominativo dovrà essere sottoposto all'approvazione della Stazione Appaltante. Fatte salve le ipotesi di forza maggiore non è consentita, alla Ditta Aggiudicataria, più di una sostituzione del Responsabile Unico nell'intero periodo di esecuzione del Contratto.

Il personale in sostituzione dovrà, in ogni caso, avere requisiti professionali non inferiori a quello sostituito. Resta comunque inteso che in caso di sostituzione la Ditta Aggiudicataria non potrà avanzare pretese di sorta, a qualunque titolo, nei confronti della Stazione Appaltante.

Art. 6 – DURC o documento equivalente per Ditte straniere

La Ditta Aggiudicataria è tenuta a documentare di aver ottemperato agli obblighi contributivi presentando, in sede di sottoscrizione del presente Contratto, il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) in originale o in copia autentica che si allega sub E al presente Contratto.

In caso di subappalto il DURC dovrà essere prodotto anche dall'impresa subappaltatrice al momento della stipula del contratto di subappalto e consegnato alla Stazione Appaltante al momento del deposito del contratto di subappalto.

Il DURC regolare dovrà inoltre essere presentato per il pagamento di ciascuna fattura e per il pagamento del saldo finale, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, pena la sospensione dei pagamenti medesimi.

In caso di solidarietà passiva della Stazione Appaltante, quanto eventualmente versato dalla Stazione Appaltante a prestatori di lavoro della Ditta Aggiudicataria o del subappaltatore in dipendenza dell'esecuzione del presente Contratto sarà oggetto di ripetizione da parte della Stazione Appaltante nei confronti della Ditta Aggiudicataria, maggiorato degli interessi legali. La Stazione Appaltante avrà facoltà di sospendere i pagamenti e sarà liberata dal versare alla Ditta Aggiudicataria i corrispettivi corrispondenti alla somma pagata dalla Stazione Appaltante stessa.

Art. 7 - Obblighi di riservatezza

La Ditta Aggiudicataria ha l'obbligo di mantenere riservati i documenti, i dati e le informazioni, ivi compresi quelli contenuti nelle banche dati già costituite o costituende nell'esecuzione del presente contratto, nonché quelli che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza e di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione, a qualsiasi titolo, per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.

La Ditta Aggiudicataria è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e/o collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli anzidetti obblighi di segretezza.

A tal fine la Ditta Aggiudicataria adotterà ogni opportuna misura volta a garantire la massima riservatezza sulle informazioni raccolte, anche da parte del proprio personale, dei propri collaboratori, dei subappaltatori, dei fornitori e del personale e collaboratori dei subappaltatori e dei fornitori stessi.

In caso d'inosservanza degli obblighi di cui al presente articolo, la Stazione Appaltante, fermo il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

Resta inteso che tutte le informazioni ricevute saranno utilizzate unicamente per l'esecuzione del contratto.

Art. 8 – Garanzie

La Ditta Aggiudicataria garantisce la piena proprietà delle apparecchiature, dei componenti utilizzati per l'installazione, e dichiara che tali suoi diritti sono liberi da vincoli o diritti a favore di terzi.

La Ditta Aggiudicataria garantisce espressamente che le apparecchiature, i materiali ed i supporti sui quali sono caricati i programmi sono esenti da vizi che ne diminuiscano il valore e/o che li rendano inidonei, anche solo parzialmente, all'uso cui sono destinati.

La Ditta Aggiudicataria garantisce che le apparecchiature hanno prestazioni conformi alla vigente normativa nazionale e internazionale in materia di Passaporto elettronico ed alle specifiche funzionali indicate nel Capitolato Tecnico. La Ditta Aggiudicataria garantisce che le apparecchiature, i

componenti e i materiali utilizzati per l'installazione sono conformi alle vigenti norme in materia di sicurezza.

La Stazione Appaltante è tenuta a comunicare per iscritto alla Ditta Aggiudicataria, entro 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dalla scoperta, i vizi e/o le difformità riscontrate. Il termine per la denuncia dei vizi non riconoscibili viene convenuto in 6 (sei) mesi dalla scoperta.

La Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere a propria cura e spese nel più breve tempo possibile, e comunque nel rispetto dei livelli di servizio di cui al punto 7 del Capitolato Tecnico, a provvedere alla rimozione dei vizi, difetti e/o delle difformità denunciate, fatta comunque salva ogni più ampia responsabilità in ordine al ripristino delle situazioni anteriori al verificarsi del vizio e/o della difformità.

La mancata rimozione dei vizi, difetti e/o difformità nei tempi previsti dai suddetti livelli di servizio darà luogo all'applicazione delle penali di cui al successivo art. 13 previste per la manutenzione delle postazioni di lavoro, salvo il risarcimento dell'ulteriore danno.

Art. 9- Piano di qualità – Piano di progetto – Piani Mensili di Diffusione delle Postazioni di Lavoro

La Ditta Aggiudicataria dovrà tenere costantemente aggiornato il *Piano di qualità*, sottoponendo alla Stazione Appaltante eventuali integrazioni.

La Stazione Appaltante comunicherà tempestivamente alla Ditta Aggiudicataria, che si obbliga ad introdurla nel *Piano di qualità*, eventuali requisiti ritenuti idonei, e/o livelli di servizio addizionali e migliorativi.

La Ditta Aggiudicataria dovrà tenere, altresì, costantemente aggiornato il *Piano di progetto* in modo che esso rifletta, in ogni momento, lo stato dell'arte delle singole attività.

Detti *Piani di qualità e di progetto* vengono allegati sub F ed G al presente Contratto, costituendone parte integrante ed essenziale.

In caso di eventuali aggiornamenti ai *Piani di qualità e/o di progetto*, il nuovo documento dovrà essere formalmente trasmesso in originale alla Stazione Appaltante in modo da divenire comunque parte integrante del Contratto.

La Ditta Aggiudicataria dovrà presentare con cadenza mensile i Piani Mensili di Diffusione delle Postazioni di Lavoro presso le Sedi di Emissione PE in Italia ed all'estero nel rispetto delle indicazioni della Stazione Appaltante e, comunque, della tempistica dalla medesima indicata.

Il Piano Mensile di Diffusione deve essere comunicato alla Stazione Appaltante almeno 10 giorni naturali e consecutivi prima della data di riferimento dello stesso. Ciascun Piano Mensile di Diffusione deve prevedere l'espletamento di ciascuna delle sottofasi di cui al precedente Art.2 con particolare riferimento alle attività di approvvigionamento, allestimento e consegna delle postazioni.

