

Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A

Area Acquisti e Affari Generali



A tutti i partecipanti

Oggetto: Risposte ai quesiti relativi al Bando di gara n. 568003 – Procedura aperta per l'affidamento del servizio di sviluppo software, manutenzione e assistenza sistemistica a supporto dei sistemi informativi gestiti da IPZS.

In merito ai quesiti pervenuti relativamente alla gara in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti.

QUESITO 1

Disciplinare – partecipazione in RTI

Riferimento disciplinare, titolo III “Inoltre si precisa che, conformemente alle segnalazioni dell’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato AS251 del 30/01/2003 (Bollettino n.5/2003) e S536 del 18/01/2005, ed in ragione della ratio riconosciuta all’istituto dell’RTI da individuarsi nell’ampliamento del novero dei partecipanti alla gara, non è ammessa la partecipazione in RTI di due o più imprese che siano in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione, pena l’esclusione dalla gara del RTI così composto.”

In considerazione della circostanza che il divieto sopra citato ha finalità pro-competitiva, si richiede conferma che tale divieto non si applichi tra imprese controllate o collegate ai sensi dell’articolo 2359 del codice civile, e comunque tra imprese che rappresentano, ai fini della partecipazione alla gara, un unico centro decisionale.

RISPOSTA 1

Si conferma che è consentita la partecipazione alla procedura in RTI di due imprese, entrambe in possesso dei requisiti di partecipazione, che si trovino in situazione di controllo ai sensi dell’art. 2359, commi 1 e 2, cod. civ. ovvero in situazione di collegamento ai sensi dell’art. 2359 comma 3 che comunque rappresentino ai fini della partecipazione alla gara un unico centro decisionale.

Non è invece consentita la partecipazione in RTI a due imprese collegate, ai sensi del suddetto art. 2359 comma 3, entrambe in possesso dei requisiti di partecipazione, che rappresentino, ai fini della partecipazione alla gara, due autonomi centri decisionali.

QUESITO 2

Documento: Disciplinare di Gara pag. 23/37 – criterio Punteggio Economico.

Domanda: Si chiede di confermare se la formula matematica per la determinazione del Punteggio Economico PE è corretta o se, in essa, è presente qualche refuso.

RISPOSTA 2

La formula matematica per la determinazione del Punteggio Economico PE è corretta; si precisa comunque che l'esponente "8.5" è da intendersi come "8,5" essendo stato utilizzato il punto, anziché la virgola, come separatore della parte intera e della parte decimale.

QUESITO 3

Nel Bando di gara si dice, a pagina 5, nel capitolo "Condizioni di partecipazione", paragrafo III.2.3) Capacità tecnica, punto b, che l'impresa, alla data di pubblicazione del bando, dispone di un organico di almeno 50 dipendenti per il lotto1 (di cui almeno: 5 sistemisti Senior, 2 analisti programmatori per ambienti Microsoft, 20 analisti programmatori JAVA Senior, 2 analisti programmatori security/smart card) e almeno 10 dipendenti per il lotto 2 (di cui almeno: 3 web designer, 1 designer grafica 3D), con competenze professionali come da capitolato tecnico (appendice A) cui si rinvia.

Dato che abbiamo intenzione di partecipare al Lotto 2, Le chiedo gentilmente se può confermare che i 10 dipendenti di cui si parla devono avere tutti competenze nell'ambito dei profili: Web Designer Senior; Web Designer Junior; Designer Grafica 3D; Editore di contenuti web, poiché nel bando si fa riferimento alle competenze espresse nel capitolato, ma non al lotto specifico.

Le chiedo inoltre, se possono considerarsi Dipendenti anche il personale con contratto di apprendistato o a tempo determinato ai fini della procedura.

