

Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A.

Area Acquisti e Affari Generali



Sistema di management certificato
UNI EN ISO 9001:2008

Prot. n.....

Roma

A tutti i partecipanti

Oggetto: Risposte ai quesiti relativi al Bando di gara prot. n. 9978 - Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione software ed assistenza in ambiente SAP

In merito ai quesiti pervenuti relativamente alla gara in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti.

QUESITO 1

Al punto 2.6 della tabella di pagina 15/30 del Disciplinare di gara viene chiesto ai concorrenti di indicare il numero di risorse facenti parte del team proposto, in possesso di certificazione SAP MASTER in corso di validità. Atteso che SAP Italia non prevede una certificazione di questa natura, né esistono sessioni formative previste da SAP Italia finalizzate all'acquisizione di detta certificazione, SI CHIEDE, di voler indicare con maggior dettaglio a quale certificazione, fra quelle previste a catalogo da SAP, corrisponde la richiesta certificazione SAP Master.

RISPOSTA 1

Considerando la seguente dichiarazione di SAP, pervenuta alla Stazione Appaltante il 14/06/2010: "I livelli di certificazione attualmente disponibili sono Associate e Professional; le certificazioni denominate MASTER, pubblicizzate fino alla fine del 2009, non sono mai state rilasciate, quindi non sono disponibili risorse con certificazioni MASTER SAP" e considerato che, pur essendo previste tali certificazioni nel catalogo "CORSI SAP" non è stata ancora attivata e non risultano ad oggi pertanto persone certificate SAP MASTER, la Stazione Appaltante ritiene opportuno non assegnare il punteggio relativo al Criterio 2.6 di pag. 15 del Disciplinare di Gara.

QUESITO 2

Al punto 2.8 della tabella di pagina 15/30 del Disciplinare di gara viene chiesto ai concorrenti di indicare il numero di risorse facenti parte del team proposto, in possesso di certificazione ISO 20000 in corso di validità. Atteso che non ci risulta esistere una certificazione individuale ISO 20000, né ci risultano esistere organizzazioni certificate ISO 20000; atteso inoltre che questa è correlata alla certificazione individuale ITIL, si chiede di

specificare se il possesso della certificazione ITIL da parte del gruppo di lavoro copre la richiesta certificazione ISO 20000

RISPOSTA 2

ITIL e ISO 20000 sono oggetto di certificazioni diverse e risulta, altresì possibile perseguire percorsi di certificazione distinti ed individuali.

QUESITO 3

La certificazione SAP Master non risulta essere disponibile presso SAP stessa, come verranno attribuiti i punti tecnici relativi a questa certificazione?

RISPOSTA 3

Cfr. RISPOSTA 1

QUESITO 4

Le certificazioni SAP Professional Technology sono equiparabili alle certificazioni SAP Professional Application?

RISPOSTA 4

SI

QUESITO 5

La certificazione "ITIL V.3 - Intermediate Qualification: Operational Support and Analysis Certificate" può essere conteggiata al posto della ITIL V3 Foundation di cui peraltro è superiore?

RISPOSTA 5

SI

QUESITO 6

Non è chiaro se l'Help Desk di Primo livello (raccogliere, classificare e smistare le richieste di intervento) sia ricompreso nelle attività di MAC; in caso affermativo se il Fornitore deve mettere a disposizione oltre le risorse professionali di HD anche gli strumenti (postazione operatore, prodotto di Trouble Ticketing...).

RISPOSTA 6

Le figure professionali richieste nell'ambito dello svolgimento delle attività di MAC possono svolgere anche attività di help desk. Gli strumenti sono messi a disposizione dalla Stazione Appaltante.

QUESITO 7

Si richiede di Chiarire se il "Portale di Governo" della fornitura sarà messo a disposizione dal Committente o se sia oggetto dell'appalto.

RISPOSTA 7

Il "Portale di Governo" sarà reso disponibile dalla Stazione Appaltante.

QUESITO 8

Relativamente alle certificazioni si chiede di confermare che :

- 1 - non comporta esclusione dalla gara la mancanza di certificazione IPMA Level D o PMI – CAPM.
- 2 – può essere presentata in luogo della certificazione IPMA Level D o PMI – CAPM la IPMA Level B o C o PMI - PMP che sono superiori come valore ?

RISPOSTA 8

- 1 - Si conferma che la mancanza di certificazione IPMA Level D o PMI – CAPM non comporta esclusione dalla gara. Ai concorrenti che non possiedono tale livello di certificazione saranno assegnati 0 (zero) punti in corrispondenza del Criterio 2.2. Tuttavia si precisa che, come specificato in Appendice 2 del Capitolato Tecnico – Descrizione dei profili professionali, almeno il 50% delle risorse messe a disposizione del profilo Project Manager SAP, dovranno essere in possesso di certificazioni in corso di validità PMI o IPMA.
- 2 - Il numero di risorse certificate IPM Level D o PMI – CAPM si riferiscono esclusivamente al criterio 2.3 del Disciplinare di Gara. Il possesso delle sole risorse certificate IPMA Level B o C o PMI – PMP pertanto non abilita all'attribuzione del punteggio previsti dal criterio 2.2 del disciplinare.

QUESITO 9

In relazione al criterio 2.2 di pagina 15/30 del disciplinare di gara, sulla composizione qualitativa e quantitativa del gruppo, si chiede se al posto delle certificazioni PMI-CAPM, è possibile indicare le certificazioni PMI-PMP, essendo la certificazione PMP superiore alla CAPM.

RISPOSTA 9

Vedi punto 2 della risposta 8

QUESITO 10

Si chiede se le risorse che dovranno necessariamente possedere tale certificazione dovranno essere almeno 4, dato che è richiesto almeno il 50% di 7.

RISPOSTA 10

Sì

QUESITO 11

Si richiede se per le figure professionali di Project Manager SAP, possa essere considerata valida, ai fini dei requisiti richiesti, la certificazione PMI PMP.

RISPOSTA 11

Sì

QUESITO 12

Si richiedono i consuntivi in giorni/uomo suddivisi per tipologia di servizio e figure professionali, per gli anni 2008, 2009 e 2010 (consuntivi alla data e stime a finire).

Più precisamente si richiede:

- il numero di gg/u erogati per servizi di MEV e la loro ripartizione per figure professionali;
- il numero di gg/u erogati per servizi di MAC e la loro ripartizione per figure professionali;
- il numero di gg/u erogati per servizi di supporto sistemistico e la loro ripartizione per figure professionali;
- il numero di gg/u erogati per servizi di supporto alle fasi di analisi e progettazione e la loro ripartizione per figure professionali.