La Ditta Aggiudicataria dovrà altresì presentare i *Rapporti Periodici mensili* di cui al Capitolato Tecnico nelle modalità e termini ivi indicati.

Art. 10 - Consegna e installazione

Sono a carico della Ditta Aggiudicataria tutte le attività di consegna, installazione ed attivazione operativa delle Postazioni di Lavoro allestite durante la fase di staging presso le Sedi di Emissione PE.

Le attività di consegna e installazione delle apparecchiature si intendono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto (all'estero a mezzo

Corriere Diplomatico), facchinaggio, consegna “al piano”, posa in opera, installazione, messa in esercizio, verifica di funzionalità delle apparecchiature, asporto dell’imballaggio e qualsiasi altra attività ad esse strumentale; la ditta Aggiudicataria effettuerà il servizio di installazione ed attivazione operativa delle Postazioni di Lavoro secondo le modalità di cui al Capitolato Tecnico punto 6.2.5.

Per ogni installazione effettuata (sia in Italia, sia all’estero) dovrà essere redatto un apposito verbale di consegna, sottoscritto da un incaricato della Sede di Emissione PE e da un incaricato della Ditta Aggiudicataria attestante, tra l’altro, l’esito positivo della verifica di funzionalità.

Art. 11 - Servizio di assistenza e manutenzione Help Desk

La Ditta Aggiudicataria effettuerà il servizio di assistenza e manutenzione delle Postazioni di Lavoro ed Help Desk secondo le modalità di cui al Capitolato Tecnico cui si rinvia.

La Ditta Aggiudicataria si obbliga, in caso di malfunzionamento e/o fermo delle apparecchiature e/o dei prodotti, ad intervenire secondo i livelli di servizio previsti nel Capitolato Tecnico, ovvero ove migliorativi, secondo i livelli di servizio indicati nell’Offerta tecnica.

Ai fini del presente contratto si intende per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale delle apparecchiature e/o dei prodotti che, direttamente o indirettamente, provochi l’interruzione o la non completa disponibilità del servizio per l’utenza o, comunque, il non perfetto funzionamento del sistema.

La mancata rimozione dei vizi e/o difformità nei tempi previsti, darà luogo all’applicazione delle penali di cui al successivo art. 13 salvo il risarcimento dell’ulteriore danno.

Art. 12 – Servizio di Formazione di base degli operatori

La ditta Aggiudicataria effettuerà il servizio di Formazione di base degli operatori secondo le modalità di cui al Capitolato Tecnico punto 6.2.8 cui si rinvia. La Ditta Aggiudicataria si obbliga a rispettare i livelli di servizio previsti nel Capitolato Tecnico, ovvero ove migliorativi, i livelli di servizio indicati nell'Offerta tecnica.

Art. 13 – Penali

Qualora si verifichino una o più delle circostanze descritte nel seguito, la Ditta Aggiudicataria sarà assoggettata al pagamento di penali. L'importo delle penali sarà detratto dal primo pagamento utile; la Stazione Appaltante si riserva, in alternativa, di procedere all'escussione della fideiussione.

Penali per la Consegna e l'Installazione

In caso di ritardi nella consegna e nella installazione delle Postazioni di Lavoro previste dal Piano Mensile di Diffusione, oltre la tolleranza prevista del 5% (che non potrà riguardare le priorità indicate dalla Stazione Appaltante), verranno applicate:

- una penale una tantum di euro 30.000 (trentamila) per ogni Piano Mensile di Diffusione non rispettato;
- una ulteriore penale pari a euro 50 (cinquanta) per postazione per ogni giorno lavorativo di ritardo (oltre la tolleranza prevista).

Penali per il servizio di Help Desk di 2° livello

Con riguardo al mancato rispetto degli SLA di cui al paragrafo 7.2 del Capitolato Tecnico (Livelli di Servizio del servizio di help desk), se meno del 90% delle segnalazioni, o se migliorativa, meno della percentuale offerta, nel trimestre sono state evase entro le 8 ore, verranno applicate:

- una penale una tantum di Euro 10.000;
- una ulteriore penale pari a Euro 100 per ogni ora di ritardo per ciascuna segnalazione.

Verrà sempre e comunque sanzionato ogni ritardo oltre il termine del doppio del livello di servizio considerato; in tal caso verrà applicata una penale pari a Euro 100 per ogni ora di ritardo sui livelli di servizio per ciascun intervento.

Penali per ritardo nella consegna dei Rapporti Periodici mensili

Nel caso di ritardi nella consegna da parte della Ditta Aggiudicataria dei Rapporti Periodici Mensili di cui al paragrafo 6.2.7.3 del Capitolato Tecnico (Rapporti Periodici Mensili e Monitoraggio), sarà applicata la penale di 1.000 Euro per ogni giorno di ritardo.

Penali per il servizio di Formazione

In caso di ritardo nel servizio di Formazione presso le Sedi di Emissione PE in Italia, verrà applicata una penale pari a 1.000 euro per ciascun giorno di ritardo e per ciascuna Sede di Emissione presso la quale il servizio di Formazione viene prestato in ritardo rispetto a quanto richiesto al paragrafo 7.5 del Capitolato.

In caso di mancato rispetto del calendario previsto per il servizio di Formazione presso la sede del MAE indirizzato agli operatori delle Postazioni di Emissione PE all'estero di cui al paragrafo 7.5 sarà applicata una penale pari 10.000 euro per ciascuna sessione rinviata.

In caso di livello di soddisfazione inferiore alla soglia indicata nel relativo livello di servizio atteso indicato nel paragrafo 7.5 del Capitolato Tecnico (Livelli di Servizio per il servizio di Formazione degli operatori) o, se migliorativo, rispetto a quanto dichiarato in offerta, verrà applicata una penale

di 100 (cento) Euro per ogni punto percentuale al di sotto del livello offerto per singolo corso.

La Ditta Aggiudicataria è tenuta comunque a ripetere i corsi per i quali non sia stato raggiunto il richiesto livello di servizio.

Penali per il servizio di Assistenza all'avviamento

In caso di livello di soddisfazione inferiore alla soglia indicata nel relativo livello di servizio atteso indicato nel paragrafo 7.6 del Capitolato Tecnico (Livelli di Servizio per il servizio di assistenza all'avviamento) o, se migliorativo, rispetto a quanto dichiarato in offerta, verrà applicata:

- una penale di 1.000 (mille) euro per ogni punto percentuale per singola sede al di sotto del livello offerto.

Penali per il servizio di Manutenzione

Relativamente al servizio di manutenzione, in caso di mancato rispetto degli SLA di cui ai paragrafi 7.3 e 7.4 del Capitolato Tecnico (Livelli di Servizio per il servizio di manutenzione, Italia, Estero), saranno applicate le penali che seguono.

