

# *Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A.*

*Area Acquisti e Affari Generali*



Sistema di management certificato  
UNI EN ISO 9001:2008

*Prot. n.....*

*Roma .....*

## **A tutti i partecipanti**

**Oggetto: Risposte ai quesiti relativi al Bando di gara prot. n. 9978 - Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione software ed assistenza in ambiente SAP – II Tranche.**

In merito ai quesiti pervenuti relativamente alla gara in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti.

### **QUESITO 1**

In merito alla gara in oggetto Vi chiediamo spiegazioni su come interpretare l' allegato E - modello offerta e schema prezzi, in quanto l' applicazione del 14% di utilizzo al profilo professionale ' Project Manager' risulta essere diverso in termini di giorni da quanto da voi indicato.

Tale presunta incongruenza impatta sul totale economico della base d'asta e sulla compilazione della nostra offerta economica.

### **RISPOSTA 1**

Lo schema prezzi per figura professionale contenuto nell'Allegato E ha lo scopo di supportare le Imprese nel calcolo del prezzo globale offerto. In particolare l'applicazione del 14% del profilo professionale Project Manager rispetto al totale gg/u di 16.660 è pari al valore di 2320 arrotondato alla decina, che è quanto riportato nella tabella stessa ed è anche riportato nel disciplinare e nel capitolato di gara. Pertanto non si ravvisa una incongruenza che possa impattare sul totale economico della base d'asta e sulla compilazione dell'offerta economica.

### **QUESITO 2**

Vi chiediamo inoltre spiegazioni su come interpretare il campo ' Pofferto - Somma delle tariffe ', presente nell'allegato E che viene popolato automaticamente e di cui non riusciamo a interpretare la formula sottesa.

## RISPOSTA 2

Come indicato nello stesso Allegato E il prezzo globale offerto è pari alla sommatoria dei prodotti di ciascun prezzo offerto per profilo professionale ( $t_i$ ) moltiplicato per il numero dei giorni ( $d_i$ ) indicati per profilo professionale nello stesso schema prezzi.

## QUESITO 3

Si chiede di confermare la modifica alla risposta quesito 87. Si ritiene che l'attuale risposta sia infatti penalizzante nei confronti di quelle società che hanno deciso di non procedere con il percorso di certificazione, in quanto, alla luce delle precedenti risposte, tale elemento non avrebbe influito sulla valutazione tecnica. Visti i tempi necessari per il conseguimento della certificazione ora non è più possibile dar seguito a tale attività entro i termini concessi per la consegna.

## RISPOSTA 3

Si conferma che la risposta al quesito 87 è stata così modificata:

“ Le certificazioni delle risorse proposte devono essere in corso di validità e devono essere conseguite precedentemente alla data di presentazione dell'offerta.”

Si conferma altresì che la certificazione SAP Master non sarà oggetto di attribuzione di punteggi.

## QUESITO 4

Si chiede di confermare le modalità di applicazione delle penali relative al turnover. La stazione appaltante non ritiene opportuno fornire indicazioni sulle attività svolte e/o da svolgere che possano aiutare i partecipanti ad individuare correttamente la composizione del team. Considerando la specificità dei processi e delle competenze di modulo necessarie per la gestione del sistema SAP si chiede di:

- Confermare se saranno evidenziati rilievi nei confronti del fornitore nel caso in cui, a seguito dell'aggiudicazione, le figure effettivamente richieste

dall'Istituto, non siano comprese tra quelle individuate dal fornitore in fase di offerta

- Confermare se saranno evidenziati rilievi nei confronti del fornitore nel caso in cui il tempo di inserimento di figure non presenti tra quelle individuate dal fornitore sia superiore ai 10 giorni.

#### RISPOSTA 4

Si conferma che le figure professionali richieste da IPZS sono quelle indicate nella tabella a pagina 11 del Capitolato Tecnico con riferimento al contesto tecnologico applicativo illustrato nell'Appendice 1 del Capitolato stesso.

Per le modalità di applicazione delle penali relative al turnover si può fare riferimento al primo capoverso del paragrafo 8.12.4.

Per quanto riguarda la domanda di cui al primo bullet, a seguito dell'aggiudicazione il fornitore dovrà presentare il mix di figure professionali offerto in sede di gara ovvero mix e figure professionali equivalenti a quelle indicate in sede di offerta, comunque coerenti con i requisiti richiesti nella documentazione di gara.

Per quanto riguarda la domanda di cui al secondo bullet si conferma che verrà evidenziato un rilievo.