RISPOSTA 12

La Stazione Appaltante ritiene sufficiente, ai fini della formulazione dell'offerta, la percentuale di utilizzo di risorse richieste, ripartito per i differenti profili professionali indicati a pag. 3 del Disciplinare di Gara e pag. 10 del Capitolato Tecnico. Il dimensionamento espresso nei suddetti documenti riflette indicativamente le aspettative di utilizzo delle diverse figure professionali per il periodo che sarà coperto dall'appalto.

QUESITO 13

Per il periodo 2008-2010 si richiede la ripartizione delle giornate erogate da fornitori terzi modalità di esecuzione sul portafoglio applicativo oggetto del presente bando.

Ovvero:

- n.ro di gg/u all'anno erogati in modalità "a consumo"
- n.ro di gg/u all'anno erogati in modalità "progettuale"

RISPOSTA 13

La modalità progettuale è stata pari a circa il 5% del totale.

QUESITO 14

Per il periodo 2008-2010 si richiede il numero totale dei gg/u annuali erogati da fornitori terzi suddivisa per sede di lavoro di Foggia.

RISPOSTA 14

Il numero totale dei gg/u erogati da fornitori terzi presso la sede di lavoro di Foggia nel periodo 2008/2010 è stato pari a circa 40; tale dato tuttavia non è da ritenersi vincolante per la Stazione Appaltante.

Nel biennio 2011-12 si stima che l'utilizzo di personale presso la sede di Foggia possa essere pari circa allo 0,5% del totale di gg/u per tutto il periodo contrattuale.

QUESITO 15

Tra i servizi oggetto della gara è pianificata/ipotizzata un'attività "a progetto" di release upgrade? In caso di risposta positiva Quale ordine di grandezza in gg/u è previsto?

E' ipotizzabile una parziale remotizzazione sia delle attività progettuali che di quelle a consumo presso sedi di lavoro dei fornitori?

RISPOSTA 15

La Stazione Appaltante ritiene che l'indicazione relativa ai gg/u di release upgrade non sia significativa ai fini della formulazione dell'offerta, in quanto sarà una valutazione proposta dal fornitore in corso d'opera, su richiesta di IPZS e sottoposta ad approvazione da parte di IPZS.

Non è prevista una "remotizzazione" né delle attività progettuali né di quelle a consumo.

QUESITO 16

Per gli anni 2008, 2009 e 2010 (consuntivi alla data e stime a finire) si richiedono le statistiche degli interventi, suddivisi per:

- n.ro di interventi di manutenzione correttiva suddivisi per anno e modulo applicativo SAP;
- n.ro di richieste di supporto utente suddivise per anno e modulo applicativo SAP;

Per quanto riguarda i diversi servizi (MEV, MAC, supporto Sistemistico e supporto analisi e progettazione) si richiede la ripartizione dell'effort espresso in gg/u per singolo servizio per le diverse piattaforme applicative.

Ovvero:

- SAP FI
- SAP FI-AA
- SAP FI-TR
- SAP-CO
- SAP-SD
- SAP-MM
- SAP-HR
- SAP-PM
- SAP-PP
- SAP-PS
- SAP-IS Media
- SAP-CRM
- SAP-BW
- SAP-SEM
- SAP-SRM (gestione gare di acquisto su internet ed a catalogo)
- applicativi di integrazione moduli SAP con applicativo E Commerce
- SAP Enterprise Portal
- SAP LESS
- SAP-WM

Si richiede la sopra citata statistica per gli anni 2008, 2009 e 2010 (consuntivi alla data e stime a finire).

RISPOSTA 16

L'andamento statistico degli anni 2008-10, suddiviso per le diverse piattaforme applicative e/o il numero degli interventi MAC e di supporto agli utenti, non è necessariamente significativo per stimare le richieste a tendere negli anni 2011-12.

(Cfr. RISPOSTA 12)

QUESITO 17

La dichiarazione di subappalto ex art. 118 D. Lgs. n. 163/2006 con l'indicazione dei servizi o parti di servizio che si intendono affidare in subappalto deve essere inserita nella busta A - Documentazione.

RISPOSTA 17

Il subappalto è ammesso nei limiti e con le modalità previsti dalla legge, la relativa dichiarazione deve essere inserita nella busta A - Documentazione

QUESITO 18

Nel caso in cui l'offerta fosse firmata da un procuratore speciale, copia della procura speciale deve essere inserita anche nelle buste B – Offerta Tecnica Economica o è sufficiente la copia inserita nella busta A - Documentazione

RISPOSTA 18

E' sufficiente che la copia della procura speciale venga inserita nella busta A – Documentazione.

QUESITO 19

Nel modello C1, punto 1), viene richiesta l'indicazione dei dati societari ed in particolare si chiede di specificare "l'atto costitutivo _____ in data ____ ". La locuzione "in data" non comporta alcun dubbio riferendosi ovviamente alla data dell'atto costitutivo. Che cosa si vuole specificato, invece, nel campo corrispondente all'atto costitutivo, gli estremi dell'atto notarile (notaio, repertorio etc.)?

RISPOSTA 19

Sì, occorre specificare gli estremi dell'atto notarile dal quale risulta la costituzione del soggetto partecipante.

QUESITO 20

In riferimento al Modello A dell'allegato B – schema di domanda di partecipazione - si chiede se bisogna allegare alla suddetta dichiarazione il verbale di sopralluogo firmato da un tecnico IPZS e da un rappresentante dell'impresa concorrente.

RISPOSTA 20

Per il presente appalto non è previsto alcun sopralluogo. L'indicazione del sopralluogo nella Domanda di partecipazione è un refuso.

QUESITO 21

Con riferimento alle certificazioni richieste di cui al ID Criterio 2, si chiede di chiarire se nel concetto di disponibilità di risorsa rientrano i seguenti istituti giuridici: somministrazione di lavoro, distacco di manodopera, contratto a progetto, subappalto.

RISPOSTA 21

Fermo restando il criterio di accesso per la partecipazione alla gara di cui al Titolo II punto 2.5 lettera e) del Disciplinare di Gara (ovvero al Titolo III punto 2.5 e Titolo III punto 3.5 del Disciplinare di Gara) relativo alla disponibilità di risorse in organico per l'erogazione del servizio oggetto del presente appalto, valgono tutti gli istituti giuridici sopraindicati.