RISPOSTA 3

Si conferma che i 10 dipendenti richiesti per il Lotto 2 devono avere tutti competenze nell'ambito dei profili Web Designer Senior, Web Designer Junior, Designer Grafica 3D, Editore di contenuti web, fermo restando che tra essi devono esserci almeno 3 web designer ed almeno 1 designer grafica 3D. Le competenze professionali dei suddetti profili sono quelle riportate nell'Appendice 2 del Capitolato Tecnico.

Nel numero minimo di dipendenti richiesti è possibile considerare anche il personale con contratto di apprendistato o a tempo determinato.

Si precisa con l'occasione che, come da rettifica al bando di gara pubblicata il 17/08/2010, il requisito relativo alle risorse professionali deve essere posseduto alla data di presentazione dell'offerta.

QUESITO 4

In riferimento al punto e, capitolo 2, paragrafo 2.4 Dichiarazione/i sostitutiva/e del disciplinare della gara 'PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS N. 163/2006 E S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SVILUPPO SOFTWARE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA SISTEMISTICA A SUPPORTO DEI SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA IPZS'

e cioè:

"e) l'impresa, alla data di presentazione dell'offerta, dispone di almeno:

- 50 risorse professionali per la partecipazione al Lotto 1 di cui almeno:

- *5 Sistemisti Senior;*
- *2 Analisti programmatori per ambienti Microsoft;*
- *20 Analisti programmatori JAVA Senior;*
- *2 Analisti programmatori Security/Smart Card Senior;*

con competenze professionali come da Capitolato Tecnico – Appendice 2 - cui si rinvia;

- 10 risorse professionali per la partecipazione al Lotto 2 di cui almeno:

- *3 Web designer;*
- *1 Designer grafica 3D;*

con competenze professionali come da Capitolato Tecnico – Appendice 2 - cui si rinvia; si precisa che, dove non specificato, tutte le suddette risorse si intendono sia Senior che Junior."

nel conteggio delle risorse minime necessarie afferenti l'organico dell'azienda quali tipologie di contratto sono ritenute ammissibili?

Si possono considerare anche persone con contratti a progetto e/o collaboratori a partita iva che collaborano con l'azienda in maniera più o meno continuativa?

Inoltre quando si dice 'si precisa che, dove non specificato, tutte le suddette risorse si intendono sia Senior che Junior' si intende che per esempio nel caso di Lotto 2 sono richiesti almeno 3 Web designer e 1 Designer grafica 3D e questi possono essere indistintamente senior oppure junior?

RISPOSTA 4

Nel conteggio delle risorse minime necessarie afferenti l'organico dell'azienda, si possono considerare anche i contratti a progetto e gli altri collaboratori risultanti nel LUL.

Quando si dice "si precisa che, dove non specificato, tutte le suddette risorse si intendono sia Senior che Junior" si intende che, ad esempio, i 3 Web designer richiesti per il Lotto 2 possono essere indistintamente Senior o Junior, secondo i profili riportati nell'Appendice 2 del Capitolato Tecnico.

QUESITO 5

In riferimento alla gara in oggetto, avrei bisogno di sapere se si può partecipare in costituendo RTI nella situazione in cui la società capogruppo mandataria possiede tutti i requisiti per partecipare anche da sola e la mandante no (cfr. disciplinare di gara Titolo III 4° capoverso).

RISPOSTA 5

Come indicato nel Titolo III 4° capoverso del Disciplinare di gara, non è ammessa la partecipazione in RTI di due o più imprese che siano in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione, pena l'esclusione dalla gara del RTI così composto. In caso di un RTI di due sole imprese di cui una possiede tutti i requisiti e l'altra no, la partecipazione è ammessa.

