

Gestione gare on-line

Sommario

| | | |
|----|--------------------------------------------------------|----|
| A. | SCOPO DEL DOCUMENTO | 2 |
| B. | PASSI DELLA PROCEDURA | 3 |
| a. | Accesso al sistema | 3 |
| b. | Verifica/Modifica Indirizzo Email | 4 |
| c. | Avvisi e Comunicazioni dell'istituto poligrafico | 6 |
| d. | Scheda fornitore | 7 |
| e. | Creazione dell'offerta da parte dei fornitori | 8 |
| f. | Time Out Sistema | 15 |
| C. | LOG-OUT SISTEMA..... | 16 |
| D. | REQUISITI MINIMI DI SISTEMA..... | 16 |

A. SCOPO DEL DOCUMENTO

L'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A. ha attivato un sistema di e-procurement, per consentire la partecipazione alle gare on line ai fornitori iscritti e qualificati.

Tale procedura, basata su tecnologia web, utilizzata per l'affidamento di lavori, servizi e forniture, gestisce gare di appalto "in busta chiusa". Il contenuto delle offerte quindi, non è visibile all'Istituto prima dello scadere della data stabilita per l'apertura.

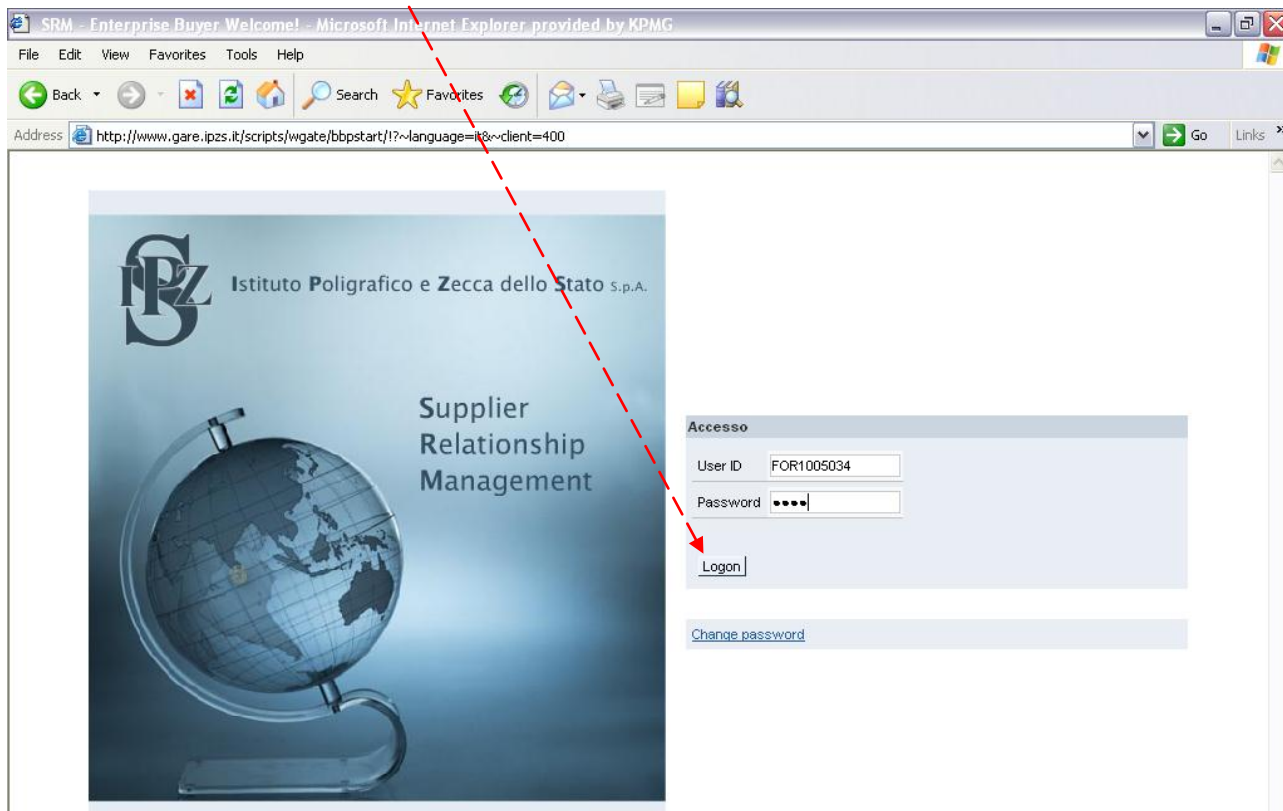
Il presente documento ha lo scopo di definire le linee guida per la partecipazione alle gare e per la presentazione delle offerte da parte del Fornitore.