QUESITO 22

Con riferimento al Paragrafo 7 "Subappalto" del Disciplinare di Gara, è confermata la richiesta di attestazione della qualifica di SAP Alliance Service anche per l'eventuale Subappaltatore?

RISPOSTA 22

SI

QUESITO 23

Dopo aver letto la documentazione relativa alla gara SAP da voi recentemente pubblicata, abbiamo contattato SAP Italia per avere delucidazioni sulla certificazione da voi richiesta SAP Master. SAP Italia asserisce che al momento non esista alcuna certificazione denominata Master ne' in Italia ne' all' estero. Come dobbiamo regolarci?

RISPOSTA 23

Cfr. RISPOSTA 1

QUESITO 24

Nel disciplinare di gara a pag. 15 punto 2.4 della tabella.
Le certificazioni SAP Consultant saranno assimilate come certificazioni SAP Associate o non saranno considerate valide?

RISPOSTA 24

Le certificazioni SAP Consultant saranno assimilate come certificazioni SAP Associate.

QUESITO 25

Relativamente all'Allegato Tecnico: i CV proposti possono essere esclusi dal conteggio del numero massimo di 100 cartelle?

RISPOSTA 25

SI

QUESITO 26

Relativamente alla documentazione amministrativa: nel modello C "Domanda di partecipazione" si chiede di allegare il verbale di sopralluogo effettuato presso IPZS, è possibile un sopralluogo? Se sì, come si richiede?

RISPOSTA 26

Cfr. RISPOSTA 20

QUESITO 27

Si richiede se la condizione riportata al punto 2.5 del disciplinare, relativamente al riferimento alle lettere "c", "d" ed "e" per il caso di RTI non ancora costituito, è da intendersi ad esclusione di quei partecipanti di RTI che non posseggono tutti i requisiti di partecipazione previsti dai citati punti.

Si chiede, cioè, se per gli RTI non ancora costituiti, tutte le Imprese raggruppande devono possedere singolarmente tutti i requisiti relativi ai punti "c"(fatturato globale) , "d" (servizio unitario) ed "e" (disponibilità risorse unitarie).

RISPOSTA 27

No, per gli RTI non ancora costituiti i requisiti relativi ai punti "c"(fatturato globale) , "d" (servizio unitario) ed "e" (disponibilità risorse unitarie) devono essere posseduti non singolarmente ma complessivamente da tutte le imprese raggruppande fino alla copertura globale del requisito di cui al titolo 3 punto 2.5, fermo restando che deve essere indicata l'impresa del RTI costituendo che possiede il requisito relativo al servizio unitario di cui alla lettera d).

QUESITO 28

Rif. Disciplinare di gara pag. 9 punto 2.5 g) e ribadito a pag. 21 punto 2.5 lettere a,b)

cita l'accettazione di quanto contenuto nello schema di contratto .

all'interno delle dichiarazioni "allegato B" "modello C punto 8)" e "modello C1 punto 6)"

non riporta l'accettazione dello schema di contratto

Occorre inserire nella dichiarazione l'accettazione "di quanto contenuto nello schema di contratto?"

RISPOSTA 28

SI. Si coglie l'occasione di precisare che la dicitura di accettazione di quanto contenuto nello schema di contratto deve essere inserita, a seconda dei casi di partecipazione nel:

- Modello A punto 11;
- Modello B punto 12 e relativo modello B1 punto 7;
- Modello C punto 8 e il relativo modello C1 punto 6;
- Modello D punto 11 e il relativo modello D1 punto 7;
- Modello E punto 8 e relativo modello E1 punto 6;
- Modello F punto 12 e relativo modello F1 punto 7.

Si precisa inoltre che eventuali irregolarità formali non costituiscono motivo di esclusione; l'Istituto provvederà in tal caso a richiedere all'impresa concorrente le relative regolarizzazioni

QUESITO 29

Rif. Allegato B schema di domanda di partecipazione - modello C1 punto 1) - riporta:

"(per le società di capitali e di persone)

che i rappresentanti e gli altri titolari della capacità di impegnare l'Impresa mandante verso terzi sono:"

Compilando il modello come mandataria, trattasi di refuso la parola "*mandante*" ed e' da intendersi "*mandataria/mandante*" oppure da compilarsi solo da parte della mandante?

RISPOSTA 29

E' da intendersi mandataria/mandante

QUESITO 30

Nel modello di domanda di partecipazione a pag. 19 (quarto punto della lista) è richiesto di allegare il verbale di sopralluogo firmato dalla persona incaricata dall'Impresa che ha effettuato il sopralluogo e controfirmato dal tecnico IPZS. Poiché nel disciplinare non si fa alcun riferimento a tale sopralluogo si chiede se trattasi di refuso e quindi nessun verbale di sopralluogo è richiesto.

Nel caso che tale verbale sia necessario si prega cortesemente di indicare le modalità per effettuare il sopralluogo

RISPOSTA 30

Cfr. RISPOSTA 20

QUESITO 31

Con riferimento alle certificazioni richieste di cui al ID Criterio 2, **si chiede di confermare** che esse possono essere presentate anche non in lingua italiana in quanto rilasciate da organismi internazionali.

RISPOSTA 31

Tutti i documenti richiesti dovranno essere prodotti in lingua italiana, ivi comprese le certificazioni/attestazioni rilasciate in lingua diversa dall'italiano così come riportato titolo VI - disposizioni generali e finali.

QUESITO 32

Si richiede conferma della richiesta di certificazione SAP di tipo Master, così come menzionate dal Disciplinare di Gara tabella "Composizione qualitativa e dimensionamento del gruppo" ID Criterio 2.6.

RISPOSTA 32

Cfr. RISPOSTA 1

QUESITO 33

In riferimento al Disciplinare di Gara, tabella "Composizione qualitativa e dimensionamento del gruppo" ID Criterio 2.4, le certificazioni SAP di tipo Consultant sono equiparabili alla certificazione SAP Associate?

RISPOSTA 33

Cfr. RISPOSTA 24

QUESITO 34

Nel Disciplinare di Gara, tabella "Composizione qualitativa e dimensionamento del gruppo": ID Criterio 2.2, 2.4, 2.7 si richiede un numero minimo di risorse certificate/titolate (IPMA Level D o PMI-CAPM, SAP Associate, Titolo di Laurea); tale richiesta si deve interpretare come requisito minimo per la partecipazione alla gara o solo per l'acquisizione di punteggio?