ITALIA

Con riguardo al mancato rispetto degli SLA di cui agli item 1 e item 2, se più del 10% degli interventi effettuati nel trimestre sono stati chiusi oltre i tempi previsti, verranno applicate:

- una penale una tantum di Euro 10.000;
- una ulteriore penale pari a Euro 100 per ogni ora di ritardo per ciascun intervento considerato (oltre la tolleranza prevista).

Verrà sempre e comunque sanzionato ogni singolo intervento che avvenga oltre il termine del doppio del livello di servizio considerato; in tal caso verrà

applicata una penale pari a Euro 100 per ogni ora di ritardo sui livelli di servizio per ciascun intervento.

ESTERO

Con riguardo al mancato rispetto degli SLA relativi ai servizi di manutenzione regolato dagli Indicatori A,B e C, se più del 10% degli interventi effettuati nel trimestre sono stati chiusi oltre i tempi previsti, verranno applicate:

- una penale una tantum di Euro 10.000;
- una ulteriore penale pari a Euro 500 per ogni giorno lavorativo di ritardo per ciascun intervento considerato (oltre la tolleranza prevista).

Verrà sempre e comunque sanzionato ogni singolo intervento che avvenga oltre il termine del doppio del livello di servizio considerato; in tal caso verrà applicata una penale pari a Euro 100 per ogni ora di ritardo sui livelli di servizio per ciascun intervento.

Penali per ritardo nell'attivazione e comunicazione dell'Organizzazione

Logistica

- In caso del mancato rispetto dei termini previsti per l'attivazione delle Sedi Operative, in base a quanto previsto nel paragrafo 6.2.1 del Capitolato Tecnico (Organizzazione del Fornitore) verrà applicata una penale di 5.000 (cinquemila) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'attivazione di ciascuna Sede Operativa;
- In caso del mancato rispetto dei termini previsti per l'attivazione di ciascuno dei Centri di Raccolta per la Logistica e per lo Staging e Centri di Manutenzione, in base a quanto previsto nel paragrafo 6.2.1 del Capitolato Tecnico (Organizzazione del Fornitore) verrà applicata una

penale di 10.000 (diecimila) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'attivazione di ciascuno dei centri di cui sopra.

Penali per ritardo nella nomina e sostituzione dei Responsabili

- In caso del mancato rispetto dei termini previsti per la nomina iniziale delle figure professionali, in base a quanto previsto nel paragrafo 9 del Capitolato Tecnico (Figure Professionali Impiegate) verrà applicata una penale di 3.000 (tremila) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo nella nomina di ciascuna figura;
- In caso del mancato rispetto dei termini previsti per la sostituzione delle suddette figure, anche su richiesta della Stazione Appaltante, in base a quanto previsto nel paragrafo 9 del Capitolato Tecnico (Figure Professionali Impiegate) verrà applicata una penale di 3.000 (tremila) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo nella sostituzione di ciascuna figura.

Art. 14 – Fideiussione

A garanzia di tutte le obbligazioni assunte dalla Ditta Aggiudicataria nel presente Contratto e dell'esatta integrale esecuzione a perfetta regola d'arte dell'Appalto, la Ditta Aggiudicataria consegna alla Stazione Appaltante, contestualmente alla sottoscrizione del presente Contratto, fideiussione, bancaria o assicurativa, rilasciata da primario istituto di credito o ente assicurativo, per un importo pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale, come aumentato ai sensi dell'art. 113, comma 1, del D.Lgs. 12 aprile 2006. La Ditta Aggiudicataria è tenuta ad integrare l'importo e la durata della fideiussione medesima proporzionalmente nel caso di esercizio da parte della Stazione Appaltante dell'opzione di cui all'art. 2 ultimo comma del

presente Contratto. La fideiussione deve avere efficacia per l'intera durata del Contratto nonché dell'eventuale ulteriore periodo in opzione di cui all'art. 2 ultimo comma del presente contratto ed essa cesserà esclusivamente nel momento in cui la Ditta Aggiudicataria consegnerà al garante l'originale della fideiussione, restituito dalla Stazione Appaltante, con annotazione di svincolo o comunque al momento del rilascio del certificato di regolare esecuzione del Contratto. La fideiussione di cui sopra è allegata al Contratto sotto la lettera H e deve prevedere:

- che la stessa sia escutibile a prima e semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante, senza necessità di alcuna motivazione e/o prova dell'inadempimento della Ditta Aggiudicataria ad una o più delle obbligazioni assunte in forza del presente Contratto, senza necessità di alcun preventivo avviso al medesimo e anche nonostante eventuali eccezioni, contestazioni ed opposizioni della Ditta Aggiudicataria stessa e/o di altri o in presenza di controversie;
- che il relativo pagamento avvenga entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta;
- che il garante espressamente e irrevocabilmente rinunci a sollevare qualsivoglia eccezione e/o contestazione e comunque rinunci ad avvalersi del beneficio della preventiva escussione del soggetto debitore di cui all'art. 1944 del codice civile, rinunci ad esercitare i diritti di cui agli articoli 1945 e 1955 del codice civile nonché dispensi la Stazione Appaltante dall'agire nei termini e con le modalità di cui all'art. 1957 del codice civile;
- che il mancato pagamento del premio da parte della Ditta Aggiudicataria

non potrà in nessun caso inficiare la validità e l'efficacia della garanzia ed essere opposto alla Stazione Appaltante;

- che la fideiussione rimanga valida ed efficace anche nel caso in cui la Ditta Aggiudicataria sia dichiarata insolvente, fallita o altrimenti sottoposta a procedure concorsuali o in ogni caso posta in liquidazione;
- che il Foro di Roma sia competente in via esclusiva a conoscere di ogni e qualsiasi controversia relativa alla garanzia.

La fideiussione dovrà ritenersi valida ed efficace anche nel caso in cui l'obbligazione principale della Ditta Aggiudicataria nei confronti della Stazione Appaltante dovesse essere dichiarata invalida, in deroga a quanto stabilito dall'art. 1939 del codice civile. La Stazione Appaltante ha diritto di escutere la fideiussione anche in caso di applicazione delle penali di cui all'art. 13 salvo comunque il risarcimento del maggior danno, nonché per la ripetizione di somme indebitamente corrisposte alla Ditta Aggiudicataria; la fideiussione dovrà prevedere espressamente tali facoltà.