QUESITO 6

In riferimento alla gara in oggetto chiedo chiarimenti in merito alla dichiarazione sostitutiva di cui al TITOLO III punto 2.4 che recita:

"2.4 Le dichiarazioni sostitutive di cui al TITOLO II Punto 4 con riferimento alle lettere a) (requisiti di ordine generale), b) (controllo) f) (regole di aggiudicazione).....dovranno essere presentate dalle imprese come segue: in caso di RTI da ciascuna delle imprese raggruppande;"

Il TITOLO II Punto 4, a cui fate riferimento, parla di offerta economica e non di requisiti di ordine generale. Non so quindi quali contenuti devono avere le dichiarazioni

RISPOSTA 6

Si tratta di un refuso, per cui il punto 2.4 del TITOLO III del Disciplinare di Gara va considerato come segue:

"2.4 Le dichiarazioni sostitutive di cui al TITOLO II Punto **2.4** con riferimento alle lettere a) (requisiti di ordine generale), b) (controllo) f) (regole di aggiudicazione)....."

QUESITO 7

Nel Disciplinare di gara, al Titolo II Punto 3, si dice: *L'offerta Tecnica dovrà essere composta da una relazione tecnica di un massimo di 100 cartelle (pagina formato A4 dattiloscritta contenente al massimo 30 righe) e dovrà descrivere dettagliatamente tutto quanto concorra a qualificare l'offerta...*

Si chiede di confermare il limite di sole 30 righe per pagina. In caso affermativo, si chiede di specificare se il limite delle 30 righe possa essere non applicato in maniera stringente anche al caso di figure e tabelle eventualmente utilizzate nella Relazione Tecnica per meglio presentare i contenuti. Si chiede infine se, nel computo delle 100 cartelle, possono essere escluse la copertina iniziale e la cartella contenente l'indice.

RISPOSTA 7

Si conferma il limite di sole 30 righe per pagina, incluse eventuali figure e tabelle. Inoltre nel computo delle 100 cartelle possono essere escluse la copertina iniziale e la cartella contenente l'indice, nonché eventuali CV allegati all'Offerta Tecnica.

QUESITO 8

Nel Disciplinare di gara, al Titolo II Punto 4 CONTENUTO DELLA BUSTA “C” OFFERTA ECONOMICA, si dice:

Al fine di non incorrere nella situazione di discordanza sopra descritta, le Imprese partecipanti possono usare il foglio Excel di lavoro incluso nel “Modello di offerta economica” all’uopo predisposto, di cui all’allegato E.

Nella documentazione di gara attuale non è presente l’Allegato E.

RISPOSTA 8

Il modello di offerta economica Allegato E al quale si fa riferimento si trova nel file compresso Servizi_JAVA-Altri_allegati.zip, pubblicato nella sezione “Bandi di gara” del sito www.ipzs.it, sotto forma dei seguenti file:

- Servizi JAVA - All. E1 - Modello offerta economica Lotto 1.docx
- Servizi JAVA - All. E2 - Modello offerta economica Lotto 2.docx

da utilizzare rispettivamente per l’offerta economica del lotto 1 e per l’offerta economica del lotto 2.

QUESITO 9

Nel Disciplinare di gara, al Titolo II Punto 5 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE, al criterio 2.2 si dice:

Professionalità del team proposto

Sarà valutata la composizione del team di lavoro in termini di qualità, in coerenza con i requisiti e le esigenze indicate nella documentazione di gara, delle risorse offerte con riferimento alle qualifiche, professionalità ed esperienze.

Si chiede di confermare che il criterio è da intendersi riferito al contenuto del previsto capitolo 4.1 *Composizione del team di lavoro* della Relazione Tecnica piuttosto che al capitolo 4.2 *Professionalità del team proposto*.

RISPOSTA 9

Si conferma che il previsto capitolo 4.1 *Composizione del team di lavoro* della Relazione Tecnica è legato all’assegnazione dei punteggi relativi ai criteri 2.1 e 2.2, mentre il capitolo 4.2 *Professionalità del team proposto* è legato all’assegnazione del punteggio relativo al criterio 2.3.