RISPOSTA 34

La richiesta si deve intendere finalizzata all'acquisizione di punteggio, fermo restando che come specificato all'Appendice al Capitolato tecnico – Descrizione dei profili professionali, almeno il 50% delle risorse messe a disposizione del profilo Project Manager SAP dovranno essere in possesso di certificazione in corso di validità PMI o IPMA.

QUESITO 35

Si richiede di specificare se i CV debbano essere presentati anche in fase di offerta oppure in tale fase si debba presentare una matrice riepilogativa dalla quale si evincono le competenze/certificazioni/titolo di studio. In caso di risposta positiva, i CV saranno aggiunti in allegato e non saranno considerati nel limite delle 100 pagine richiesto da Capitolato Tecnico?

RISPOSTA 35

I CV devono essere presentati anche in fase di offerta e non saranno considerati nel limite delle 100 pagine richiesto da Capitolato Tecnico.

QUESITO 36

IPZS sta valutando la sostituzione del SEM con strumenti di ultima generazione quali BO o BPC?

RISPOSTA 36

Al momento, l'offerta deve essere presentata con riferimento alle piattaforme applicative SAP attualmente presenti, tra cui SEM.

QUESITO 37

Si richiede una stima della percentuale di lavoro da erogare presso la sede di Foggia e/o, su base storica, la percentuale di lavoro erogato a Foggia nell'arco dell'ultimo anno nell'ambito dei servizi di Sviluppo e MEV, MAC e supporto.

RISPOSTA 37

Cfr. RISPOSTA 14

QUESITO 38

In base alla richiesta dell'ID Criterio 2.11 della tabella "Composizione qualitativa e dimensionamento del gruppo" del disciplinare di Gara di fornire ulteriori risorse rispetto al numero minimo di 50, si chiede se è sufficiente la dichiarazione del numero di risorse aggiuntive da presentare in forma tabellare o bisogna presentare i CV secondo il template di gara?

RISPOSTA 38

Bisogna presentare i CV in sede di Offerta Tecnica secondo il template di gara. Si precisa che il numero minimo di 50 risorse professionali in organico secondo la suddivisione di cui al Titolo II punto 2.5 lettera e) del Disciplinare di Gara è riferito al requisito di accesso alla gara da parte dei partecipanti e non al numero minimo di risorse da proporre come gruppo di lavoro.

QUESITO 39

Le certificazioni PMI PMP, dato che corrispondono ad un livello superiore rispetto alla certificazione PMI CAPM, possono concorrere alla copertura del requisito ID Criterio 2.2 della tabella "Composizione qualitativa e dimensionamento del gruppo"?

RISPOSTA 39

Vedi punto 2 della risposta 8

QUESITO 40

Nel Disciplinare di Gara, a pag.3, viene descritta tra le attività oggetto del contratto l'Assistenza agli utenti finali nelle varie fasi di realizzazione di progetti nell'uso dei sistemi informativi sviluppati. Tale attività, non trova ulteriore riscontro nel Capitolato, al punto 3.1 Oggetto dell'Appalto né in nessun altro punto dei documenti di gara. Si richiede di esplicitare se tale attività è da considerarsi parte integrante dell'appalto ed, in caso affermativo, la descrizione della stessa.

RISPOSTA 40

L'attività di assistenza agli utenti finali nelle varie fasi di realizzazione di progetti nell'uso dei sistemi informativi sviluppati è oggetto dell'appalto secondo quanto riportato nel Bando e nel disciplinare. Per tali attività saranno richieste figure professionali previste nel Capitolato in relazione alla tipologia degli interventi posti in essere (MAC, MEV e progetto).

QUESITO 41

Nel vostro modello di domanda di partecipazione è riportato che unitamente alla restante documentazione indicata nel Disciplinare di Gara, deve essere allegato il verbale di sopralluogo firmato dalla persona incaricata dall'impresa e controfirmato dal tecnico IPZS; tale verbale non è richiesto nella documentazione elencata nella Busta A del Disciplinare. Si chiede di confermare che si tratta di un refuso o se il sopralluogo debba essere effettuato. In caso affermativo si chiede di indicare con quali modalità.

RISPOSTA 41

Cfr. risposta 20

QUESITO 42

Documento: Disciplinare di GARA, SUBAPPALTO e AVVALIMENTO, rispettivamente Capitolo 7 pag. 4 e Titolo IV pag.25.

Con riferimento al possibile ricorso all'avvalimento di cui all'Art. 49 del Decreto Legislativo 163/2006, si richiede di confermare che le prestazioni/attività che potranno essere erogate dall'Impresa Ausiliaria, nei limiti dei requisiti da essa prestati, non rientrino nel computo dei limiti di affidamento previsti per il subappalto ai sensi dell'Art. 118 del Decreto Legislativo 163/2006.

RISPOSTA 42

No, nel caso in cui l'impresa ausiliaria assuma anche il ruolo di subappaltatore, nei limiti dei requisiti prestati, si applica la previsione di cui all'art.118, D.Lgs. 163/2006 secondo la quale la quota parte subappaltabile non può eccedere il 30% dell'importo complessivo del contratto.

QUESITO 43

Con riferimento a quanto previsto in materia assicurativa all'art.9 delle Condizioni Generali dei Contratti di Lavori, Servizi e Forniture, si fa presente che si dispone delle seguenti Polizze assicurative:

1. una polizza assicurativa definita "General Liability" (Polizza Responsabilità Civile Terzi/Prodotti) a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), derivanti dall'attività svolta, nonché a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), causati dai prodotti fabbricati, venduti e distribuiti. Massimale assicurato: 10.000.000\$ per sinistro e per anno assicurativo.
2. una polizza assicurativa definita "Professional Liability" (Polizza RC Professionale) a copertura della responsabilità civile per perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi in conseguenza di un fatto colposo, nell'esercizio dei servizi professionali prestati (ove per fatto colposo si intende qualsiasi negligenza, errore, dichiarazione inesatta o omissione, commessa esclusivamente nello svolgimento dei servizi professionali prestati) che assicura i rischi derivanti dall'attività professionale svolta. Massimale assicurato di 20.000.000\$ per sinistro e per anno.
1. 3. una polizza assicurativa definita "All Risks" a copertura di tutti i danni materiali diretti (incluso il furto) a beni di proprietà o che rivestano interesse assicurabile, anche se non di proprietà (a titolo esemplificativo, le macchine utilizzate per l'erogazione dei Servizi).