B. PASSI DELLA PROCEDURA

a. Accesso al sistema

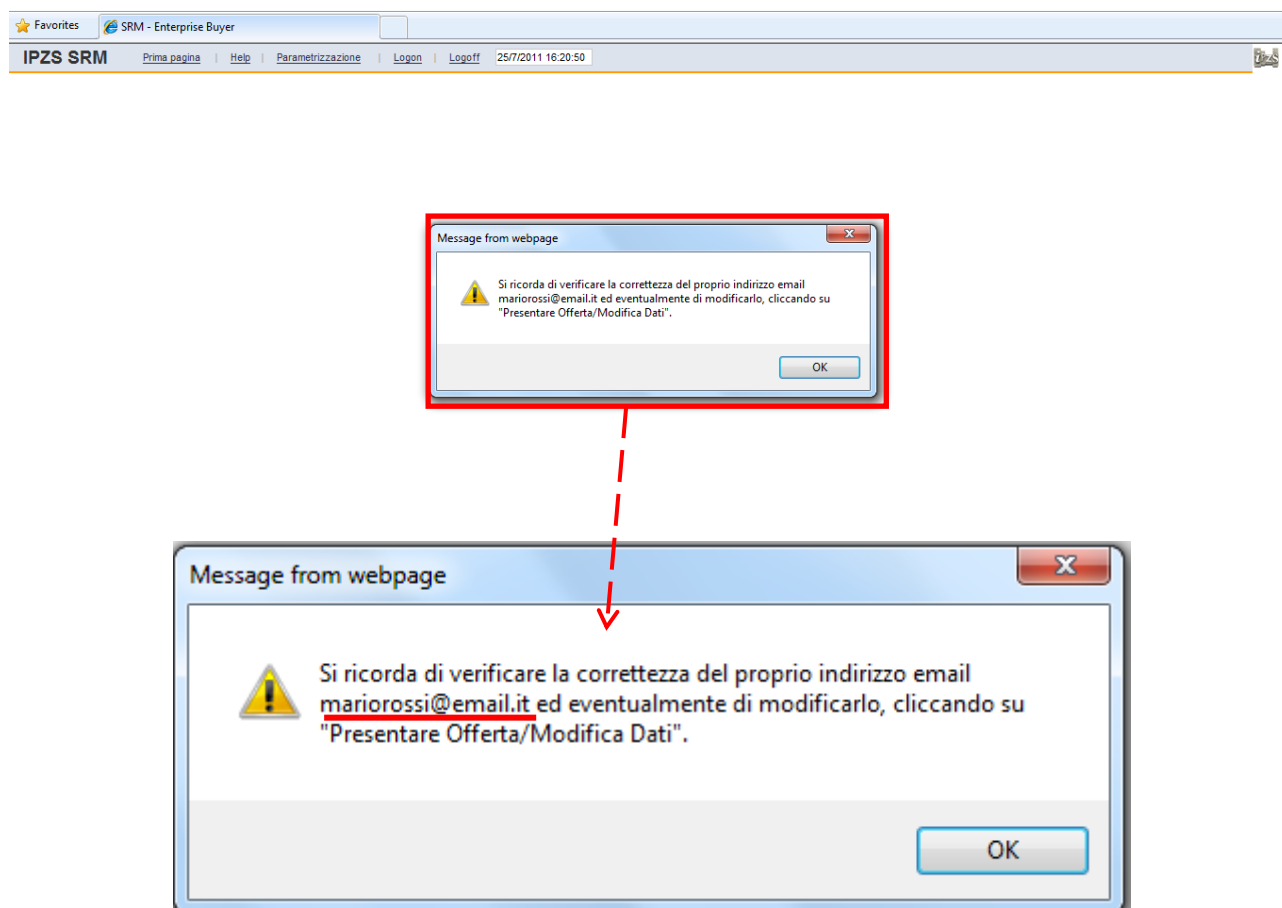
A completamento dell' iscrizione all'Albo Fornitori dell'Istituto, il fornitore riceve la password e la user-id per accedere alle gare on line.

I fornitori invitati accedono (**logon**), via internet, con la loro **utenza e password**, dopo aver ricevuto l'e-mail di notifica dell'appalto pubblicato (invito alla gara).



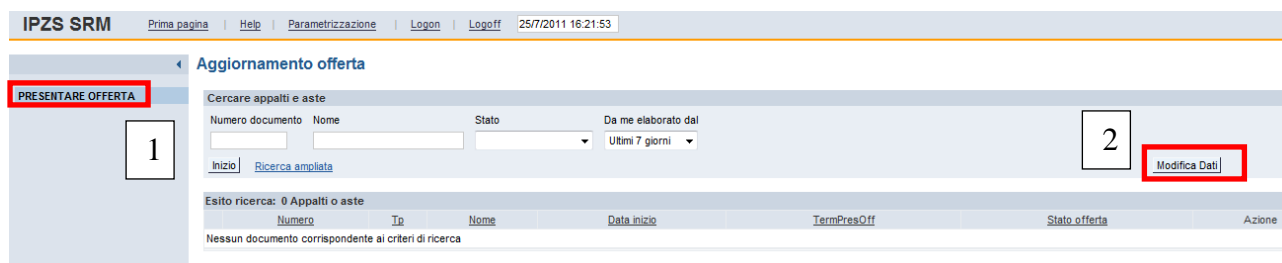
b. Verifica/Modifica Indirizzo Email

In fase di accesso, il sistema presenta una pop-up informativa, che visualizza l'indirizzo email del fornitore (presente sui sistemi IPZS), al quale vengono inviate tutte le comunicazioni relative alle Gare on-line (inviti, info ricezione offerta etc...).



Nel caso in cui l'indirizzo sia non corretto o variato, si consiglia di effettuare la modifica, attraverso gli step indicati nei paragrafi successivi.

Per modificare l'indirizzo email, il fornitore seleziona la voce (nel menù di navigazione) 'PRESENTARE OFFERTA' (1). Successivamente, selezionare il pulsante Modifica Dati (2).



La schermata che si presenterà permette la modifica dell'indirizzo email. (si veda paragrafo successivo).

Nella videata 'Mod. Parametrizzazione' è possibile visualizzare e modificare anche nome e cognome dell'interlocutore SRM.

Mod. parametrizzazione

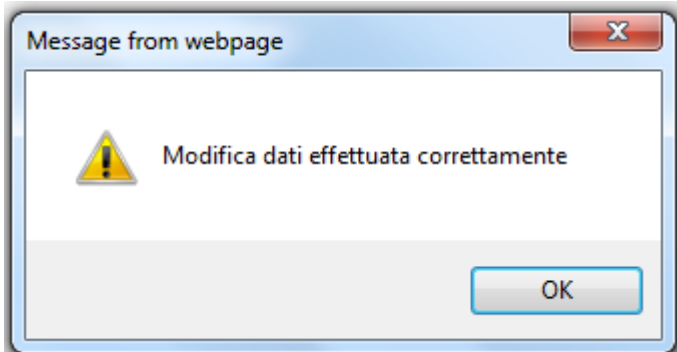
| | |
|------------------|--------------------|
| ID utente | FOR1005034 |
| Nome | XXXXXX |
| Cognome | XXXXXX |
| Indirizzo e-mail | m.iorossi@email.it |

Il fornitore Imputa a video il nuovo indirizzo email nel campo appropriato e successivamente clicca sul pulsante 'SALVARE'.

Mod. parametrizzazione

| | |
|------------------|----------------------|
| ID utente | FOR1005034 |
| Nome | XXXXXX |
| Cognome | XXXXXX |
| Indirizzo e-mail | m.rossi@nuovamail.it |