QUESITO 10

Nell’allegato F – Modello di offerta tecnica, in relazione al capitolo 3.5 *Presa in carico delle attività*, si dice:

*In particolare dovranno essere indicati il **numero di giornate** per la presa in carico della fornitura, per l'affiancamento delle risorse, il mix e dimensionamento dei profili professionali per la presa in carico.*

Si chiede di confermare che con *numero di giornate* si intendono comunque giorni/uomo e non giorni solari.

RISPOSTA 10

Si conferma che con *numero di giornate* si intendono giorni/uomo e non giorni solari.

QUESITO 11

Nell'allegato F – Modello di offerta tecnica, in relazione al capitolo 3.5 *Presa in carico delle attività*, si dice:

Descrivere l'organizzazione, la metodologia e il piano delle attività proposti per la presa in carico dei servizi nella fase di inizio fornitura e per le attività di trasferimento del know how nella fase di phase-out.

e in relazione al capitolo 3.6 *Subentro*, si dice:

Descrivere l'organizzazione, la metodologia ed il piano delle attività proposti per le attività di trasferimento del know-how per ciascun servizio con riferimento alle attività di subentro di cui al paragrafo 7.15 del Capitolato Tecnico (All. A).

Si chiede di confermare che **nel capitolo 3.5** deve essere descritta solo *l'organizzazione, la metodologia e il piano delle attività proposti per la presa in carico dei servizi **nella fase di inizio fornitura*** mentre **nel capitolo 3.6** deve essere descritta solo *l'organizzazione, la metodologia ed il piano delle attività proposti per le attività di trasferimento del know-how **a fine fornitura***.

RISPOSTA 11

Si conferma che nel capitolo 3.5 deve essere descritta solo *l'organizzazione, la metodologia e il piano delle attività proposti per la presa in carico dei servizi nella fase di inizio fornitura* mentre nel capitolo 3.6 deve essere descritta solo *l'organizzazione, la metodologia ed il piano delle attività proposti per le attività di trasferimento del know-how a fine fornitura*.

QUESITO 12

Nel capitolato tecnico di gara, al capitolo 7.2.3 Turn over del personale, si dice:

A seguito dell'aggiudicazione il Fornitore dovrà presentare il mix di figure professionali offerto in sede di gara ovvero mix e figure professionali equivalenti a quelle indicate in sede di offerta, comunque coerenti con i requisiti richiesti nella documentazione di gara.

Si chiede di confermare che i curricula delle risorse che il Fornitore intende impiegare nell'erogazione dei servizi devono essere presentati solo in seguito all'eventuale aggiudicazione.

Nel caso debbano invece essere presentati in sede di gara, si chiede se possano essere inseriti in un allegato alla offerta tecnica.

RISPOSTA 12

Fermo restando che a seguito dell'aggiudicazione il Fornitore dovrà presentare i curricula relativi al mix di figure professionali offerto in sede di gara, in sede di offerta tecnica il concorrente dovrà fornire una dettagliata descrizione della composizione del gruppo di lavoro offerto (numero, mix, qualifica, professionalità, certificazioni/diplomi ed esperienze, e quant'altro ritenuto utile alla valutazione delle risorse offerte secondo quanto previsto nella documentazione di gara).

Allegare i curricula in sede di offerta tecnica è preferibile; in tal caso, le pagine dei curricula allegati all'offerta tecnica non verranno considerate ai fini del conteggio del numero massimo di cartelle ammesse per la suddetta offerta.

QUESITO 13

Con riferimento all'obbligo di stipulare idonee Polizze Assicurative, secondo quanto previsto all'art. 9 delle Condizioni Generali dei Contratti di Lavori, Servizi e Forniture, la scrivente indica a seguire la disponibilità delle seguenti Polizze assicurative:

