

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:190267-2011:TEXT:IT:HTML>

**I-Roma: Servizi di assistenza tecnica  
2011/S 115-190267**

**BANDO DI GARA**

**Servizi**

**SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

**I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO**

Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato SpA

via Salaria 1027

All'attenzione ing. Mario Sebastiani

00138 Roma

ITALIA

Telefono +39 0685082529

Posta elettronica: [bandigara.serviziPE@ipzs.it](mailto:bandigara.serviziPE@ipzs.it)

Fax +39 0685082517

**Indirizzo(i) internet**

Amministrazione aggiudicatrice [www.ipzs.it](http://www.ipzs.it)

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati

**I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ**

Organismo di diritto pubblico

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici No

**SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**

**II.1) DESCRIZIONE**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice**

Procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006 per l'affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione dell'infrastruttura periferica di emissione dei passaporti elettronici.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi**

Servizi

Categoria di servizi: N. 12

Codice NUTS IT

**II.1.3) L'avviso riguarda**

un appalto pubblico

**II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Il presente appalto ha come oggetto l'affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione delle postazioni di lavoro dispiagate durante la fase 1 del progetto passaporti elettronici.

L'appalto è costituito da 2 lotti sulla base dell'ambito geografico di interesse come di seguito specificato:



Lotto 1 – Servizi di assistenza e manutenzione delle Pdl in uso presso le sedi di emissione PE in Italia (questure e commissariati di cui all'allegato A.1 del capitolato tecnico);

Lotto 2 – Servizi di assistenza e manutenzione delle Pdl in uso presso le sedi di emissione PE all'estero (ambasciate e consolati di cui all'allegato A.2 del capitolato tecnico).

II.1.6) **CPV (Vocabolario comune per gli appalti)**

71356200

II.1.7) **L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

Sì

II.1.8) **Divisione in lotti**

Sì

le offerte vanno presentate per uno o più lotti

II.1.9) **Ammissibilità di varianti**

No

II.2) **QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale**

IVA esclusa 3 400 000,00 EUR

II.2.2) **Opzioni**

No

II.3) **DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE**

Periodo in mesi: 15 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**INFORMAZIONI SUI LOTTI**

Lotto n. 1

TITOLO Servizi di assistenza e manutenzione delle Pdl in uso presso le sedi di emissione PE in Italia

1) **BREVE DESCRIZIONE**

Il Lotto 1 ha ad oggetto i servizi di assistenza e manutenzione delle Pdl in uso presso le sedi di emissione PE in Italia.

Più in particolare i servizi che compongono il lotto 1 sono i seguenti:

- Help Desk di I livello relativo alle 1.538 Pdl di fase 1 e fase 2 presso le sedi di emissione PE in Italia,
- Help Desk di II livello relativo alle 805 Pdl di fase 1 presso le sedi di emissione PE in Italia,
- Gestione logistica per le 805 Pdl Fase 1 presso le sedi di emissione PE in Italia,
- Assistenza e manutenzione sull'hardware e sui software di base dei componenti le Pdl di fase 1 presso le sedi di emissione PE in Italia nonché sui dispositivi spare part ovvero dei dispositivi eventualmente acquisiti dalla stazione appaltante in sostituzione di altri che nel corso di esecuzione del contratto dovessero risultare affetti da guasti irreparabili.

2) **CPV (Vocabolario comune per gli appalti)**

71356200

3) **QUANTITATIVO O ENTITÀ**

IVA esclusa 1 100 000,00 EUR

4) **INDICAZIONE DI UNA DURATA DIVERSA DELL'APPALTO O DI UNA DATA DIVERSA DI INIZIO/ CONCLUSIONE**

5) **ULTERIORI INFORMAZIONI SUI LOTTI**

Lotto n. 2

TITOLO Servizi di assistenza e manutenzione delle Pdl in uso presso le sedi di emissione PE all'estero



1) **BREVE DESCRIZIONE**

Il Lotto 2 ha ad oggetto i servizi di assistenza e manutenzione delle Pdl in uso presso le sedi di emissione PE all'estero.