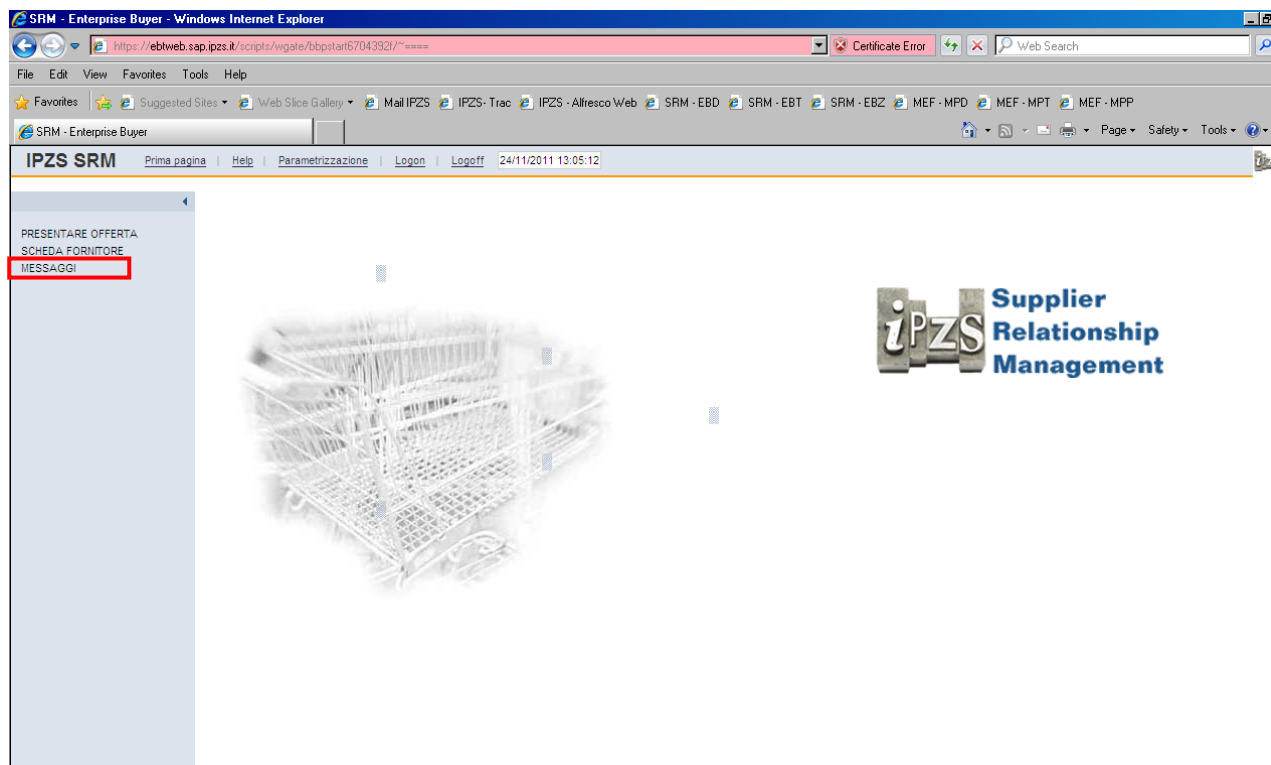
Una pop-up confermerà l'avvenuta modifica.



Agli accessi successivi, il sistema presenterà il messaggio di verifica mail, che identificherà quindi il nuovo indirizzo.

c. Avvisi e Comunicazioni dell'istituto poligrafico

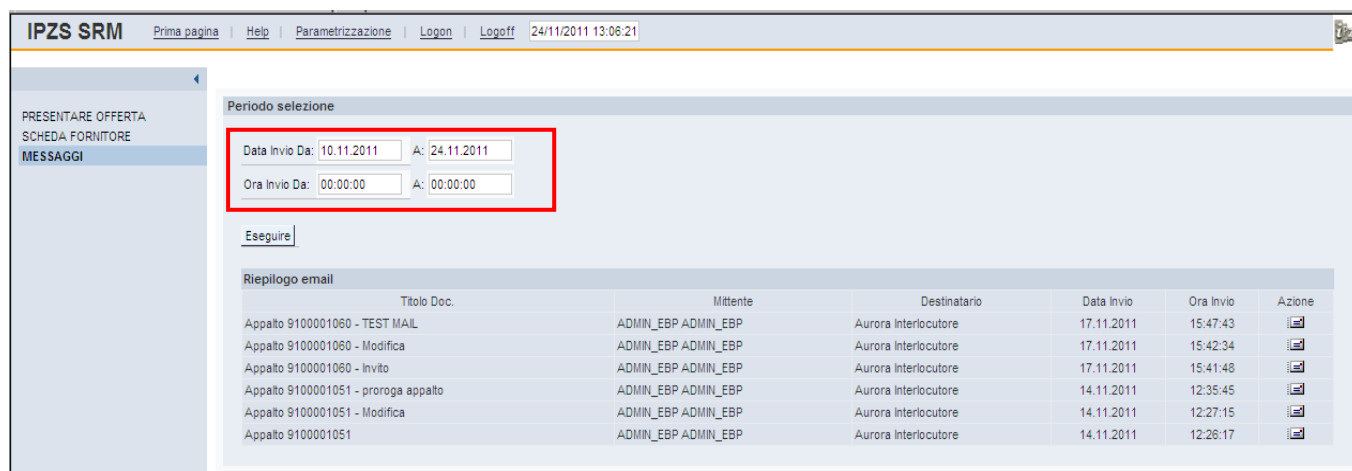
Accedendo al sistema, il fornitore ha la possibilità di monitorare tutte le comunicazioni e gli avvisi a lui inviati. Nel menù principale selezionare la voce MESSAGGI.



La pagina presenterà tutte le comunicazioni inviate dall'istituto Poligrafico all'indirizzo email indicato dal fornitore in fase di registrazione. I messaggi oggetto di pubblicazione sul portale hanno per oggetto:

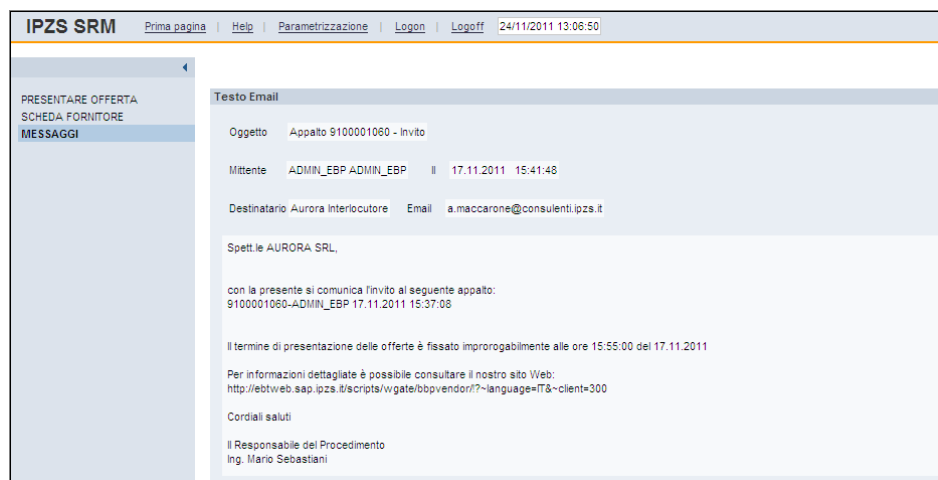
- Invito ad una nuova gara
- Modifica di una gara pubblicata
- Annullamento di una gara pubblicata
- Avviso di ricezione dell'offerta presentata
- Comunicazioni e chiarimenti inviati dall'Istituto Poligrafico in merito ad una gara pubblicata

Il sistema presenta in automatico le ultime comunicazioni. E' possibile effettuare la ricerca delle precedenti modificando i filtri di selezione, Data invio ed Ora invio.



