

Il CNAC ha ricevuto diverse richieste di chiarimenti riguardo le apparecchiature automatiche ad uso della clientela, collocate presso alcuni Gestori del contante (segnatamente agenzie bancarie o uffici postali). In particolare, sono sorti quesiti interpretativi circa la funzione svolta da tali apparecchiature relativamente ai Regolamenti UE 1210/2010 e 1338/2001.

Al riguardo si informano i Gestori del contante che la Commissione Europea ha pubblicato un documento in materia reperibile al seguente link: https://ec.europa.eu/info/files/categories-coin-processing-machines_en che, sostanzialmente, distingue le tipologie di macchine in due categorie:

- STAFF-OPERATED MACHINES
- CUSTOMER-OPERATED MACHINES

Per ciascuna categoria sono previste delle sotto-categorie e, per ciascuna di esse, gli obblighi richiesti ai Gestori.