La Ditta Aggiudicataria è tenuta a reintegrare, nei medesimi termini negoziali, la fideiussione che sia stata escussa, in tutto o in parte, dalla Stazione Appaltante; detta reintegrazione dovrà avvenire entro il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della relativa richiesta. In caso di inadempimento dell'obbligo di cui al presente comma, la Stazione Appaltante potrà sospendere il pagamento dei corrispettivi contrattuali ovvero, a sua scelta, trattenere le quote parti dei corrispettivi dovuti fino alla concorrenza di un importo che, sommato all'eventuale residuo del massimale della garanzia, ripristini l'ammontare della garanzia medesima; qualora l'inadempimento si protragga per più di un mese, la Stazione Appaltante potrà dichiarare risolto il presente Contratto ai sensi

dell'art. 1456 del codice civile. La Stazione Appaltante potrà sospendere il pagamento dei corrispettivi contrattuali in tutte le ipotesi in cui non venga rispettata una disposizione del presente Articolo.

Art. 15 - Responsabilità

La Ditta Aggiudicataria dichiara di conoscere e di aver ricevuto tutte le informazioni relative all'espletamento del servizio.

In conseguenza di ciò la Ditta Aggiudicataria non potrà richiedere, ad alcun titolo, pagamenti addizionali, né essere esonerata da alcuno degli obblighi di cui al presente contratto adducendo a motivo la mancanza o l'inadeguatezza delle informazioni o l'errata interpretazione delle stesse relativamente alle funzioni, alle capacità, alla potenza, alla configurazione e ad ogni altro elemento relativo all'appalto.

La Ditta Aggiudicataria è l'unica ed esclusiva responsabile dei danni di qualsiasi natura - materiali e immateriali, a persone o cose, a beni mobili e immobili, anche condotti in locazione derivanti e/o connessi all'esecuzione del presente contratto, ivi compresi i danni causati agli utenti finali dei beni e servizi oggetto di pattuizione, nonché a terzi. La Ditta Aggiudicataria è responsabile anche per i danni che dovessero essere causati da tutte le attività del personale di cui si avvale la Ditta Aggiudicataria, a qualunque titolo, ivi incluso il personale di eventuali subappaltatori nonché quelli che possano derivare dall'installazione / uso delle apparecchiature di cui al presente contratto.

Art. 16 - Assicurazioni

La Ditta Aggiudicataria è tenuta a dotarsi, per tutta la durata del presente contratto, nonché dell'eventuale ulteriore periodo in opzione di cui al

precedente art. 2, ultimo comma, di idonea copertura assicurativa rilasciata in relazione alla esecuzione del presente contratto da primaria società di Assicurazione e riferita anche all'attività di eventuali ditte subappaltatrici, relativamente a:

- 1) responsabilità civile per danni, ivi inclusi quelli sviluppati in ambiente informatico nonché quelli causati da tutte le attività del personale di cui si avvale la Ditta Aggiudicataria, a qualunque titolo, ivi incluso il personale di eventuali subappaltatori, e quelli che possano derivare dall'installazione / uso delle apparecchiature di cui al presente contratto, con massimale di euro 20.000.000,00 per sinistro senza limiti e franchigie; tale assicurazione è relativa all'intera durata del contratto nonché all'eventuale ulteriore periodo in opzione di cui al precedente art. 2, ultimo comma.
- 2) all risk (a titolo esemplificativo furti, incendi, guasti elettrici, guasti provocati da eventi atmosferici, etc.) per le apparecchiature (HW e SW) di cui alla voce "C" paragrafo 12.2 del Capitolato, con massimale di euro 15.000.000,00 per sinistro senza limiti e franchigie, a favore della Stazione Appaltante; tale massimale è riferito alla prima fase di avviamento e dovrà coprire il periodo di 6 mesi - ovvero quello minore indicato nell'offerta tecnica della Ditta Aggiudicataria - dalla data della sottoscrizione del presente contratto. La Ditta Aggiudicataria si obbliga ad estendere detta copertura assicurativa ove, per qualsivoglia ragione, la fase di avviamento dovesse prolungarsi oltre i termini sopra indicati.
- 3) all risk (a titolo esemplificativo furto, incendi, guasti elettrici, guasti provocati da eventi atmosferici, etc.) per le apparecchiature (HW e SW)

costituenti le spare parts, nonchè per le postazioni che, a qualsiasi titolo si trovino nella disponibilità della Ditta Aggiudicataria, con un massimale di euro 5.000.000,00 per sinistro senza limiti e franchigie, a favore della Stazione Appaltante; tale assicurazione è relativa all'intera durata del contratto nonché all'eventuale ulteriore periodo in opzione di cui al precedente art. 2, ultimo comma.

La Ditta Aggiudicataria si obbliga a consegnare alla Stazione Appaltante le suddette polizze contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto che si allegano sub I al presente Contratto e ne costituisce parte integrante ed essenziale.

Resta inteso che ove suddette polizze non siano consegnate alla Stazione Appaltante, ovvero non siano conformi alle disposizioni del presente articolo, non si procederà alla stipula del contratto medesimo.

Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, venga meno la copertura assicurativa, ovvero sia a qualsiasi titolo ridotto il massimale a favore della Stazione Appaltante, la Ditta Aggiudicataria è tenuta a darne comunicazione alla Stazione Appaltante medesima entro quarantotto ore dal verificarsi dell'evento e a disporre immediatamente, senza soluzione di continuità, il rinnovo delle polizze e/o il reintegro del massimale ai livelli di cui al comma precedente.

In caso di inadempimento agli obblighi di cui al presente articolo la Stazione Appaltante ha la facoltà di sospendere il versamento dei corrispettivi contrattuali di cui al successivo art. 22 o dichiarare risolto di diritto il presente contratto.

Art. 17 - Risoluzione

La Stazione Appaltante potrà risolvere il Contratto per fatto e colpa della Ditta Aggiudicataria in caso di:

- perdita da parte della Ditta Aggiudicataria dei requisiti previsti dalla vigente normativa in materia di appalti pubblici, ivi compresa la normativa in materia di sicurezza, lavoro e prevenzione dalle infiltrazioni della criminalità;
- grave inadempimento contrattuale.

Nelle ipotesi di cui al precedente comma la Stazione Appaltante provvederà a contestare alla Ditta Aggiudicataria gli addebiti, assegnando alla medesima un termine non superiore a 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della contestazione per porre rimedio all'inadempimento in cui essa sia incorso (ove l'inadempimento sia suscettibile di rimedio e ferme le norme inderogabili di legge); la Ditta Aggiudicataria potrà fornire, entro 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi successivi al ricevimento della contestazione, i chiarimenti necessari per dirimere la questione controversa e/o provvedere a metter riparo al proprio inadempimento ovvero dimostrare l'assenza dello stesso. La Stazione Appaltante, anche tenuto conto delle controdeduzioni presentate, potrà valutare se attribuire alla Ditta Aggiudicataria un maggior termine per rimediare all'inadempimento.