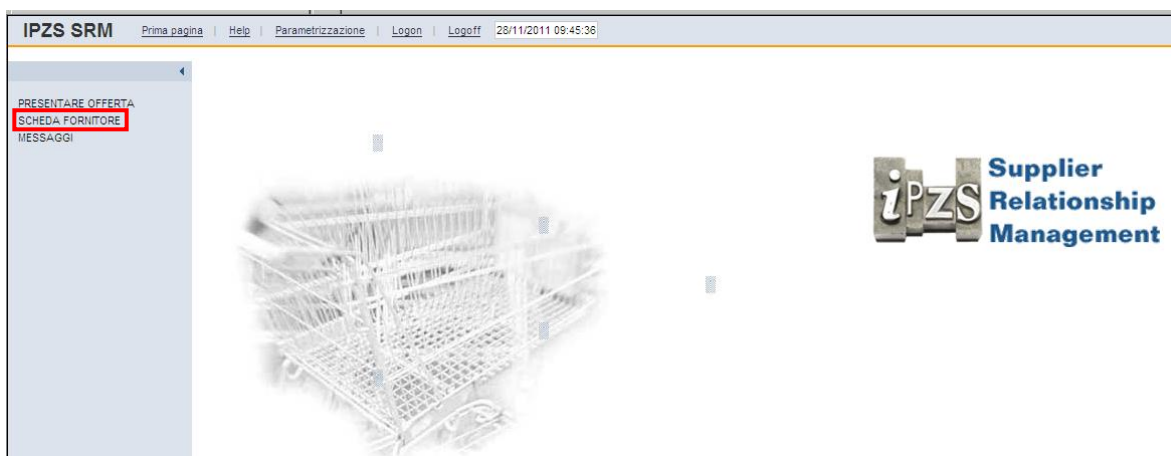
Per analizzare il contenuto della comunicazione, selezionare il pulsante 'azione' nella schermata di riepilogo email.

Una nuova schermata presenterà il contenuto del messaggio.



d. Scheda fornitore

Il pulsante 'scheda fornitore', nel menù principale, permette al fornitore di visionare i propri dati anagrafici, presenti nel sistema dell'Istituto Poligrafico.



Nello specifico, sono visualizzabili:

- Nome
- Partita Iva
- Indirizzo amministrativo
- Telefono
- Fax
- Email
- Tipologia Acquisto
- Iscrizione Albo (stato di iscrizione all'albo fornitori)
- Data Iscrizione Albo
- Area di Interesse
- Gruppi Merce (gruppi merceologici ai quali è iscritto)

IPZS SRM [Prima pagina](#) | [Help](#) | [Parametrizzazione](#) | [Logon](#) | [Logout](#) 28/11/2011 09:46:04

PRESENTARE OFFERTA
SCHEDA FORNITORE
 MESSAGGI

Dati Fornitore

Fornitore: AURORA SRL 0001003100
 Partita Iva: IT02235520711
 Indirizzo Amministrativo
 VIA TEST 8 71043 MANFREDONIA (FG)
 Telefono: +3908899
 Fax:
 E-mail: a.maccarone@consulenti.ipzs.it

Scheda Fornitore
 Tipologia di acquisto: ACQUISTI LAVORI
 Iscrizione albo: NON ISCRITTO
 Data Iscrizione Albo: 00.00.0000
 Area di interesse: FOGGIA
 FOGGIA
 Gruppi Merce: 07-00-00 Attrezzature per uff
 18-00-00 ARTI GRAFICHE
 31-00-00 Carta
 33-00-00
 34-00-00 Arredamento
 49-00-00 49-00-00 Software
 49_01_00 HARDWARE
 50-00-00 50-00-00 Hardware
 50_01_00 PERIFERICHE(STAMPANTI SCANNER)

e. Creazione dell'offerta da parte dei fornitori

Il fornitore accede alla procedura di creazione dell'offerta, cliccando su "Presentare offerta" tramite il menù presente in alto a sinistra della pagina. A questo punto per ricercare l'appalto d'interesse (pubblicato dal buyer), può inserire il codice dell'appalto nel campo "Numero documento", o effettuare una ricerca libera senza alcuna specifica selezione, quindi cliccare su "Inizio"..

IPZS SRM [Prima pagina](#) | [Help](#) | [Logout](#)

Aggiornamento offerta

▼ Offerente
Presentare offerta

Cercare appalti e aste

Numero documento Nome Stato Da me elaborato dal

Categoria prodotto TermPresOff Tutte le offerte della mia azi

Prossimi 30 giorni

[Inizio](#) [Ricerca semplice](#)

Esito ricerca: 1 Appalto o asta

| Numero | Tip | Nome | Tabella | Esito ricerca: | 1 Appalto o asta | TermPresOff | Stato offerta | Azione |
|------------|---------|------------------------------------|---------|----------------|------------------|---------------------|------------------------|--------|
| 8000001940 | Appalto | Appalto di maggio -forniture varie | | | | 09.05.2006 14:45:00 | Nessuna offerta creata | |

Individuato l'appalto di riferimento, il fornitore deve cliccare sul tasto **Azione** (rappresentato dal foglietto bianco) al fine di compilare la propria offerta.

A questo punto, il fornitore, **deve inserire il prezzo** relativo alle posizioni dell'appalto (gara).

Aggiornamento offerta

[Inviare offerta](#) | [Mett. in attesa/offerta](#) | [Controllare offerta](#) | [Aggiornare](#) | [Download in Excel](#) | [Download in PDF](#)
[Indietro alla videata iniziale](#)

Controllare i dati e le informazioni sulla propria offerta. È anche possibile aggiungere delle note.