Si chiede conferma che le coperture assicurative sopra menzionate, così come sopra descritte, soddisfano quanto richiesto al riguardo nel sopracitato articolo e che, a comprova delle stesse, è possibile presentare certificativi assicurativi attestanti le coperture in essere, in sostituzione delle polizze o di copie delle stesse. Inoltre, considerato che le Polizze sopra citate non includono responsabilità connesse ad attività rese da eventuali subappaltatori, si chiede se sia accettabile che gli eventuali subappaltatori dispongano delle medesime Polizze possedute dal partecipante.

RISPOSTA 43

La polizza assicurativa, come previsto dall'art. 9 delle Condizioni Generali dei contratti di lavori, servizi e forniture, deve essere idonea alla copertura del rischio. Le valutazioni

sull'idoneità di detta polizza saranno espletate in sede di stipula del contratto. Ove la polizza non includesse responsabilità connesse ad attività rese da eventuali subappaltatori, questi dovranno presentare idonee polizze a copertura del rischio. Resta fermo che, in ogni caso, l'appaltatore è responsabile per qualsiasi danno cagionato a qualsivoglia titolo dall'appaltatore medesimo, dai suoi dipendenti e collaboratori nonché dai subappaltatori nel corso dell'esecuzione del contratto.

QUESITO 44

In materia di data privacy, si chiede se è prevista la possibilità di inserire, nel contratto che verrà sottoscritto tra le parti a seguito di eventuale assegnazione della gara e previo accordo tra le parti, una clausola che disciplini l'eventuale gestione di dati personali di terzi di cui il fornitore possa entrare in contatto nel corso dell'esecuzione contrattuale.

RISPOSTA 44

L'eventuale gestione di dati personali di terzi di cui il fornitore possa entrare in contatto nel corso dell'esecuzione contrattuale sarà all'occorrenza disciplinato, in conformità alla vigente normativa

QUESITO 45

In riferimento alle penali previste all'art. 14 dello Schema di Contratto e all'art. 8.12 del Capitolato Tecnico, si chiede conferma che il limite massimo pari al 10% del corrispettivo globale indicato all'art. 10 delle Condizioni Generali dei Contratti di Lavori, Servizi e Forniture sia da intendersi comunque applicabile a tutte le penali previste per la fornitura oggetto di gara nei sopracitati artt. dello Schema di Contratto e del Capitolato Tecnico

RISPOSTA 45

Il limite massimo pari al 10% del corrispettivo globale indicato all'art. 10 delle Condizioni Generali dei Contratti di Lavori, Servizi e Forniture si applica alle penali previste all'art. 14 dello Schema di Contratto e all'art. 8.12 del Capitolato Tecnico

QUESITO 46

In relazione al servizio MAC si individuano due tipologie: adeguativa, quindi pianificabile in termini di fte e skill richiesti e correttiva, innescata dall'utente e quindi non pianificabile in via preventiva e puntuale.

In relazione a quest'ultimo tipo (correttiva) si richiede come tale servizio sarà remunerato, se a preventivo, in fase di apertura del ticket, IPZS, nella funzione IT stabilirà insieme al fornitore l'effort e lo skill mix necessario per la soluzione del ticket, anche se a carattere di urgenza.

RISPOSTA 46

Le attività di MAC di tipo correttive saranno remunerate con la modalità a consumo (Tempo e Spesa).

QUESITO 47

Con riferimento al Disciplinare di Gara pag. 16 Criterio 2.11 "N. e mix di risorse medie/mese complessive che il concorrente si impegna ad impiegare per l'erogazione dei servizi" e' corretta la seguente interpretazione: le risorse aggiuntive sono impiegate dal fornitore su richiesta di IPZS per picchi di lavoro, contribuiscono a consumare il monte giorni totale previsto di 16.600 giorni, e sono fatturate alla tariffa giornaliera per la Figura Professionale corrispondente prevista dal Contratto.

RISPOSTA 47

Sì, ferma restando la percentuale di utilizzo per figura professionale indicata al Titolo I punto 2 del Disciplinare di Gara.

QUESITO 48

Con riferimento al Disciplinare di Gara pag. 15 Criterio 2.4 "N. di risorse in possesso di certificazione SAP ASSOCIATE" e' corretta la seguente interpretazione: le risorse certificate devono essere almeno 3 (numero minimo con punteggio = zero) e a ciascuna risorsa certificata aggiuntiva vengono assegnati 0,25 punti, fino al massimo di 2 punti totali.

Pertanto, per ottenere il punteggio massimo = 2, le risorse totali certificate devono essere in numero pari a $3+8=11$.

Se l'interpretazione è corretta, cosa accade in assenza del numero minimo di 3 risorse certificate?

RISPOSTA 48

L'interpretazione è corretta; in caso di assenza del numero minimo di 3 risorse certificate SAP ASSOCIATE viene assegnato comunque il punteggio 0 (zero) per il criterio 2.4.

QUESITO 49

Con riferimento al Capitolato Tecnico pag. 12 Paragrafo 6.5 "Il Fornitore, a seguito dell'aggiudicazione e con le modalità ed i tempi di seguito indicati, sottopone a IPZS i Curriculum Vitae (CV) del personale da impiegare nelle attività previste dalla fornitura redatti secondo il template di CV di cui al paragrafo 9 in coerenza con i CV proposti in sede di offerta" e alla frase analoga contenuta nello Schema di Contratto pag. 6 Art.7 Paragrafo 1, si prega di chiarire se i CV debbano o meno essere presentati in sede di Offerta Tecnica e, in caso affermativo, secondo quale modalità e formato.

RISPOSTA 49

I CV devono essere presentati in sede di Offerta Tecnica, secondo il template allegato alla Documentazione di gara.

QUESITO 50

Con riferimento al Capitolato Tecnico pag. 31 Appendice 2 "Descrizione dei profili professionali" e' corretto interpretare come attinente l'ambito delle discipline scientifiche la Laurea in Economia e Commercio/Economia Aziendale?

RISPOSTA 50

SÌ

QUESITO 51

In riferimento a quanto indicato nell'Allegato Schema di Contratto art 5 Subappalto si cita "se indicato in sede di offerta", si prega di indicare in quale busta un concorrente deve inserire la dichiarazione di utilizzo del Subappalto.

RISPOSTA 51

Cfr. RISPOSTA 17

QUESITO 52

In riferimento al capitolato tecnico al paragrafo 8.5 – Vincoli temporali sulle consegne, si chiede di chiarire:

- cosa s'intende per "prodotti modificati su richiesta di IPZS".
- quali tipi di modifica devono essere consegnati in 5 giorni.