Ove la Ditta Aggiudicataria non rimedi all'inadempimento nel termine ad essa assegnato ovvero non fornisca le controdeduzioni richieste ovvero, ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante, le medesime non risultino soddisfacenti, la Stazione Appaltante, oltre a poter procedere all'esecuzione in

danno della Ditta Aggiudicataria, avrà facoltà di dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1454 del codice civile.

In ogni caso la Stazione Appaltante ha la facoltà di dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile nelle ipotesi espressamente previste dal presente Contratto (artt. 7, 14, 16, 33).

In caso di risoluzione la Stazione Appaltante avrà diritto al risarcimento di tutti i danni dalla medesima subiti e subendi; la Stazione Appaltante avrà inoltre diritto a far completare nel modo che riterrà più opportuno le prestazioni oggetto del Contratto, addebitando alla Ditta Aggiudicataria le maggiori spese. La Stazione Appaltante resta espressamente legittimata a rivalersi sulle somme a qualunque titolo spettanti alla Ditta Aggiudicataria o comunque detenute dalla Stazione Appaltante nonché a valersi delle garanzie prestate dalla Ditta Aggiudicataria.

La dichiarazione di risoluzione del Contratto ai sensi del presente articolo verrà comunicata alla Ditta Aggiudicataria mediante raccomandata a/r.

Art.18 - Ipotesi particolari di risoluzione

Senza pregiudizio di ogni altro diritto, la Stazione Appaltante potrà risolvere il presente contratto con effetto immediato e senza necessità di messa in mora, dandone avviso alla Ditta Aggiudicataria mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, qualora per quest'ultima si verifichi una delle seguenti condizioni:

- la Ditta Aggiudicataria sia posta in liquidazione o sia dichiarata fallita ovvero sia altrimenti assoggettata ad una procedura di tipo concorsuale;

- in caso di adozione di misure cautelari personali ai sensi della legislazione antimafia anche nei confronti di uno solo degli amministratori della Ditta Aggiudicataria
- in caso di impossibilità per la Stazione Appaltante di realizzare il Sistema di emissione del passaporto elettronico in ragione di disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità.

Art. 19 – Recesso

La Stazione Appaltante ha facoltà di recedere liberamente dal Contratto in qualunque tempo e qualunque sia lo stato di esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto stesso.

Il recesso avrà effetto decorsi 60 (sessanta) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento da parte della Ditta Aggiudicataria della relativa raccomandata a/r della Stazione Appaltante con la quale questa comunica la volontà di recedere dal Contratto; la Stazione Appaltante potrà indicare un maggior o minor termine di efficacia del recesso, comunque non inferiore a 30 (trenta) giorni.

Nel caso di recesso di cui al presente Articolo, alla Ditta Aggiudicataria - a definitiva e completa tacitazione di ogni diritto e pretesa, con espressa esclusione di ogni altro riconoscimento, a qualsivoglia titolo richiesto - verrà riconosciuto esclusivamente il pagamento dell'importo spettante per le prestazioni correttamente eseguite sino al momento di efficacia del recesso secondo i corrispettivi e le condizioni di Contratto, oltre al 10% (dieci per cento) dell'importo delle prestazioni non eseguite.

Si precisa che, al fine del computo degli importi sopra dovuti, si dovrà fare riferimento ai corrispettivi di cui all'art. 22.

Art. 20 - Cessazione del Contratto

La Ditta Aggiudicataria stessa si impegna sin d'ora ad assistere la Stazione Appaltante o eventuali Terzi da essa designati, senza oneri di sorta per i medesimi - nei sei mesi antecedenti la scadenza del presente accordo - nello sviluppo di un piano che permetta alla Stazione Appaltante o ai Terzi la prosecuzione del servizio di emissione dei passaporti elettronici.

A tal fine la Ditta Aggiudicataria metterà a disposizione della Stazione Appaltante o di Terzi da essa designati tutte le informazioni di natura tecnica e organizzativa utilizzate per la prestazione del servizio e del necessario personale tecnico qualificato per un periodo di sei mesi, nei tempi e nelle modalità tali da consentire al personale della Stazione Appaltante stessa o ai predetti Terzi di acquisire le conoscenze tecniche idonee allo svolgimento in totale autonomia ed indipendenza di tutte le attività necessarie al funzionamento del sistema.

La Ditta Aggiudicataria provvederà a consegnare presso un centro di raccolta in Italia che verrà indicato dalla Stazione Appaltante tutti i dispositivi di proprietà della medesima Stazione Appaltante non in uso presso le Postazioni di Emissione PE.

Inoltre la Ditta Aggiudicataria consegnerà tutta la documentazione tecnica e gestionale aggiornata, e si renderà disponibile a trasferire eventuali contratti di licenza d'uso e manutenzione del software dedicato all'esecuzione dei servizi di cui al presente contratto, nonché di manutenzione HW stipulati con terze parti.

Art. 21 - Effetti della cessazione anticipata del Contratto

Preso atto della rilevanza istituzionale dell'oggetto del presente Contratto, in caso di cessazione del Contratto, per qualsivoglia ragione diversa dalla naturale scadenza, le Parti avvieranno immediatamente una procedura di disimpegno che

verrà da esse gestita in buona fede e nel corso della quale le Parti provvederanno, tra l'altro, ad identificare i compiti di ciascuna di esse, i Servizi che dovranno essere eventualmente ancora forniti, ivi comprese le modalità e le condizioni di erogazione, anche al fine di consentire l'eventuale subentro di un nuovo fornitore e garantire la continuità del servizio di rilascio dei passaporti elettronici.

Art. 22 – Corrispettivi e modalità di pagamento

Corrispettivi

L'importo complessivo stimato per l'Appalto, così come risultante dall'offerta tecnica/economica della Ditta Aggiudicataria, è pari ad Euro XXXXXXXX oltre IVA, fermo restando che la Stazione Appaltante corrisponderà all'Aggiudicatario i corrispettivi in appresso indicati soltanto per le prestazioni in concreto effettuate e regolarmente eseguite.