[Dati di base](#) | [Partner/indirizzo di consegna](#) | [Informazioni sull'acquirente](#) | [Note personali](#)

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Nome dell'offerta | Appalto di maggio -forniture varie |
| Numero dell'offerta | 9000001390 |
| Termine di presentazione dell'offerta | 09.05.2006 14:45:00 |
| Fuso orario | CET |
| Periodo di vincolo | |
| Stato dell'offerta | Creato |
| Data di apertura | 09.05.2006 14:45:00 |
| Totale (netto) | Area per campi input |
| Incoterm | CIF Franco Destino |
| Creato da | AURORA SRL AURORA SRL |
| Elaborato per ultimo da | AURORA SRL AURORA SRL II 09.05.2006 |

Inserire quantità e prezzi:

| Riepilogo posizioni | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------|--------|-------------|--------|--------------|-------------|-------------------|
| Descrizione | N. prodotto fornitore | Qtà | Unità | Prezzo | Unità prezzo | Data cons. | |
| TONDELLI PER 2 EURO INTERNI | | 30,000 | Chilogrammo | 250 | EUR per 1 | Chilogrammo | 30.11.2006 00:00: |

NB :In riferimento al prezzo (in Euro), nel caso di importi non interi, **è possibile inserire solamente due decimali dopo la virgola**. Nel caso in cui erroneamente il Fornitore inserisce un prezzo con formato diverso (quindi con più di due decimali dopo la virgola) il sistema non permette la presentazione (ed il salvataggio) dell'offerta ed offre il seguente messaggio di errore bloccante :“ **Formato dell'inserimento '___'~'_'** “, atto appunto ad indicare che l'unico formato possibile prevede solo 2 decimali dopo la virgola.

Qualora il prezzo preveda più di due decimali, è possibile esprimerlo non per unità ma per decine, centinaia, etc...

Es. Offerta che prevede 100 pezzi ad un prezzo unitario di 0,0255 euro.

Il fornitore può presentare la medesima offerta, inserendo 2,55 EUR nel campo 'prezzo' e 100 in 'Unità di prezzo'. In questo modo il valore complessivo dell'offerta rimarrà equivalente.

IPZS SRM [Prima pagina](#) | [Help](#) | [Logout](#)

Aggiornamento offerta

[Inviare offerta](#) | [Mett. in attesa/offerta](#) | [Controllare offerta](#) | [Aggiornare](#) | [Download in Excel](#) | [Download in PDF](#)
[Indietro alla videata iniziale](#)

Controllare i dati e le informazioni sulla propria offerta. È anche possibile aggiungere delle note.

[Dati di base](#) | [Partner/indirizzo di consegna](#) | [Informazioni sull'acquirente](#) | [Note personali](#)

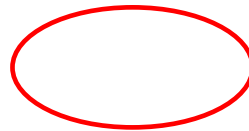
| | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Nome dell'offerta | Appalto di maggio -forniture varie |
| Numero dell'offerta | 9000001390 |
| Termine di presentazione dell'offerta | |
| Fuso orario | |
| Periodo di vincolo | |
| Stato dell'offerta | |
| Data di apertura | |
| Totale (netto) | EUR |
| Incoterm | |
| Creato da | AURORA SRL AURORA SRL |
| Elaborato per ultimo da | AURORA SRL AURORA SRL II 09.05.2006 |

Microsoft Internet Explorer

Formato dell'inserimento: '___'~'_'

Inserire quantità e prezzi:

| Riepilogo posizioni | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------|--------|-------------|---------|--------------|-------------|------------|
| Descrizione | N. prodotto fornitore | Qtà | Unità | Prezzo | Unità prezzo | Data cc | |
| TONDELLI PER 2 EURO INTERNI | | 30,000 | CHILOGRAMMO | 23,2345 | EUR per 1 | CHILOGRAMMO | 30.11.2006 |



La cartella “**Note Personali**” è dedicata alla gestione della documentazione dei Fornitori, i quali possono inserire manualmente dei Testi , e/o allegare dei documenti(Allegato Offerta Tecnica, ecc).

Una volta inseriti i testi , per registrarli, occorre cliccare sul tasto “ **Rilevare testo**”

Per inserire gli allegati, cliccare sul tasto Browser, selezionare il file da percorso e cliccare sul tasto “**Accodare**”.

A questo punto il Fornitore procede a :

Fase1)

Parcheggiare l’offerta tramite la Funzionalità “**Mettere in attesa** “.In tal modo l’offerta risulta modificabile fino alla data di scadenza. Tale operazione è consigliabile in quanto permette la rettifica dei dati in caso di errore.

Fase 2)

L’offerta parcheggiata affinché sia inviata al Buyer deve essere , prima della scadenza , **Presentata**.

Il fornitore quindi dovrà rientrare nell’offerta in **modifica** e procedere alla presentazione tramite digitazione dell’apposito tasto.

Fase1):Parcheggio Offerta-> azione "Mettere in attesa"

IPZS SRM [Prima pagina](#) | [Help](#) | [Logout](#)

Modificare offerta

[Inviare offerta](#) ['Mett. in attesa'offerta](#) [Controllare offerta](#) [Aggiornare](#) [Download in Excel](#) [Download in PDF](#) [Indietro alla videata iniziale](#)

Controllare i dati e le informazioni sulla propria offerta. È anche possibile aggiungere delle note.

[Dati di base](#) [Partner/indirizzo di consegna](#) [Informazioni sull'acquirente](#) [Note personali](#)

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Nome dell'offerta | Appalto di maggio -forniture varie |
| Numero dell'offerta | 9000001390 |
| Termine di presentazione dell'offerta | 09.05.2006 14:45:00 |
| Fuso orario | CET |
| Periodo di vincolo | Area per campi input |
| Stato dell'offerta | "In attesa" |
| Data di apertura | 09.05.2006 14:45:00 |
| Totale (netto) | 696,90 EUR |
| Incoterm | CIF Franco Destino |
| Creato da | AURORA SRL AURORA SRL |
| Elaborato per ultimo da | AURORA SRL AURORA SRL II 09.05.2006 |

Il sistema visualizzerà il seguente messaggio:

IPZS SRM [Prima pagina](#) | [Help](#) | [Logout](#)

Aggiornamento offerta

[Registrare](#) [Modificare offerta](#) [Canc. offerta](#) [Aggiornare](#) [Download in Excel](#) [Download in PDF](#) [Indietro alla videata iniziale](#)

Controllare i dati e le informazioni della propria offerta

[Dati di base](#) [Partner/indirizzo di consegna](#) [Informazioni sull'acquirente](#) [Note personali](#)

| | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Nome dell'offerta | Appalto di maggio -forniture varie |
| Numero dell'offerta | 9000001390 |
| Termine di pre | |
| Fuso orario | |
| Periodo di vinc | |
| Stato dell'offer | |
| Data di apertur | |
| Totale (netto) | 696,90 EUR |
| Incoterm | |
| Creato da | AURORA SRL AURORA SRL |
| Elaborato per ultimo da | AURORA SRL AURORA SRL II 09.05.2006 |