Più in particolare i servizi che compongono il lotto 2 sono i seguenti:

- Help Desk di I livello relativo alle 636 Pdl di fase 1 e fase 2 presso le sedi di emissione PE all'estero,
- Help Desk di II livello relativo alle 308 Pdl di fase 1 presso le sedi di emissione PE all'estero,
- Gestione logistica per le 308 Pdl fase 1 presso le Sedi di emissione PE all'estero,
- Assistenza e manutenzione sull'hardware e sui software di base dei componenti le Pdl di fase 1 presso le sedi di emissione PE all'estero nonché sui dispositivi spare part ovvero dei dispositivi eventualmente acquisiti dalla stazione appaltante in sostituzione di altri che nel corso di esecuzione del contratto dovessero risultare affetti da guasti irreparabili.

2) **CPV (Vocabolario comune per gli appalti)**

71356200

3) **QUANTITATIVO O ENTITÀ**

IVA esclusa 2 300 000,00 EUR

4) **INDICAZIONE DI UNA DURATA DIVERSA DELL'APPALTO O DI UNA DATA DIVERSA DI INIZIO/ CONCLUSIONE**

5) **ULTERIORI INFORMAZIONI SUI LOTTI**

**SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

III.1) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste**

L'offerta dovrà essere corredata di fideiussione a garanzia pari al 2 % dell'importo di ciascun lotto al quale si partecipa, costituita a scelta dell'offerente secondo le forme e le modalità di cui all'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006 e di importo pari a:

- 22 000,00 EUR (ventiduemila/00) per il lotto 1,
- 46 000,00 EUR (quarantaseimila/00) per il lotto 2.

La garanzia dovrà avere validità per almeno 180 giorni decorrenti dalla data di presentazione dell'offerta.

L'offerta dovrà altresì essere corredata, ai sensi dell'art. 75, comma 8, del D.Lgs. n. 163/2006 dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006, qualora l'offerente risultasse affidatario; detto impegno dovrà essere presentato anche nel caso in cui la garanzia sia rilasciata sotto forma di deposito cauzionale.

Per poter beneficiare della riduzione del 50 % dell'importo della garanzia ai sensi dell'art. 75 comma 7 del D.Lgs. n. 163/2006 (possessione della certificazione di qualità secondo le forme e le modalità dell'art. 43 del D.Lgs. n. 163/2006) i concorrenti dovranno allegare alla garanzia copia della certificazione ISO 9001/2008 o equivalente in corso di validità.

La mancata presentazione della garanzia secondo le forme e le modalità di cui sopra comporta l'esclusione dalla gara.

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia**

Mediante proprie risorse di bilancio.

Le modalità di pagamento del corrispettivo avverranno secondo quanto indicato nella documentazione di gara.

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto**

III.1.4) **Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto**



No

### III.2) **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

#### III.2.1) **Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: A dimostrazione dell'idoneità per la partecipazione alla gara deve essere prodotta - a pena di esclusione - la.

Seguente documentazione:

1) Certificazione di iscrizione nel Registro delle imprese presso la Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura (CCIAA) in corso di validità dal quale risultino la denominazione o la ragione sociale, l'oggetto sociale dell'impresa concorrente, le generalità complete del titolare e/o del/i rappresentante/i dell'impresa medesima.

In alternativa a quanto sopra l'impresa concorrente potrà presentare una dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi e con le forme di cui al D.P.R. n. 445 del 2000 e s.m.i. - sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità in corso di validità del firmatario (rappresentante ovvero procuratore munito di procura notarile) - con la quale il medesimo attesti quanto contenuto nella suddetta certificazione per le imprese degli altri stati dell'Unione europea non stabilite in Italia è richiesta, ai sensi dell'art. 39, comma 2, del D.Lgs. n. 163/2006, la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui agli allegati citati dal predetto art. 39, comma 2, mediante una dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello stato membro nel quale sono stabilite, ovvero mediante un certificato in conformità con quanto previsto in detti allegati, ovvero ancora una dichiarazione ai sensi dell'art. 39, comma 3, del D.Lgs. n. 163/2006;

2) Certificazione UNI EN ISO 9001/2008 o equivalente, in corso di validità in alternativa a quanto sopra l'impresa concorrente potrà presentare una dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi e con le forme di cui al D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità in corso di validità del firmatario (rappresentante ovvero procuratore munito di procura notarile) - con la quale il medesimo dichiara il possesso della suddetta certificazione;

3) Dichiarazione/i sostitutiva/e, resa ai sensi e con le forme del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. - sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità in corso di validità del firmatario (rappresentante ovvero procuratore munito di procura notarile) - con la quale il medesimo dichiara, assumendosene la piena responsabilità:

Che non sussistono nei confronti dell'impresa le cause di esclusione dalla partecipazione alle gare di cui all'art. 38, comma 1, lett. a), b), c), d), e), f), g), h), i), l), m), m ter), m quater) del D.lgs. n. 163/2006;

Che l'impresa non si trova in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile con nessun partecipante alla medesima procedura [ovvero]

Che l'impresa si trova in una situazione di controllo con altra impresa concorrente di cui all'articolo 2359 del codice civile e di aver formulato autonomamente l'offerta; in tal caso la dichiarazione dovrà essere corredata, oltre che dall'indicazione dell'impresa concorrente con la quale sussiste la situazione di controllo, dai documenti utili a dimostrare che la situazione di controllo non ha influito sulla formulazione dell'offerta.

Tali documenti dovranno essere presentati secondo le modalità indicate nel disciplinare di gara.

#### III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Dichiarazione sostitutiva resa ai sensi e con le forme del D.P.R. n. 445 del 2000 e s.m.i. - sottoscritta unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità in corso di validità del firmatario (rappresentante ovvero procuratore munito di procura notarile) - con la quale il medesimo attesti che l'impresa.



Dispone di un fatturato globale per gli ultimi 3 esercizi chiusi anteriormente alla data di pubblicazione del bando per un importo non inferiore a:

- 2 500 000,00 EUR (duemilionicinquecentomila/00) IVA esclusa per la partecipazione al lotto 1,
- 5 000 000,00 EUR (cinquemilioni/00) IVA esclusa per la partecipazione al lotto 2.

**III.2.3) Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi e con le forme del D.P.R. n. 445 del 2000 e s.m.i. - sottoscritta unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità in corso di validità del firmatario(rappresentante ovvero procuratore del legale rappresentante, munito di procura notarile) - con la quale il medesimo attesti che:

- l'impresa ha espletato a regola d'arte, nel triennio precedente la data di pubblicazione del bando, presso una realtà pubblica o privata, un servizio analogo unitario di assistenza e manutenzione di un'infrastruttura di postazioni di lavoro per un importo complessivo non inferiore a:
  - 400 000,00 EUR (quattrocentomila/00) IVA esclusa, per la partecipazione al lotto 1,
  - 800 000,00 EUR (ottocentomila /00) IVA esclusa, prestato in almeno 2 continenti, per la partecipazione al lotto 2,
- l'impresa disponga o si impegni entro 15 giorni dalla data di aggiudicazione ad attivare con apposita comunicazione, inoltrata alla stazione appaltante:
  - per il lotto 1:
    - 1 (una) sede operativa a Roma o in provincia;
    - 1 (un) centro di manutenzione in Italia
  - Almeno 2 (due) sedi operative in Italia, ulteriori rispetto alla sede operativa di cui sopra;
- per il lotto 2:
  - 1 (una) sede operativa a Roma o in provincia;
  - 1 (un) centro di manutenzione in Italia;
  - Almeno 5 (cinque) sedi operative distribuite su almeno 3 (tre) continenti, ulteriori rispetto alla sede operativa di cui sopra.

**III.2.4) Appalti riservati**

No

**III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**

**III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?**

No

**III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio**

No

**SEZIONE IV: PROCEDURA**

**IV.1) TIPO DI PROCEDURA**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Aperta

**IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

**IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

**IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

**IV.2.1) Criteri di aggiudicazione**



Prezzo più basso

IV.2.2) **Ricorso ad un'asta elettronica**

No

IV.3) **INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

No

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare**

Documenti a pagamento No

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

27.7.2011 - 12:00

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione**

italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Periodo in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 28.7.2011 - 10:00

Luogo

IPZS - via Salaria 1027, 00138 - Roma, ITALIA.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte Sì

Al massimo 2 rappresentanti di ciascun concorrente, muniti di documento di identità e di delega; avranno diritto di parola e di chiedere dichiarazioni a verbale il rappresentante ovvero persone munite di procura speciale; a tal fine, il concorrente dovrà presentarsi con i suddetti documenti nel giorno e all'orario previsto per la seduta.

**SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI**

VI.1) **TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO**

No

VI.2) **APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI**

No

VI.3) **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**

Le prescrizioni relative alla modalità di presentazione delle domande di partecipazione, della documentazione, a corredo nonché le indicazioni relative allo svolgimento della procedura sono contenute nel bando e nel disciplinare di gara cui si rinvia.