Il suddetto importo è composto dalle seguenti voci **A + B1 + B2 + C + D** dove:

A = Euro XXXXXXXX, oltre IVA determinato sulla base della seguente formula

$$733 \times \text{Pai} + 379 \times \text{Pae}$$

Pai = Euro XXXXXXXX, oltre IVA, quale prezzo unitario di avviamento per le Postazioni di Lavoro in Italia, inclusivo di tutte le attività necessarie per la prima installazione delle Postazioni di Lavoro (punti 6.2.4 e 6.2.5 del Capitolato Tecnico) per la predisposizione dei servizi a supporto e per tutto quanto necessario per l'attestazione delle postazioni nell'infrastruttura di emissione;

Pae = Euro XXXXXXXX, oltre IVA, quale prezzo unitario di avviamento per le Postazioni di Lavoro all'estero, inclusivo di tutte le attività necessarie per la prima installazione delle Postazioni di Lavoro (punti 6.2.4 e 6.2.5 del Capitolato Tecnico) per la predisposizione dei servizi a supporto e per tutto quanto necessario per l'attestazione delle postazioni nell'infrastruttura di emissione.

B1 = Euro XXXXXXXX oltre IVA determinato sulla base della seguente formula

$$(733 + 379) \times 29 \times \text{Pe1}$$

Pe1 = Euro XXXXXXXX, oltre IVA, quale canone mensile unitario, per l'esercizio delle Postazioni di Lavoro, comprensivo dei servizi di cui ai punti 6.2.2, 6.2.3, 6.2.7 del Capitolato Tecnico e di quant'altro necessario alla gestione operativa delle postazioni in Italia;

B2 = Euro XXXXXXXX oltre IVA determinato sulla base della seguente formula

$$(733 + 379) \times 29 \times \text{Pe2}$$

Pe2 = Euro XXXXXXXX, oltre IVA, quale canone mensile unitario per il servizio di Assistenza e Manutenzione di cui al paragrafo 6.2.6 del Capitolato Tecnico

C = Euro XXXXXXXX oltre IVA determinato sulla base della seguente formula

$$\text{Npc} \times \text{Ppc} + \text{Nsp} \times \text{Psp} + \text{Nlam} \times \text{Plam} + \text{Nsc} \times \text{Psc} + \text{Npr} \times \text{Ppr} + \text{Nacq} \times \\ \text{Pacq} + \text{Nlap} \times \text{Plap} + \text{Nval} \times \text{Pval}$$

Npc = numero totale di Personal Computer forniti, inclusi quelli utilizzati come spare parts;

Ppc = Euro XXXXXXXX, oltre IVA, quale prezzo unitario del PC fornito;

Nsp = numero totale di Stampanti Passaporto fornite, incluse quelle utilizzate come spare parts;

Psp = Euro XXXXXXXX, oltre IVA, quale prezzo unitario della Stampante Passaporto fornita;

Nlam = numero totale di Laminatrici fornite, incluse quelle utilizzate come spare parts;

Plam = Euro XXXXXXXX, oltre IVA, quale prezzo unitario della Laminatrice fornita;

Nsc = numero totale di Scanner Passaporto forniti, inclusi quelle utilizzate come spare parts;

Psc = Euro XXXXXXXX, oltre IVA, quale prezzo unitario dello Scanner Passaporto fornito;

Npr = numero totale di Stampanti per pratiche e ricevute fornite, incluse quelle utilizzate come spare parts;

Ppr = Euro XXXXXXXX, oltre IVA, quale prezzo unitario della Stampante per pratiche e ricevute fornita;

Nacq = numero totale di Dispositivi di acquisizione e personalizzazione forniti incluse quelle utilizzate come spare parts;

Pacq = Euro XXXXXXXX, oltre IVA, quale prezzo unitario del Dispositivo di acquisizione e personalizzazione fornito;

Nlap = numero totale di Computer Laptop forniti, inclusi quelli utilizzati come spare parts;

Plap = Euro XXXXXXXX, oltre IVA, quale prezzo unitario del Computer Laptop fornito;

Nval = numero totale di Valigette di trasporto per la Postazione di Lavoro Mobile fornite, incluse quelle utilizzate come spare parts;

Pval = Euro XXXXXXXX, oltre IVA, quale prezzo unitario della Valigetta di trasporto fornita;

D = Euro XXXXXXXX oltre IVA, quale prezzo dei servizi di Assistenza all'avviamento di cui al punto 6.2.9 del Capitolato Tecnico e di Formazione di base di cui al punto 6.2.8 del Capitolato Tecnico.

Modalità di pagamento

I pagamenti sono assoggettati alle verifiche ex art. 48 bis DPR 602/73 e saranno erogati secondo quanto di seguito descritto:

- 1) gli importi relativi alle voci di cui alla lettera "A" ed alla lettera "C" della formula del prezzo di offerta (paragrafo di cui sopra) saranno

pagati sulla base di situazioni mensili (da riferirsi ai Piani Mensili di Diffusione) relative alle postazioni installate ed avviate presso le Sedi di Emissione PE in Italia ed all'estero. La Ditta Aggiudicataria dovrà presentare dettagliata descrizione delle postazioni mensilmente effettivamente installate ed avviate, cui dovrà allegare i verbali di consegna attestanti l'avvenuta installazione ed il funzionamento della postazione attivata, sottoscritti da un incaricato della Sede di Emissione PE. Il pagamento sarà ripartito come segue:

- l'80% a presentazione della suddetta documentazione riferita alla situazione mensile, previa verifica tecnica/amministrativa effettuata dalla Stazione Appaltante anche mediante la Commissione di cui al precedente art. 2;
- il restante 20% dopo 6 mesi dall'ultimazione della fase di avviamento, previa verifica delle performances effettuata dalla Stazione Appaltante anche mediante la Commissione di cui al precedente art. 2.

Gli importi relativi ai dispositivi "spare parts" di cui alla lettera "C" della formula del prezzo di cui sopra saranno pagati alla consegna presso i Centri di Raccolta per la Logistica e lo Staging, previa verifica tecnica/amministrativa effettuata dalla Stazione Appaltante anche mediante la Commissione di cui al precedente art. 2;

- 2) gli importi relativi alle voci di cui alla lettera "D" della formula del prezzo di offerta di cui sopra, relativa ai servizi di Assistenza all'avviamento e di Formazione di base, saranno pagati al completamento dei servizi di Assistenza all'avviamento e di Formazione di base, previa verifica dei previsti SLA effettuata dalla Stazione Appaltante anche mediante la Commissione di cui al precedente art. 2.:-

- 3) gli importi relativi alle voci indicate con le lettere “B1” e “B2” nella formula del prezzo di offerta di cui sopra saranno pagati con rate trimestrali posticipate, previa verifica degli SLA previsti. Detti canoni sono riferiti all’intero periodo relativo alla durata del presente contratto nonché all’eventuale ulteriore periodo in opzione di cui al precedente art. 2, ultimo comma.