Microsoft Internet Explorer

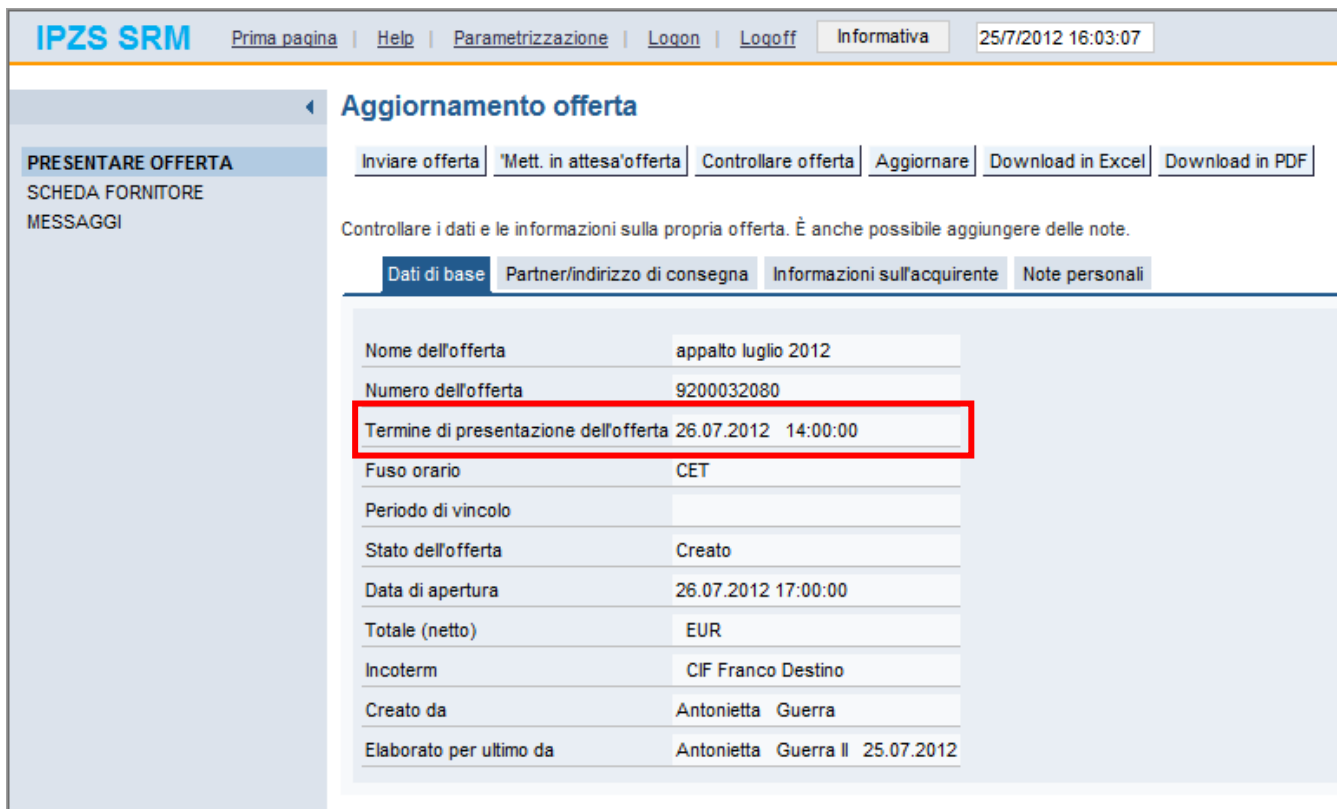
L'offerta Appalto di maggio -forniture varie (9000001390) è stata inserita in memoria

OK

Riepilogo posizioni

| Descrizione | N. prodotto fornitore | Qtà | Unità | Prezzo | Unità prezzo | Data cons. | Valore pos. | Azioni |
|-----------------------------|-----------------------|--------|-------------|-----------------|--------------|---------------------|-------------|--------|
| TONDELLI PER 2 EURO INTERNI | | 30,000 | Chilogrammo | 23,23 EUR per 1 | Chilogrammo | 30.11.2006 00:00:00 | 696,90 EUR | |

Fase2): Presentazione Offerta-> azione **“Modificare Offerta”** per offerta in attesa o presentata.
L’offerta in attesa o presentata può essere modificata dal fornitore fino al **termine di presentazione offerta**.



IPZS SRM [Prima pagina](#) | [Help](#) | [Parametrizzazione](#) | [Logon](#) | [Logoff](#) | [Informativa](#) | 25/7/2012 16:03:07

Aggiornamento offerta

[Inviare offerta](#) | ['Mett. in attesa'offerta](#) | [Controllare offerta](#) | [Aggiornare](#) | [Download in Excel](#) | [Download in PDF](#)

Controllare i dati e le informazioni sulla propria offerta. È anche possibile aggiungere delle note.

[Dati di base](#) | [Partner/indirizzo di consegna](#) | [Informazioni sull'acquirente](#) | [Note personali](#)

| | |
|----------------------------------------------|---------------------------------|
| Nome dell'offerta | appalto luglio 2012 |
| Numero dell'offerta | 9200032080 |
| Termine di presentazione dell'offerta | 26.07.2012 14:00:00 |
| Fuso orario | CET |
| Periodo di vincolo | |
| Stato dell'offerta | Creato |
| Data di apertura | 26.07.2012 17:00:00 |
| Totale (netto) | EUR |
| Incoterm | CIF Franco Destino |
| Creato da | Antonietta Guerra |
| Elaborato per ultimo da | Antonietta Guerra Il 25.07.2012 |

L’offerta in attesa o presentata, potrà essere modificata mediante l’apposito pulsante ‘Modificare Offerta’.



IPZS SRM [Prima pagina](#) | [Help](#) | [Parametrizzazione](#) | [Logon](#) | [Logoff](#) | [Informativa](#) | 25/7/2012 16:20:59

Aggiornamento offerta

[Registrare](#) | [Modificare offerta](#) | [Canc. offerta](#) | [Aggiornare](#) | [Download in Excel](#) | [Download in PDF](#)

Controllare i dati e le informazioni della propria offerta

[Dati di base](#) | [Partner/indirizzo di consegna](#) | [Informazioni sull'acquirente](#) | [Note personali](#)

| | |
|---------------------------------------|---------------------|
| Nome dell'offerta | appalto luglio 2012 |
| Numero dell'offerta | 9200032080 |
| Termine di presentazione dell'offerta | 26.07.2012 14:00:00 |
| Fuso orario | CET |
| Periodo di vincolo | |
| Stato dell'offerta | Offerta presentata |
| Data di apertura | 26.07.2012 17:00:00 |
| Totale (netto) | 1.500,00 EUR |
| Incoterm | |

In caso di modifica di un’offerta già presentata, il sistema invierà una comunicazione di avvenuta modifica all’indirizzo email del fornitore.