RISPOSTA 52

Per "prodotti modificati su richiesta di IPZS" si intendono tutti i deliverables consegnati per i quali IPZS effettua richieste di modifiche sulla base di non totale aderenza alle aspettative. Tutte le modifiche richieste, comunque non irragionevoli, devono essere consegnate in 5 giorni.

QUESITO 53

Con riferimento al Disciplinare di Gara pag. 16 Criterio 3.1 "N. medio corsi di formazione del team proposto" si chiede di specificare a quale periodo di tempo debba riferirsi il numero di corsi da dichiarare.

RISPOSTA 53

Il numero di corsi può essere conteggiato considerando l'intera attività professionale delle risorse interessate.

QUESITO 54

Si prega volere esplicitare la modalità di calcolo del fattore di punteggio di cui al criterio di aggiudicazione 3.1 a pag. 16 del Disciplinare di gara descritto nel disciplinare di gara, relativo al numero medio di corsi di formazione professionale svolti dai componenti il team proposto. In particolare si chiede di volere esplicitare la modalità con cui devono essere fornite le informazioni necessarie per tale calcolo (Nel template di CV, il cui utilizzo è obbligatorio, non è presente una sezione "Corsi di Formazione Professionale").

RISPOSTA 54

"Il numero medio di corsi di formazione del team proposto" deve essere esplicitato nell'offerta tecnica secondo quanto descritto nel paragrafo 6 del documento "Allegato F – Modello di Offerta Tecnica e schema di compilazione caratteristiche tecniche".

Nel template di CV, inoltre, è possibile elencare i corsi di formazione nella sezione "Specializzazioni".

QUESITO 55

Nel capitolato tecnico, § 6.2 pag. 11, è citato il "Portale di governo dell'appalto": si prega di volere indicare se tale portale è uno strumento che sarà posto a disposizione da IPZS o se è incluso negli oggetti della fornitura.

RISPOSTA 55

Cfr. risposta 7

QUESITO 56

Nel capitolato tecnico, § 6.5 pag. 12, sono citati "..... i CV proposti in sede di offerta"; si prega di esplicitare la busta di documentazione all'interno della quale devono essere inseriti i CV da presentare in sede di offerta.

RISPOSTA 56

I CV che il concorrente intende consegnare devono essere inseriti nella busta B – Offerta Tecnica.

QUESITO 57

Il criterio di aggiudicazione 2.11, pag. 16 del Disciplinare di gara, cita ".... Per ogni risorsa aggiuntiva impiegata rispetto all'impegno medio mensile ricavato dal totale gg/u...". Si chiede di confermare l'ipotesi di 25 risorse medie/mese di profilo senior (di cui ...) e di 10 risorse medie/mese di profilo junior o indicare il numero corretto.

RISPOSTA 57

Per i profili Senior si ipotizzano circa 27 risorse medie/mese e per i profili Junior circa 11 risorse medie/mese ricavati dai gg/u per profilo professionale indicati nel Titolo I punto 2 del Disciplinare di Gara.

QUESITO 58

Si prega di volere indicare la denominazione ed il produttore dello "strumento di configuration management e versioning del software" messo disposizione dall'Istituto e che dovrà essere utilizzato per la consegna del software (rif. Capitolato Tecnico pag. 18).

RISPOSTA 58

Subversion e le soluzioni SAP.

QUESITO 59

Capitolato tecnico, pag. 23: è riportata la frase "...In caso di ritardo nella consegna dei 2 CV di cui al paragrafo 6.5...." si prega di chiarire il principio; nella sezione 6.5 non sembrano citati "2CV" ma i CV del team proposto.

RISPOSTA 59

Si tratta di un refuso. La frase corretta è "...In caso di ritardo nella consegna dei CV di cui al paragrafo 6.5....".

QUESITO 60

Avendo constatato che la certificazione SAP MASTER è inesistente si richiedono le modalità di attribuzione del relativo punteggio.

RISPOSTA 60

Cfr. risposta 1.

QUESITO 61

Con riferimento al Bando di gara – par. III.2.3.b) ed al Disciplinare par. 2.5 e) a pag. 9, si richiede di chiarire se il riferimento all'Appendice 1. All A sia corretto ed in caso contrario quale sia il corretto riferimento

RISPOSTA 61

Si tratta di un refuso. L'allegato A del Disciplinare di Gara si riferisce al Capitolato Tecnico. Il punto 2.5 lettera e) si riferisce all'Appendice 2 del Capitolato Tecnico.

QUESITO 62

Rif: Disciplinare di Gara – punto 2.1 – pag. 7: “per “copia” della Procura, si intende “copia fotostatica” o atto notarile? Altrettanto deve intendersi ogni qualvolta menzionato nel suddetto Disciplinare tale termine? (Es.: Pag. 22 punto 2.6)

RISPOSTA 62

Per “copia” si intende “copia fotostatica”, ogni qualvolta tale termine è menzionato nel Disciplinare.

QUESITO 63

Rif: Disciplinare di Gara – punto 2.5 – pag. 8” dichiarazione sulle cause di esclusione nei confronti dell'Impresa (vedi Modello C1) va integrata con dichiarazione personale da parte di tutti i rappresentanti/Procuratori circa quanto previsto dall'art. 38, comma 1 lett. b), c) m-ter) del D. Lgs. 163 del 12 Aprile 2006?

RISPOSTA 63

No, è sufficiente la dichiarazione resa dal rappresentante dell'impresa, in conformità ai modelli di domanda predisposti dalla Stazione Appaltante

QUESITO 64

Rif.: Modello C – Allegati. Il documento comprovante i poteri di firma va allegato nella busta amministrativa (eventualmente fornendo copia fotostatica nella Busta Offerta Economica)?

RISPOSTA 64

Sì. E' sufficiente inserire i poteri di firma nella busta A – Documentazione Amministrativa. (Cfr. risposta 18)

QUESITO 65

Rif.: Modello C – Allegati. In caso di RTI costituendo, è sufficiente che il sopralluogo sia svolto dalla Mandataria? Il relativo verbale dovrà menzionare comunque il RTI costituendo?

RISPOSTA 65

Cfr. risposta 20.

QUESITO 66

Rif.: Allegato C: - documentazione a comprova dei requisiti capacità economia-finanziaria e tecnico-organizzativa: una dichiarazione sull'organico rilasciata dal Legale Rappresentante sarà ritenuto documento "equivalente" al LUL?