Tutti i pagamenti sopra indicati saranno effettuati entro 60 giorni naturali e consecutivi dalla verifica positiva relativa a ciascuna delle voci sopra indicate, verifica da effettuarsi entro 30 giorni naturali e consecutivi dalla ricezione, da parte della Stazione Appaltante, della documentazione attestante l’avvenuta esecuzione delle attività in pagamento, secondo quanto previsto anche dal Capitolato Tecnico.

Art. 23 – Fatturazione

La Ditta Aggiudicataria emetterà fattura in conformità della normativa vigente.

Le fatture emesse devono essere in regola ai fini fiscali e conformi alle disposizioni di legge e di regolamento applicabili. Ciascuna fattura dovrà contenere il riferimento al presente Contratto ed alla singola tipologia di attività o componente del servizio; dovrà riportare gli importi espressi in euro, le coordinate bancarie della Ditta Aggiudicataria con l'indicazione del suo codice IBAN o BIC ed eventualmente il numero di partita IVA.

La fattura deve essere intestata all’Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A. In caso di RTI/GEIE le fatture dovranno essere emesse dalla mandataria/capofila e dalle mandanti ciascuna per l’importo corrispondente ai corrispettivi convenuti per l’esecuzione delle proprie prestazioni secondo le modalità i termini e le condizioni indicati nel contratto.

Art. 24 – Subappalto

In caso di subappalto la Ditta Aggiudicataria dovrà consegnare alla Stazione Appaltante copia del contratto di subappalto unitamente all'ulteriore documentazione richiesta. Ai sensi dell'articolo 118, comma 3, del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., la Ditta Aggiudicataria provvederà a corrispondere direttamente al subappaltatore l'importo dovuto per le prestazioni dallo stesso eseguite. La Ditta Aggiudicataria è obbligata a trasmettere alla Stazione Appaltante, entro venti giorni naturali e consecutivi dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da essa corrisposti al subappaltatore, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate. La mancata produzione di dette copie delle fatture quietanzate comporterà l'immediata sospensione dei pagamenti.

Art. 25 – Premesse, rubriche e richiami

Le superiori premesse e gli allegati siglati da entrambe le Parti costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto, anche quale canone interpretativo della comune volontà delle Parti. Ogni riferimento al Contratto dovrà essere inteso come automaticamente riferito anche ai suoi allegati.

Sono allegati al presente Contratto i seguenti documenti:

- A. Capitolato Tecnico
- B. Offerta
- C. DUVRI "statico"
- D. Elaborato su organizzazione e struttura della Ditta Aggiudicataria
- E. DURC o documento equivalente per le ditte straniere
- F. Piano di Qualità
- G. Piano di Progetto

H. Fideiussione

I. Assicurazione

Le rubriche dei singoli articoli del presente Contratto sono state poste al solo scopo di facilitare la lettura e, pertanto, di esse non dovrà essere tenuto alcun conto ai fini della interpretazione del presente Contratto.

Art. 26 – Modificazioni

Nessuna modifica, aggiunta o rinuncia ai termini, alle clausole e alle condizioni del presente Contratto sarà vincolante per le Parti a meno che non sia dalle stesse approvata per iscritto.

Art. 27 – Invalidità parziale

Nel caso in cui uno o più termini, clausole o condizioni del presente Contratto dovessero venir giudicati invalidi, nulli, annullati o inefficaci per qualsiasi ragione, tale invalidità o inefficacia non inficerà la validità e l'efficacia degli altri termini, clausole e condizioni del presente Contratto, ed il termine, clausola o condizione giudicato invalido o inefficace dovrà ritenersi non apposto.

Le Parti sin da ora si obbligano ad adoperarsi secondo buona fede per sostituire di comune accordo i termini, le clausole e le condizioni divenute invalide o inefficaci con nuove pattuizioni che riequilibrino, ove necessario, l'assetto di interessi sancito nel presente Contratto. Tali nuove pattuizioni saranno inserite in un apposito accordo con specifica menzione delle pattuizioni sostituite.

Art. 28 – Divieto di cessione

La Ditta Aggiudicataria non potrà cedere a terzi, in tutto od in parte, il Contratto ovvero l'esecuzione di uno o più dei Servizi, salvo quanto previsto in caso di subappalto e i fermi i casi consentiti dalla legge.

La violazione del divieto di cui al precedente comma costituisce causa di risoluzione di diritto del presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

La Ditta Aggiudicataria non potrà cedere i propri crediti rivenienti dal Contratto, senza il preventivo consenso scritto della Stazione Appaltante.

Art. 29 – Tolleranza

L'eventuale tolleranza di una delle Parti di comportamenti dell'altra Parte posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nel presente Contratto non costituisce di per sé rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e condizioni ivi previsti.

Art. 30 – Comunicazioni e domicilio

Salvo quanto diversamente disposto nel presente Contratto o nei suoi Allegati, qualsiasi comunicazione o notifica tra le Parti, richiesta o consentita in forza del presente Contratto, dovrà essere effettuata per iscritto ed inviata mediante raccomandata con avviso di ricevimento, telegramma o fax ai seguenti indirizzi: se alla Stazione Appaltante:

Istituto Poligrafico e Zecco dello Stato S.p.A.

Piazza Giuseppe Verdi n. 10

00198 – Roma

fax _____

all'attenzione di _____;

(i) se alla Ditta Aggiudicataria:

fax _____

all'attenzione di _____;

ovvero presso quel diverso indirizzo o numero di fax, in Italia, che ciascuna delle Parti potrà comunque comunicare all'altra secondo quanto indicato nel presente Articolo. Ogni comunicazione si intenderà efficacemente e validamente eseguita al ricevimento della stessa da parte del destinatario.

Le Parti eleggono domicilio, ai fini del presente Contratto e anche ai fini delle eventuali notifiche, presso gli indirizzi sopra indicati ovvero presso quei diversi indirizzi che potranno essere comunicati per iscritto in futuro.

Art. 31 – Informazioni riservate e privacy

La Ditta Aggiudicataria si obbliga a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni (sotto qualsiasi forma espresse, cartacea, elettronica od altro) che siano relative alla Stazione Appaltante, al contenuto e all'esecuzione del presente Contratto, che gli siano state comunicate prima della stipulazione del Contratto o di cui dovesse venire a conoscenza durante l'esecuzione di questo. La Ditta Aggiudicataria si impegna a vincolare in tal senso i propri rispettivi membri degli organi sociali, i propri dipendenti, consulenti e/o collaboratori, nonché i propri eventuali subappaltatori ed i dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, che vengano a conoscenza di dette informazioni riservate. L'obbligo di cui sopra include anche l'obbligo di adottare tutte le misure affinché le predette informazioni rimangano strettamente riservate.