Fac simile email modifica:

Spett.le FORNITORE,

la vostra nuova offerta per la gara APPALTO TEST è stata ricevuta alle ore 16:33:54 del 25.07.2012 ed annulla e sostituisce quella precedentemente inviata.

Si consiglia di conservare questo messaggio come promemoria.

Cordiali Saluti

Il Responsabile del Procedimento per la fase di Affidamento

Fase2): Presentazione Offerta-> azione "Presentare Offerta"

Una volta che il fornitore è entrato in modifica dell'offerta parcheggiata, e dopo aver modificato e/o controllato i dati , procede a Presentare l'offerta, cliccando sull'apposito tasto "Inviare offerta"

IPZS SRM [Prima pagina](#) | [Help](#) | [Logout](#)

Modificare offerta

Offertante
Presentare offerta

[Inviare offerta](#) | [Mett. in attesa offerta](#) | [Controllare offerta](#) | [Aggiornare](#) | [Download in Excel](#) | [Download in PDF](#) | [Indietro alla videata iniziale](#)

Controllare i dati e le informazioni sulla propria offerta. È anche possibile aggiungere delle note.

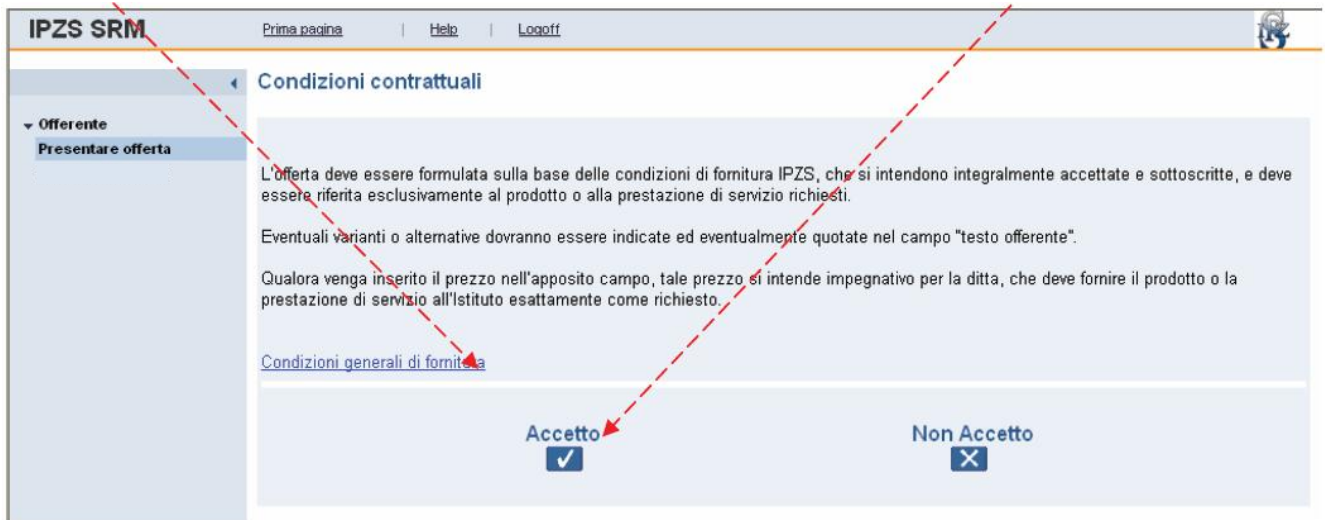
[Dati di base](#) | [Partner/indirizzo di consegna](#) | [Informazioni sull'acquirente](#) | [Note personali](#)

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Nome dell'offerta | Appalto di maggio -forniture varie |
| Numero dell'offerta | 9000001390 |
| Termine di presentazione dell'offerta | 09.05.2006 14:45:00 |
| Fuso orario | CET |
| Periodo di vincolo | |
| Stato dell'offerta | "In attesa" |
| Data di apertura | 09.05.2006 14:45:00 |
| Totale (netto) | 696,90 EUR |
| Incoterm | CIF Franco Destino |
| Creato da | AURORA SRL AURORA SRL |
| Elaborato per ultimo da | AURORA SRL AURORA SRL II 09.05.2006 |

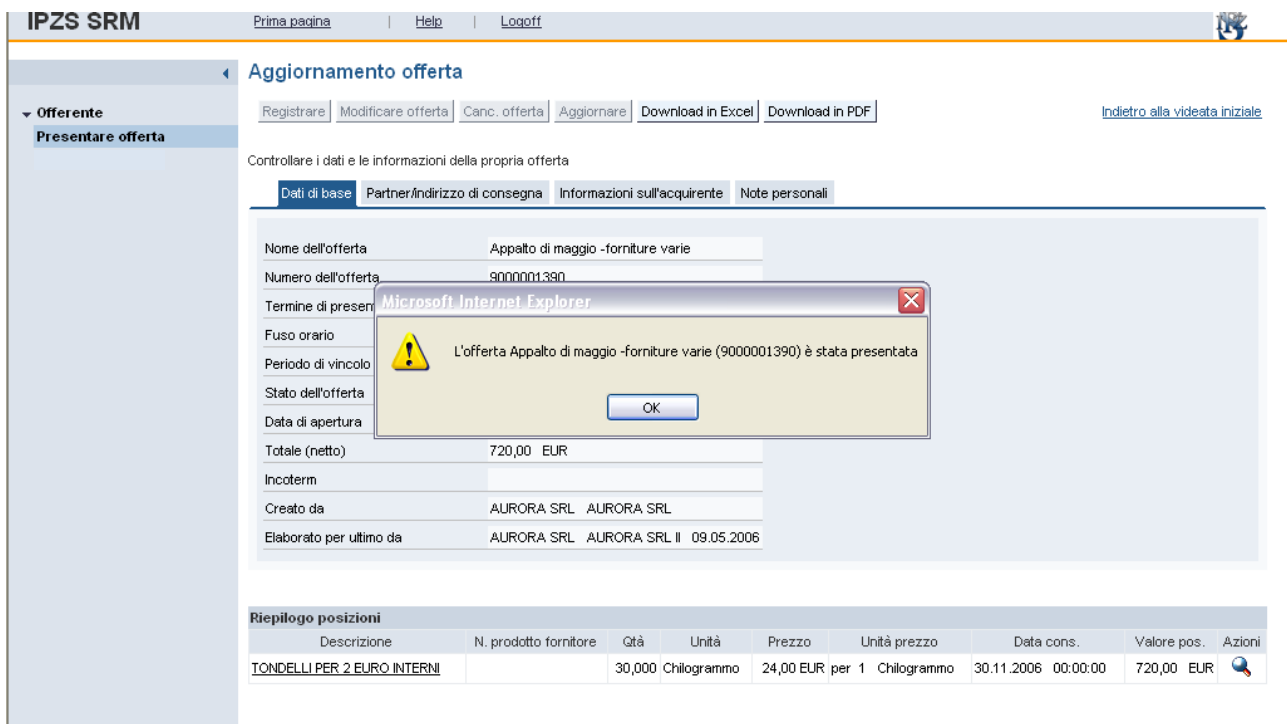
Inserire quantità e prezzi:

| Riepilogo posizioni | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------|--------|-------------|--------|--------------|------------|-------------|------------|-------|
| Descrizione | N. prodotto fornitore | Qtà | Unità | Prezzo | Unità prezzo | Data cons. | | | |
| TONDELLI PER 2 EURO INTERNI | | 30,000 | Chilogrammo | 24 | EUR per | 1 | Chilogrammo | 30.11.2006 | 00:00 |

