

DISCIPLINARE

80. Titolo II punto 2.8 - Si chiede di confermare:

- *che, ai sensi dell'art. 113 co. 1, D. Lgs. 163/2006, come modificato/integrato dal D.Lgs. 152/2008, l'importo della cauzione definitiva debba intendersi ridotto del 50%, essendo il concorrente in possesso della certificazione di qualità ISO 9001:2000.*
- *che in caso di partecipazione in costituendo RTI, il contraente della cauzione provvisoria e della cauzione definitiva, intestate a tutte le Imprese facenti parte del RTI stesso, possa essere una impresa mandante.*

Ai sensi dell'art. 113 del d.Lgs. 163/2006, come modificato/integrato dal D.Lgs. 152/2008, anche per la cauzione definitiva si applica quanto previsto all'articolo 75 comma 7 del D.Lgs. medesimo.

In caso di RTI o GEIE il contraente della cauzione provvisoria può essere anche un'impresa mandante, fermo restando che - come previsto al Titolo III punto 2.8. del Disciplinare di gara - la cauzione medesima deve essere intestata a tutti i soggetti del costituendo RTI o GEIE.

Quanto sopra vale anche per la cauzione definitiva che dovrà essere intestata a tutti i soggetti del costituito RTI o GEIE.

CAPITOLATO TECNICO

81. Capitolato Tecnico par. 6.2.7.2 "Modalità di esecuzione del servizio" pag. 43 – "La Ditta Aggiudicataria dovrà integrare il proprio servizio di Help Desk con quello di 1° livello per garantire il flusso delle informazioni relative ai trouble ticket e seguirne le eventuali evoluzioni organizzative. A tal fine dovranno essere automatizzati i flussi informativi tra i due livelli di Help Desk, con particolare riferimento all'apertura e chiusura dei trouble ticket."

Al fine di valutare i processi di automazione dei flussi informativi che dovranno essere automatizzati si chiede di conoscere la piattaforma utilizzata dall' HD di 1° livello.

La piattaforma utilizzata attualmente dall'HD di 1° livello per le Sedi di Emissione PE all'estero è Peregrine.

Per le Sedi di Emissione PE in Italia, la piattaforma utilizzata dall'HD di 1° livello è proprietaria della Ditta che fornisce il servizio.

82. Par. 6.1 - In relazione all'insieme delle forniture previste, si richiede se e quali tipologie di idonei collegamenti di rete con le sedi in oggetto saranno a disposizione del fornitore al fine di poter effettuare un servizio di diagnostica da remoto dei dispositivi stessi e dell'utilizzo dei consumabili.

Gli eventuali strumenti di diagnostica da remoto devono necessariamente prevedere l'autorizzazione preventiva lato client. Le porte TCP / UDP utilizzabili allo scopo potranno essere concordate con la Stazione Appaltante e con le Amministrazioni coinvolte (MIN e MAE).

83. Con riferimento ai paragrafi 6.2.4 e 6.2.5, si chiede di chiarire il funzionamento della spedizione a mezzo corriere diplomatico ovvero si richiede una breve descrizione del processo, degli attori coinvolti e delle rispettive responsabilità.

Il servizio di Corriere Diplomatico può essere dato in Subappalto? In tal caso, la Ditta Aggiudicataria riceverebbe un accredito dal POLIGRAFICO per poter spedire merce "segreta"?

Quali sono i corrieri Diplomatici accreditati?

Il servizio di Corriere Diplomatico è la modalità richiesta per le spedizioni all'estero, secondo quanto previsto dal Capitolato di Gara, e non costituisce subappalto. Il servizio di Corriere Diplomatico attualmente è svolto dalla società DHL con contratto che scade il 31/12/2009 alle

tariffe rilevabili nel foglio elettronico "Tariffario corriere diplomatico 2009 DHL.xls" pubblicato sul sito della Stazione Appaltante alla pagina: <http://www.ipzs.it/Fornitori/Bandi.jsp>.

Il tariffario è completo, le tariffe di specifico interesse sono nel foglio Merci Export ed Import. Per il calcolo preciso dell'importo, una volta saputo il luogo di destinazione delle merci ed il peso esatto delle stesse, si individuano gli scaglioni di peso tra i quali la spedizione è compresa, sempre che il peso della spedizione non corrisponda esattamente al limite di uno scaglione, e si seguono le istruzioni contenute nel foglio Merci – Scaglioni intermedi, che effettua, una volta inseriti i dati, autonomamente i calcoli del costo.

Per l'invio alla rete diplomatico-consolare delle postazioni di lavoro, nonché di quanto necessario alla manutenzione delle stesse, relative al rilascio del Passaporto Elettronico fase 2, il servizio di Corriere Diplomatico sarà autorizzato "una Tantum" dal M.A.E. alla Ditta Aggiudicataria dell'appalto fino al 23/11/2011.

SCHEMA DI CONTRATTO

84. Pagamenti – Il canone relativo ai servizi di manutenzione decorrerà, per ogni postazione, dal primo giorno del mese successivo all'installazione di ogni singola postazione?

I canoni relativi alle voci indicate nello schema di contratto con le lettere B1 (canone mensile unitario per l'esercizio delle postazioni di lavoro) e B2 (canone mensile unitario per il servizio di assistenza e manutenzione) avranno le decorrenze di seguito indicate:

- Il canone relativo a tutte le postazioni entrate in funzione entro il 28/06/2009 decorrerà dal 28/06/2009;
- il canone relativo a tutte le postazioni entrate in funzione dal 29/06/2009 al 28/09/2009 decorrerà dal 28/09/2009;
- il canone relativo alle eventuali ulteriori postazioni entrate in funzione dal 29/09/2009 al 28/12/2009 decorrerà dal 28/12/2009.