1. una polizza assicurativa definita "General Liability" (Polizza Responsabilità Civile Terzi/Prodotti) a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), derivanti dall'attività svolta dalla scrivente, nonché a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), causati dai prodotti fabbricati, venduti e distribuiti dalla scrivente stessa. Massimale assicurato: 10.000.000\$ per sinistro e per anno assicurativo.
2. una polizza assicurativa definita "Professional Liability" (Polizza RC Professionale) a copertura della responsabilità civile per perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi in conseguenza di un fatto colposo, nell'esercizio dei servizi professionali prestati dalla scrivente (ove per fatto colposo si intende qualsiasi negligenza, errore, dichiarazione inesatta o omissione, commessa esclusivamente nello svolgimento dei servizi professionali prestati) che assicura i rischi derivanti dall'attività professionale svolta dalla scrivente. Massimale assicurato di 20.000.000\$ per sinistro e per anno.
3. una polizza assicurativa definita "All Risks" a copertura di tutti i danni materiali diretti (incluso il furto) a beni di proprietà della scrivente o che rivestano interesse assicurabile per la scrivente, anche se non di proprietà di quest'ultima (a titolo esemplificativo, le macchine utilizzate dalla scrivente per l'erogazione dei Servizi).

Si chiede conferma che le coperture assicurative sopra menzionate, così come sopra descritte, soddisfano quanto richiesto al riguardo nel sopracitato articolo e che, a comprova delle stesse, la scrivente potrà presentare certificativi assicurativi attestanti le coperture in essere, in sostituzione delle polizze o di copie delle stesse. Inoltre, considerato che le Polizze sopra citate non includono responsabilità connesse ad attività rese da eventuali subappaltatori, si chiede se sia accettabile che gli eventuali subappaltatori dispongano delle medesime Polizze possedute dalla scrivente.

RISPOSTA 13

La polizza assicurativa, come previsto dall'art. 9 delle Condizioni Generali dei contratti di lavori, servizi e forniture, deve essere idonea alla copertura del rischio. Le valutazioni sull'idoneità di detta polizza saranno espletate in sede di stipula del contratto. Ove la polizza non includesse responsabilità connesse ad attività rese da eventuali subappaltatori, questi dovranno presentare idonee polizze a copertura del rischio. Resta fermo che, in ogni caso, l'appaltatore è responsabile per qualsiasi danno cagionato a qualsivoglia titolo dall'appaltatore medesimo, dai suoi dipendenti e collaboratori nonché dai subappaltatori nel corso dell'esecuzione del contratto.

QUESITO 14

Si chiede di precisare se, a seguito aggiudicazione, sarà prevista nel contratto da stipulare tra le parti e previo accordo tra queste, una clausola che disciplini l'eventuale gestione di dati personali di terzi di cui il fornitore possa venire a conoscenza nel corso dell'esecuzione contrattuale.

RISPOSTA 14

L'eventuale gestione di dati personali di terzi di cui il fornitore possa venire a conoscenza nel corso dell'esecuzione contrattuale sarà disciplinata in conformità alla vigente normativa.

QUESITO 15

Si chiede di confermare che le penali descritte all'art. 14 dello Schema di Contratto e all'art. 7.4 del Capitolato Tecnico, e in ogni caso tutte le penali contrattualmente previste, non potranno essere applicate, complessivamente, in misura superiore al 10% del corrispettivo globale, così come indicato all'articolo 10 delle Condizioni Generali dei Contratti di Lavori, Servizi e Forniture.

RISPOSTA 15

Il limite massimo pari al 10% del corrispettivo globale indicato all'art. 10 delle Condizioni Generali dei Contratti di Lavori, Servizi e Forniture si applica complessivamente alle penali previste all'art. 14 dello Schema di Contratto e all'art. 7.4 del Capitolato Tecnico e in ogni caso a tutte le penali contrattualmente previste, salvo il risarcimento del maggior danno come previsto dalle medesime Condizioni Generali dei Contratti di Lavori, Servizi e Forniture e nella documentazione di gara.

QUESITO 16

Nel caso in cui una impresa intenda partecipare ad entrambi i lotti, è tenuta a presentarsi sempre nel medesimo raggruppamento o è possibile la partecipazione ai due lotti con raggruppamenti diversi?