Fanno eccezione all'obbligo di riservatezza di cui al precedente art. 7 i seguenti casi:

- (i) le informazioni che siano già di pubblico dominio,
- (ii) le informazioni espressamente dichiarate non riservate ovvero quelle la cui divulgazione sia stata autorizzata dalla Stazione Appaltante,
- (iii) le informazioni per le quali vi sia un obbligo di rivelazione in base a disposizioni di legge o di un provvedimento emesso da un organo giudiziario o autorità amministrativa.

La Ditta Aggiudicataria si impegna a non diffondere annunci di sorta relativi alla sottoscrizione, al contenuto e all'esecuzione del presente Contratto, se non previo accordo con la Stazione Appaltante sul testo e sulle modalità di diffusione e salvi gli obblighi di comunicazione eventualmente richiesti dalla legge.

Ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (“Legge sulla Privacy”) in tema di trattamento dei dati personali, le Parti dichiarano di essersi preventivamente e reciprocamente informate prima della sottoscrizione del presente Contratto circa le modalità e le finalità dei trattamenti di dati personali che verranno effettuati per l’esecuzione del Contratto medesimo. Ai fini della suddetta normativa, le Parti dichiarano che i dati personali forniti sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei. Il trattamento dei dati sarà improntato, da entrambe le Parti, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure di sicurezza.

Le Parti, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiarano di essersi reciprocamente comunicate tutte le informazioni previste dalla normativa vigente, ivi comprese quelle relative ai nominativi del responsabile del trattamento e le modalità di esercizio dei diritti dell’interessato.

Art. 32 - Risoluzione delle controversie e foro competente

Le Parti si adopereranno per la definizione in via amichevole di ogni controversia comunque derivante dal presente Contratto che avesse ad insorgere fra di esse.

La Ditta Aggiudicataria è tenuta, a pena di decadenza, a formulare, mediante lettera raccomandata a/r alla Stazione Appaltante, entro e non oltre il termine perentorio di 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dal verificarsi del fatto che ne costituisce la causa, ogni e qualsivoglia contestazione e/o richiesta, indicando con precisione le ragioni della contestazione e/o della richiesta, nonché l’esatto ammontare dell’eventuale somma domandata, dettagliando con precisione i criteri per la sua determinazione ed i relativi calcoli e fornendo gli eventuali opportuni documenti giustificativi nonché ogni altro dettaglio di natura tecnica o economica; ove la causa della richiesta sia da ravvisare in fatti

continuativi, il predetto termine di decadenza decorrerà dalla prima manifestazione del fatto continuativo stesso. Eventuali contestazioni e/o richieste formulate con modalità diverse ovvero al di fuori dei termini indicati nel presente Articolo saranno inammissibili e la Ditta Aggiudicataria decadrà dal diritto di far valere le relative pretese in qualsiasi sede. La formulazione della contestazione nonché qualunque azione stragiudiziale ad essa conseguente non costituisce comunque atto di messa in mora nei confronti della Stazione Appaltante, né costituisce in alcun caso titolo per sospendere, interrompere o ritardare l'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto. Restano in ogni caso ferme tutte le rinunzie della Ditta Aggiudicataria a maggiori compensi, risarcimenti, indennizzi e quant'altro nonché tutti gli esoneri di responsabilità della Stazione Appaltante previsti nel presente Contratto.

Fermo quanto sopra, ogni e qualsiasi controversia in relazione all'esecuzione, validità, efficacia, risoluzione cessazione ed interpretazione del Contratto sarà di competenza esclusiva del Foro di Roma.

Art. 33 - Codice Etico

La Ditta Aggiudicataria dichiara espressamente di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, e successive integrazioni e modificazioni (di seguito, il "Decreto"), nonché dei principi, delle norme e degli standard previsti dal modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito, il "Modello") e del codice etico (di seguito, il "Codice") dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A., copia dei quali è disponibile *on line* sul sito internet dell'Istituto.

Tanto premesso la Ditta Aggiudicataria, promettendo anche il fatto dei propri dipendenti e/o collaboratori, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 del codice civile, si impegna a:

1) rispettare i principi ed i valori contenuti nel Codice ed a tenere una condotta in linea con il Modello, e comunque tale da non esporre l'Istituto Poligrafico e

Zecca dello Stato S.p.A. al rischio dell'applicazione di sanzioni previste dal predetto D.lgs. n. 231/2001;

2) non tenere comportamenti e/o compiere od omettere atti in modo tale da indurre dipendenti e/o collaboratori dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A. a violare i principi del Codice o a tenere una condotta non conforme al Modello.

L'inosservanza di tali impegni da parte della Ditta Aggiudicataria costituisce grave inadempimento contrattuale e legittima la Stazione Appaltante a risolvere il presente contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile, salvo il diritto al risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento.

Art. 34 - Legge applicabile

Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Art. 35 - Spese

Gli oneri fiscali, inerenti e conseguenti al presente Contratto sono a carico della Ditta Aggiudicataria. Le eventuali modifiche del regime fiscale non daranno luogo, in nessun caso, a variazioni dei compensi pattuiti.

*

La Ditta Aggiudicataria

La Stazione Appaltante

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del Codice civile, la Ditta Aggiudicataria dichiara espressamente di approvare tutte le clausole del su esteso Contratto ed in particolare quelle di cui agli articoli seguenti:

Art. 2 – Durata e struttura dell'appalto;

Art. 3 – Obblighi e adempimenti a carico della Ditta Aggiudicataria;

Art. 4 – Modalità di esecuzione delle prestazioni contrattuali;

Art. 5 – Sostituzione del personale;

Art. 6 – DURC o documento equivalente per Ditte straniere;
Art. 7 – Obblighi di riservatezza;
Art. 8 – Garanzie;
Art. 13 – Penali;
Art. 14 – Fideiussione;
Art. 15 – Responsabilità;
Art. 16 – Assicurazioni;
Art. 17 – Risoluzione;
Art. 18 – Ipotesi particolari di risoluzione;
Art. 19 – Recesso;
Art. 24 – Subappalto;
Art. 28 – Divieto di cessione;
Art. 32 – Risoluzione delle controversie e foro competente;
Art. 33 – Codice Etico;
Art. 34 – Legge applicabile

La Ditta Aggiudicataria

La Stazione Appaltante