#### QUESITO 5

Si chiede conferma sui livelli di tariffa a base d'asta. I valori definiti, anche in considerazione delle modalità di erogazione dei servizi richiesti confermati dalle risposte ai chiarimenti, non sembrano in linea con i prezziari e benchmark di mercato per le tipologie di figure professionali richieste e non consentono la partecipazione ad aziende che oltre ai costi professionali incorrono in spese aggiuntive quali ad esempio costi di trasferta. Tale impostazione limita di fatto la partecipazione ad un numero ristretto di aziende pressoché locali e/o con livelli retributivi e costi del lavoro estremamente contenuti.

#### RISPOSTA 5

Si confermano le tariffe a base d'asta indicate nella documentazione di gara. Le stesse, peraltro, risultano essere superiori rispetto ai prezzi attualmente praticati per i medesimi profili professionali nei contratti in essere stipulati dall'Istituto.

#### QUESITO 6

In riferimento alla Risposta 84 ... ovvero "dovranno essere allegati all'Offerta Tecnica i certificati e titoli in corso di validità per ogni risorsa proposta" si chiede se può essere

ritenuto sufficiente allegare la tipologia ed il numero massimo dei certificati previsti nella tabella per il punteggio tecnico oppure è ritenuto indispensabile allegare tutte le certificazioni, Titoli di laurea e scuola media superiore di tutto il team proposto; in caso affermativo è possibile allegare un' autocertificazione sostitutiva del titolo di studi?

#### RISPOSTA 6

All'offerta Tecnica sarà sufficiente allegare i certificati ed i titoli in corso di validità necessari per poter ottenere fino al massimo dei punteggi tecnici previsti  
I titoli devono essere prodotti in originale o in copia autentica.

#### QUESITO 7

Si chiede conferma che le certificazioni SAP, CISA/CISM, PMI, ITIL e ISO 20000 possano essere allegate in copia conforme (fotostatica) dell'originale redatto in lingua inglese, così come rilasciato dall'ente certificatore.

#### RISPOSTA 7

In conformità a quanto espressamente previsto al TITOLO VI - DISPOSIZIONI GENERALI E FINALI tutti i documenti richiesti dovranno essere prodotti in lingua italiana, ivi comprese le certificazioni/attestazioni etc. rilasciate in lingua diversa dall'italiano, che dovranno, a pena di esclusione, essere presentate con traduzione giurata in lingua italiana nei modi e termini di legge.

I titoli devono essere prodotti in originale o in copia autentica.

#### QUESITO 8

Poiché, da quanto riportato dal PMI, entrambe le certificazioni PMI-CAPM e PMI-PMP si basano sul contenuto del BMBOK e che la PMI-PMP è quella che, oltre alle conoscenze metodologiche previste nella PMI-CAPM, certifica esperienza maturata sui progetti;

Inoltre, tenuto conto della Vostra risposta al quesito n° 8, si richiede se dopo aver presentato 5 risorse con certificazione PMI-PMP è possibile presentarne altre risorse con certificazione PMI-PMP per acquisire il punteggio del criterio 2.2 relativo alla PMI-CAPM.

#### RISPOSTA 8

Si conferma che il possesso delle sole risorse certificate IPMA Level B o C o PMI – PMP , non abilita all'attribuzione del punteggio previsto dal criterio 2.2 del disciplinare, riservato alle risorse in possesso delle certificazioni in corso di validità IPMA Level D o PMI – CAPM.

#### QUESITO 9

In caso di certificazioni in corso di validità ma il cui formato cartaceo non fosse ancora disponibile, è possibile presentare elementi alternativi, quali ad esempio e-mail dell'ente certificatore e/o stampa della schermata relativa all'esito del corso?

#### RISPOSTA 9

Ad eccezione della Certificazione UNI EN ISO 9001/2000 e dell 'Attestazione della qualifica di SAP Alliance Service Partner per le quali, al solo fine della partecipazione alla gara, è possibile l'autocertificazione resa ai sensi e con le forme di cui al D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., i certificati ed i titoli in corso di validità necessari per poter ottenere i punteggi tecnici devono essere prodotti in originale o in copia autentica.

#### QUESITO 10

Si chiede conferma che, all'atto della risposta alla gara in oggetto, sia ritenuto sufficiente fornire i riferimenti delle certificazioni (certification ID, data) per poi poter fornire copia cartacea/elettronica delle stesse all'atto della aggiudicazione.

#### RISPOSTA 10

Vedi risposta al quesito n.6 e n.9.