RISPOSTA 66

No, una dichiarazione sull'organico rilasciata dal Legale Rappresentante non sarà ritenuto documento "equivalente" al LUL. Si precisa tuttavia che sarà ritenuta equivalente al LUL cartaceo la produzione del LUL in formato elettronico, come file pdf salvato su supporto non riscrivibile, allegato alla restante documentazione a comprova dei requisiti di capacità Economico – finanziaria e Tecnico – Organizzativa.

QUESITO 67

Rif.: Modello C – Allegati. Si chiede di chiarire le modalità di espletamento del sopralluogo da effettuare al fine di ottenere il relativo verbale da inserire negli allegati.

RISPOSTA 67

Cfr. risposta 20.

QUESITO 68

Nel disciplinare di gara a pag. 15 punto 2.6 della tabella.

Le certificazioni SAP Master risulterebbero non ancora attivate. Si chiede come saranno allocati i 0,5 punti tabellati per il punto 2.6 del punteggio tecnico.

RISPOSTA 68

Cfr. risposta 1.

QUESITO 69

Nel Capitolato Tecnico non si fa riferimento a possibili progetti di Upgrade SAP.

Ai fini della valutazione dell'effort e dell'organizzazione del gruppo di lavoro che dovrà svolgere le attività di MAC e supporto sistemistica, si chiede se IPZS entrerà nel programma di Customer specific maintenance SAP a fine 2010. In tal caso infatti gli adeguamenti di legge non saranno più forniti da SAP, non saranno più disponibili i SAP support package da installare e non saranno più disponibili note OSS da applicare per risolvere eventuali malfunzionamenti.

RISPOSTA 69

IPZS è già in Customer specific maintenance SAP e, comunque, è previsto un progetto di upgrade.

QUESITO 70

Nel Capitolato Tecnico a pag. 7

La disponibilità del Fornitore a prestare attività presso le Sedi IPZS, significa che tutte le attività sia MAC che MEV dovranno essere svolte presso le Sedi di IPZS oppure sarà resa disponibile una infrastruttura di rete che permetta di svolgere una parte delle attività presso le Sedi del Fornitore?

RISPOSTA 70

Tutte le attività di MAC e MEV dovranno essere svolte presso le Sedi di IPZS.

QUESITO 71

Nel Capitolato Tecnico a pag 10

Affinché il servizio si possa dimensionare nel migliore dei modi è possibile avere le seguenti informazioni:

- **Manutenzione Correttiva**
Numero di tickets in un anno;
Suddivisi per area Applicativa;
- **Manutenzione Evolutiva**
Numero di richieste in un anno;
Suddivise per area Applicativa;
- Per ciascun sotto-modulo SAP implementato, si richiede il dettaglio delle personalizzazioni (enhancements) realizzate
- Il numero di interfacce da mantenere
- Help Desk di 1° livello deve essere erogato

RISPOSTA 71

Ai fini della formulazione dell'offerta si può far riferimento ai dati di sintesi indicati nel Titolo I punto 2 del Disciplinare di Gara, tenendo conto del contesto tecnologico applicativo di riferimento descritto in Appendice 1 del Capitolato Tecnico (cfr. risposta 6 e 16).

QUESITO 72

Nel Capitolato Tecnico a pag. 12, paragrafo 6.5, si fa riferimento ai CV proposti in sede di offerta, tuttavia non è espresso in maniera esplicita in quale contesto essi debbano essere presentati. E' da ritenere che siano da includere nel documento di offerta tecnica, al capitolo "Composizione qualitativa e dimensionamento del gruppo"? In questo caso i CV rientrano nel computo del numero massimo di cartelle da presentare (100 cartelle)?

RISPOSTA 72

Cfr. risposta 35.

QUESITO 73

Nel Capitolato Tecnico a Pag. 27

In riferimento all'architettura applicativa, vengono riportati due sistemi SAP ERP a due differenti versioni: SAP R/3 4.6C e SAP ECC 5.0. Come si configurano nell'architettura in ambiente di esercizio? E' possibile avere il dettaglio delle funzionalità implementate ed il loro utilizzo per entrambi i sistemi?

RISPOSTA 73

Sono utilizzate entrambe le versioni: per quanto riguarda la versione 4.6C sono stati attivati tutti i processi amministrativi, contabili logistici, di produzione del gruppo IPZS; con la versione ECC 5.0 sono presenti alcuni processi logistici e finanziari. I due sistemi sono integrati attraverso lo scambio di iDoc.

QUESITO 74

Nel Capitolato Tecnico a Pag 9.

Laddove viene riportato "Configurazione dei sistemi operativi ecc...", si intende la gestione amministrativa/sistemistica dei sistemi in ambiente di esercizio?

RISPOSTA 74

Si

QUESITO 75

Nel Disciplinare di gara a pag. 17 punto 3.9

In riferimento ai servizi di carattere continuativo e/o ad elevata visibilità/priorità per l'IPZS, è possibile averne il dettaglio?

RISPOSTA 75

La proposta migliorativa può essere formulata anche prescindendo dalla specificità puntuale dei servizi di carattere continuativo e/o ad elevata visibilità/priorità per il biennio 2011-12 di esecuzione del presente appalto.

QUESITO 76

"Disciplinare di gara". Punto 2.3 pag. 8

Certificazione UNI EN ISO 9001/2000 o equivalente in corso di validità.

In alternativa a quanto sopra l'Impresa concorrente potrà presentare una dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi e con le forme di cui al D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. – sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità in corso di validità del firmatario (rappresentante ovvero procuratore munito di procura notarile) – con la quale il medesimo dichiara il possesso della suddetta certificazione.

E' possibile presentare una copia semplice?

RISPOSTA 76

In alternativa alla dichiarazione sostitutiva di possesso della suddetta certificazione, resa ai sensi e con le forme di cui al D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. è possibile presentare una copia semplice della certificazione

QUESITO 77

“Disciplinare di gara”. Punto 2.4 pag. 8

Attestazione della qualifica di SAP Alliance Service Partner in corso di validità.

In alternativa a quanto sopra l'Impresa concorrente potrà presentare una dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi e con le forme di cui al D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. – sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità in corso di validità del firmatario (rappresentante ovvero procuratore munito di procura notarile) – con la quale il medesimo dichiara il possesso della suddetta attestazione.

E' possibile presentare una copia semplice?

RISPOSTA 77

In alternativa alla dichiarazione sostitutiva di possesso della suddetta certificazione, resa ai sensi e con le forme di cui al D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. è possibile presentare una copia semplice della certificazione

QUESITO 78

“Schema di domanda di partecipazione” Modello A – quarto punto della parte dove si elencano gli allegati.