A questo punto, il fornitore per inviare la propria offerta, deve , dopo averne preso visione(1) (**posizionandosi sul link**), accettare le condizioni contrattuali, cliccando sul tasto “**Accetto**” (2) come nella figura seguente. .



Solo a questo punto, l'offerta viene presentata ed inviata al buyer emittente (pertanto viene salvata a sistema).



Al termine della presentazione dell'offerta, il sistema invia in automatico, all'indirizzo email del fornitore, una notifica di ricezione della stessa.

Fac Simile email notifica:

Spett.le NOME DITTA,

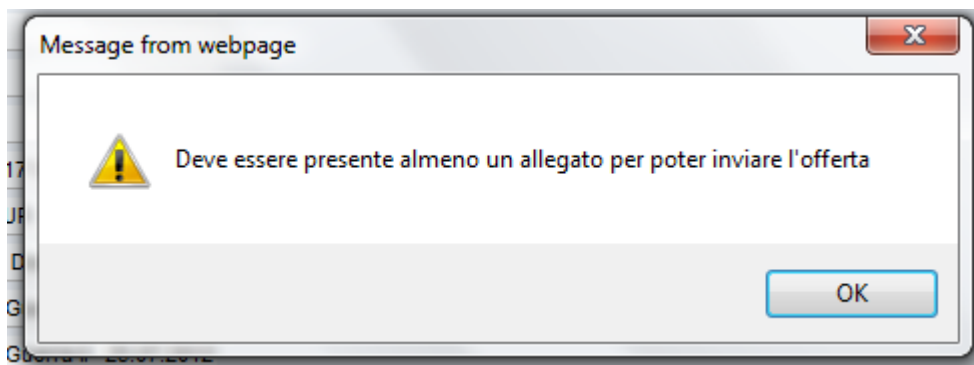
la vostra offerta per la gara 123456789-APPALTO TEST 01072011 è stata ricevuta alle ore oo:mm:ss del gg.mm.aaaa.

Si consiglia di conservare questo messaggio come promemoria.

Cordiali Saluti

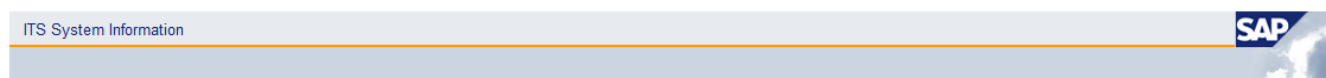
Il Responsabile del Procedimento per la fase di Affidamento

ATTENZIONE – per poter presentare l’offerta il fornitore deve allegare almeno un file alla stessa. Il sistema in caso contrario non permetterà l’invio e presenterà un messaggio di errore.



f. Time Out Sistema

In fase di creazione di un’offerta, si ricorda di non lasciare il sistema troppo tempo senza effettuare nessun tipo di operazione. Infatti se l’inattività dovesse superare i 30 minuti, il sistema in fase di salvataggio andrà in time-out e presenterà la seguente schermata:



Invalid Session

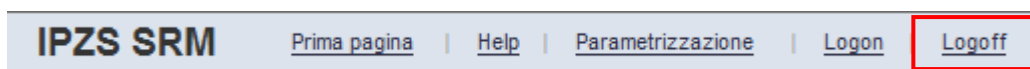
You have tried to use a WWW session that has already been terminated. You should restart your session. If the problem persists you should close your World Wide Web browser and open it again.

© 1996-2005. SAP AG

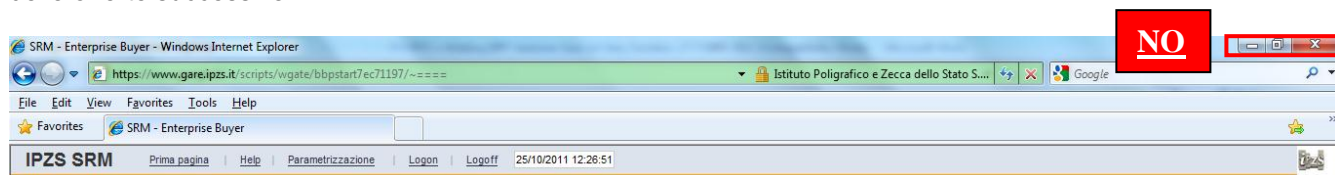
Qualora i dati dell’offerta non siano stati preventivamente salvati, andranno persi e l’offerta non verrà presentata.

C. LOG-OUT SISTEMA

Per effettuare log-out del sistema utilizzare il pulsante logoff situato nella barra principale di SRM.



Evitare di chiudere la pagina attraverso i comandi classici del browser, in quanto l'operazione in questo caso potrebbe generare dei blocchi sui sistemi SRM, con la conseguenza di possibili errori in fase di creazione delle offerte successive.



D. REQUISITI MINIMI DI SISTEMA

Di seguito i requisiti minimi per accedere alle gare IPZS via internet:

| Sistema operativo | Browser |
|-------------------|------------------|
| Windows NT | Explorer 6.0 SP1 |
| Windows ME | Explorer 6.0 SP1 |
| Windows 2000 | Explorer 6.0 SP1 |
| Windows XP | Explorer 6.0 SP1 |
| Windows Vista | Explorer 6.0 SP1 |
| Windows Seven | Explorer 6.0 SP1 |

- Risoluzione dello schermo a partire da 1024 per 768 pixel.
- Client di posta Microsoft per invio di comunicazioni a IPZS dall'applicazione.
- Installazione di ACROBAT reader per il download della conferma dell'ordine.

Per le reti utente in cui e' attivo un proxy e/o firewall occorre abilitare l'apertura della porta 8080 per il protocollo http verso l'url doc.gare.ipzs.it (ip:81.208.103.45) al fine di consentire l'accesso a documenti allegati.