Si verrebbero a creare, nella nostra interpretazione, due distinti soggetti le cui caratteristiche sembrerebbero compatibili con la partecipazione ai due lotti. Nel caso fosse possibile partecipare ai due lotti con due diversi RTI quali sono le modalità di presentazione dell'offerta?

RISPOSTA 16

Non è ammesso che un'impresa partecipi ad uno o più lotti singolarmente e quale componente di un RTI o di un Consorzio, né come facente parte di RTI o Consorzi diversi, pena l'esclusione dalla gara dell'impresa medesima, dell'RTI e del Consorzio al quale l'impresa partecipa.

Pertanto, l'impresa che intende partecipare a più di un lotto è tenuta a presentarsi sempre nella medesima forma (singola o raggruppata) e, nel caso di RTI e Consorzi, sempre con la medesima composizione.

QUESITO 17

Nell'Allegato C della documentazione di gara, sulla comprova dei requisiti di cui al bando di gara, con riferimento al lotto 1, viene indicato che in ordine alla disponibilità di 50 tecnici specializzati negli ambienti tecnologici di IPZS, debba essere allegato, oltre al Libro Unico del Lavoro anche il CV dei tecnici di cui s'è dichiarata la disponibilità. Secondo il parere della scrivente i CV forniti per la comprova non devono essere necessariamente quelli che verranno offerti per la gara in questione e sui quali la Stazione Appaltante esprimerà un giudizio di merito, in quanto occorrono unicamente per testimoniare la capacità tecnica del concorrente, ai fini dell'ammissibilità della sua partecipazione. E' corretta tale interpretazione?

RISPOSTA 17

Sì, l'interpretazione è corretta.

QUESITO 18

Si richiede se i cv delle risorse offerte da presentare in fase di comprova per la verifica delle competenze, in riferimento specifico al lotto 1, in linea con le richieste del capitolato (Appendice 2) sono dei 50 dipendenti oppure dei 29 profili secondo la distribuzione indicata nel disciplinare al punto 2.4 lettera e) e cioè:

- 5 Sistemisti Senior
- 2 Analisti programmatori Microsoft
- 20 Analisti programmatori Java Senior
- 2 Analisi programmatori Security/ Smart Card Senior

RISPOSTA 18

I cv delle risorse offerte da presentare in fase di comprova per la verifica delle competenze, in riferimento specifico al lotto 1, devono essere di almeno 50 risorse professionali, di cui **almeno**:

- 5 Sistemisti Senior
- 2 Analisti programmatori Microsoft
- 20 Analisti programmatori Java Senior
- 2 Analisti programmatori Security/ Smart Card Senior

come indicato nel Disciplinare di gara al TITOLO II Punto 2.4 lettera e).

Pertanto i restanti 21 profili devono rientrare in una delle 15 professionalità indicate nella tabella relativa al Lotto 1 riportata nel Disciplinare di gara al TITOLO I Punto 2.

QUESITO 19

Con riferimento all'allegato "Offerta Economica – Lotto1" si chiede di esplicitare, nel paragrafo "**SCHEMA PREZZI PER FIGURA PROFESSIONALE**", cosa si intenda per "Pofferto -Somma delle tariffe".

RISPOSTA 19

Nel campo " P_{offerto} -Somma delle tariffe" del foglio excel integrato all'interno del modello di offerta economica, viene calcolata la differenza tra il prezzo offerto, inserito nella cella "Prezzo Globale Offerto (P_{offerto})", ed il prezzo complessivo risultante dalla sommatoria delle Tariffe Offerte per profilo professionale t_i , ciascuna moltiplicata per i rispettivi giorni/uomo α_i . Poiché evidentemente i due valori P_{offerto} e Somma delle tariffe devono coincidere, si tratta quindi di un campo di controllo, che affinché l'offerta sia corretta deve risultare pari a zero: se il valore risulta diverso da zero, viene evidenziato con uno sfondo rosso.