Verbale di sopralluogo firmato dalla persona incaricata dall'Impresa che ha effettuato il sopralluogo e controfirmato dal tecnico IPZS.

Quali sono le modalità e quali i riferimenti per effettuare il sopralluogo di cui è richiesto il verbale?

RISPOSTA 78

Cfr. risposta 20

QUESITO 79

“Capitolato Tecnico” Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Descrizione del contesto tecnologico di riferimento - Architettura applicativa.

Qual è il numero di utenti attivi per ciascun sistema SAP di produzione (R/3, BW, CRM, SRM, ECC.,) in ambito?

RISPOSTA 79

La Stazione Appaltante non ritiene le informazioni richieste significative ai fini della formulazione dell'offerta.

QUESITO 80

Quali sono le principali iniziative progettuali ipotizzate nel biennio 2010-2011?

RISPOSTA 80

La Stazione Appaltante non ritiene le informazioni richieste significative ai fini della formulazione dell'offerta. Tuttavia a titolo meramente indicativo e non esaustivo, senza che ciò comporti alcun impegno per la Stazione Appaltante, si ipotizza che, nel biennio di esecuzione del presente appalto 2011-12, una delle principali iniziative progettuali potrebbe essere l'up grade della soluzione software IPZS.

QUESITO 81

Si richiede di confermare se, relativamente agli elementi che contribuiscono a conseguire il punteggio tecnico, i consulenti inclusi nel team proposto in possesso di laurea e certificazioni dovranno essere dipendenti diretti con contratto a tempo indeterminato dell'azienda o delle aziende facenti parte del RTI o consorzi. Specificare eventualmente quale altre forme contrattuali saranno consentite.

Risposta 81

Fermo restando il criterio di accesso per la partecipazione alla gara di cui al Titolo II punto 2.5 lettera e) del Disciplinare di Gara (ovvero al Titolo III punto 2.5 e Titolo III punto 3.5 del Disciplinare di Gara) relativo alla disponibilità di risorse in organico per l'erogazione del servizio oggetto del presente appalto, valgono i seguenti istituti giuridici : somministrazione di lavoro, distacco di manodopera, contratto a progetto, subappalto.(vedi Risp 21)

Quesito 82

Si chiede di confermare se per ottenere l'attribuzione del punteggio tecnico di cui al punto 2.7 "N° di risorse in possesso di laurea" sarà ritenuto sufficiente il diploma di laurea triennale o è necessario il diploma di laurea specialistico (corso quinquennale).

Risposta 82

Diploma di laurea triennale.

Quesito 83

In riferimento alle certificazioni espresse dal team proposto dal fornitore e per le quali sono stati acquisiti punteggi tecnici, si richiede se è fatto obbligo all'offerente di rendere disponibili le stesse risorse e/o altre risorse con le medesime certificazioni per l'espletamento del servizio.

Risposta 83

E' facoltà dell'offerente presentare le stesse risorse o altre risorse con i medesimi titoli e certificazioni

Quesito 84

Si chiede di confermare se, a riprova delle certificazioni dovranno essere allegati i relativi certificati / titoli all'offerta tecnica.

Risposta 84

Sì, dovranno essere allegati all'Offerta Tecnica i certificati e i titoli in corso di validità per ogni risorsa proposta.

Quesito 85

Si chiede conferma che dovranno essere presentati in fase di offerta, in allegato all'offerta tecnica, tutti i CV del personale che il fornitore intende utilizzare, così come riportato al nel Capitolato Tecnico al punto 6.5 "Risorse impegnate nell'erogazione dei servizi"- "Il fornitore a seguito dell'aggiudicazione con le modalità ed i tempi di seguito indicati, sottopone a IPZS i curriculum vitae (CV) del personale da impiegare nelle attività previste dalla fornitura, redatti secondo il template di CV di cui al par. 9 in coerenza con i CV proposti in sede di offerta"

Risposta 85

Sì, salvo la possibilità di presentare in seguito all'aggiudicazione, con le modalità indicate nel Capitolato Tecnico, i CV di risorse alternative/aggiuntive con esperienze e certificati analoghi a quelli proposti in offerta.

Quesito 86

Si chiede di fornire maggiori indicazioni riguardo il criterio di assegnazione del punteggio di cui 2.11. In particolare si chiede conferma che le risorse aggiuntive offerte dal fornitore rispetto all'impegno medio mensile ricavato dal totale giorni uomo per profilo professionale e che potranno essere richieste dall'Istituto, saranno remunerate sulla base dei valori espressi nell'offerta economica per tipologia di profilo.

Risposta 86

Cfr. risposta 47

Quesito 87

Si chiede di fornire ulteriori indicazioni sulla data di validità delle certificazioni richieste per l'attribuzione del punteggio tecnico. Si richiede in particolare di confermare se tali certificazioni, analogamente per quanto richiesto sul numero di dipendenti in organico, debbono essere state conseguite antecedentemente alla data di pubblicazione del bando ed essere in corso di validità rispetto a tale data.

Risposta 87

Le certificazioni delle risorse proposte devono essere in corso di validità e conseguite precedentemente alla data di pubblicazione del bando.

Quesito 88

Si chiede di confermare il criterio di valutazione al punto 3.1. "N° medio corsi di formazione". In particolare si chiede di confermare le tipologie di corso che dovranno essere prese in considerazione, il periodo di riferimento, gli ambiti, la durata minima. Si chiede inoltre di confermare se corsi di formazioni di notevole durata (esempio SAP Academy – 4 settimane) hanno la stessa valenza di corsi di formazione di durata minima

Risposta 88

Per la valutazione verrà preso in considerazione il numero assoluto dei corsi indipendentemente dalla durata e complessità degli stessi.

Quesito 89

Si richiede di dare una previsione e/o l'andamento storico delle modalità di esecuzione della fornitura, ovvero fornire una indicazione sulla percentuale del servizio erogata con modalità a consumo rispetto alla modalità progettuale .

Risposta 89

Cfr. risposta 13

Quesito 90

Si chiede conferma se alcune attività concordate con il responsabile interno di IPZS potranno essere effettuate dalle sedi del fornitore.

Risposta 90

L'erogazione del servizio avverrà presso i locali messi a disposizione di IPZS.

Quesito 91

Con riferimento alla "Domanda di partecipazione": si chiede conferma della necessità di presentare il "verbale di sopralluogo firmato dalla persona incaricata dall'Impresa che ha effettuato il sopralluogo e controfirmato dal tecnico IPZS" e se sì, le modalità di ottenimento di tale documento.

Risposta 91

Cfr. risposta 20.