Detti documenti sono reperibili in formato elettronico sul sito [www.ipzs.it](http://www.ipzs.it) (area fornitori - bandi di gara) oppure in formato cartaceo presso il punto di contatto Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato SpA, direzione acquisti e affari generali, 00138, via Salaria n. 1027, Roma - ITALIA.

Responsabile del procedimento è l'ing. Mario Sebastiani.

Il concorrente, ai sensi dell'art. 79, comma 5-quinquies, del D.Lgs. 163/2006, deve indicare nella domanda di partecipazione il domicilio eletto ed il numero di fax per le comunicazioni di cui all'art. 79, comma 5, del suddetto decreto.

Avvalimento:



Il possesso dei requisiti di carattere economico-finanziario e tecnico potrà essere comprovato dal concorrente - singolo o raggruppato - mediante avalimento dei requisiti di altro soggetto secondo quanto previsto dall'art. 49 del D.Lgs. n. 163/2006.

Subappalto:

Il subappalto è ammesso nei limiti e con le modalità previsti dalla legge. In caso di subappalto, ai sensi dell'art. 118, c. 3 del D.Lgs. n. 163/2006, l'affidatario provvederà a corrispondere direttamente al subappaltatore l'importo dovuto per le prestazioni dallo stesso eseguite. L'affidatario è obbligato a trasmettere alla stazione appaltante, entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da esso affidatario corrisposti al subappaltatore, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate. Qualora l'impresa affidataria non trasmetta le fatture quietanzate del/i subappaltatore/i entro il predetto termine, IPZS sospenderà il successivo pagamento a favore della stessa impresa affidataria.

Il presente bando di gara non vincola in alcun modo la stazione appaltante, che si riserva in qualsiasi momento la facoltà di non dar seguito alla procedura, di sospenderla e/o annullarla ovvero di prorogarne i termini, senza che i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa al riguardo.

Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003:

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 si informa che i dati forniti saranno necessari e trattati per le finalità connesse alla selezione ed alla gestione della gara e del rapporto conseguente. Per tali ragioni la mancata indicazione degli stessi preclude la partecipazione del concorrente. Il trattamento verrà effettuato con procedure anche informatizzate - pur in caso di eventuali comunicazioni a terzi - con logiche correlate alle finalità indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. Lo stesso trattamento verrà effettuato a cura della Commissione di gara. Il concorrente gode dei diritti di cui all'art. 7 della norma citata, in virtù dei quali potrà chiedere e ottenere, tra l'altro, informazioni circa i dati che lo riguardano e circa le finalità e le modalità del trattamento; potrà anche chiedere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, l'anonimizzazione e il blocco dei dati e potrà infine opporsi al trattamento degli stessi. Tali diritti potranno essere esercitati mediante richiesta inviata con lettera raccomandata AR al responsabile privacy, presso la direzione affari legali e societari, al seguente indirizzo: via Salaria 1027, 00138 Roma, ITALIA, o mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica [privacy@ipzs.it](mailto:privacy@ipzs.it), utilizzando l'apposito modulo che l'interessato potrà trovare sul sito [www.privacy.ipzs.it](http://www.privacy.ipzs.it). Titolare del trattamento è l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato SpA. Responsabile del trattamento è il preposto PT alla direzione amministrazione e finanza. I dati saranno inoltre trattati da altri responsabili nominati - il cui elenco costantemente aggiornato è disponibile presso il sito [www.privacy.ipzs.it](http://www.privacy.ipzs.it) - nonché dagli incaricati appositamente nominati dai vari responsabili.

#### VI.4) **PROCEDURE DI RICORSO**

##### VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale amministrativo regionale del Lazio  
Roma  
ITALIA  
Telefono +39 06328721

##### VI.4.2) **Presentazione di ricorso**

Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: 30 giorni per la notificazione del ricorso e per la proposizione di motivi aggiunti avverso atti diversi da quelli già impugnati, decorrenti dalla ricezione della comunicazione degli atti ai sensi dell'art. 79 del D.Lgs. 163/2006 o, per i bandi e gli avvisi con cui si indice una gara, autonomamente lesivi, dalla pubblicazione di cui all'art. 66 comma 8 del citato decreto; ovvero nel termine di 120 giorni davanti al capo dello Stato.

##### VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso**



VI.5) **DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:**

14.6.2011