



## SOCIAL MEDIA POLICY

L'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A. (di seguito "Poligrafico") utilizza alcuni social media e servizi di messaggistica istantanea per finalità di comunicazione istituzionale, in particolare per promuovere la conoscenza delle attività promosse dal Poligrafico e dei prodotti dal medesimo realizzati; per informare gli utenti sulle attività svolte dal Poligrafico alla luce dei propri compiti istituzionali; per raccogliere commenti, quesiti di natura generale e suggerimenti.

I canali social sono usati, inoltre, per la partecipazione attraverso il confronto e il dialogo nell'ottica della trasparenza e della condivisione.

Di seguito sono indicati i profili istituzionali ufficiali del Poligrafico e servizi di messaggistica istantanea:

- **LinkedIn:**

<https://it.linkedin.com/company/poligrafico-e-zecca-dello-stato-italiano>

- **Youtube:**

<https://www.youtube.com/c/IstitutoPoligraficoeZeccadelloStato/featured>

- **Facebook**

<https://www.facebook.com/PoligraficoeZeccadelloStato>

- **Instagram:**

<https://www.instagram.com/poligraficozeccadellostato/>

- **Telegram:**

<https://t.me/PoligraficoeZeccadelloStato>

- **Twitter:**

<https://twitter.com/IPZS>

Eventuali altri profili social e di messaggistica che si presentano come riferiti al Poligrafico **NON** sono gestiti dal Poligrafico o ad esso riconducibili.

Attraverso i propri profili istituzionali su social media e servizi di messaggistica istantanea, il Poligrafico può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità, anche pubblicati da terzi (esempio: soggetti istituzionali, agenzie di stampa e testate giornalistiche, ecc).

Eventuali commenti sotto i post del Poligrafico e i post degli utenti che menzionano il Poligrafico rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Poligrafico stesso, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene pubblicato da terzi.

### Gestione

I profili istituzionali su social media e servizi di messaggistica istantanea del Poligrafico sono gestiti dalla Direzione Affari Istituzionali e Comunicazione – U.O. Rapporti con i Media (di seguito "staff").

Non è prevista alcuna moderazione preventiva. Per tale ragione, il Poligrafico chiede agli utenti che interagiscono con i suoi canali social il rispetto di alcune semplici ma importanti regole:

1. Esporre la propria opinione con educazione, correttezza, rispetto e utilizzando un linguaggio appropriato. Non sono tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti e comportamenti violenti o diffamatori. Resta inteso che ognuno è responsabile, anche legalmente, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime.
2. I contenuti e i commenti devono essere pertinenti rispetto all'attività istituzionale del Poligrafico (*on topic*).
3. Chi presenta dati, notizie o opinioni su fatti o tematiche specifiche è invitato a proporre argomentazioni fondate e non pretestuose e a fare riferimento a fonti attendibili e verificabili.
4. I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la sfera di riservatezza delle persone. Vanno in ogni caso evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.
5. Non è ammessa alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività lecite o illegali.
6. Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.



Si evidenzia che, eventuali profili social dei vertici o dei dirigenti sono gestiti personalmente. Allo stesso modo i profili dei dipendenti del Poligrafico sono gestiti esclusivamente a titolo personale e seguono le indicazioni della social media policy interna.

### I contenuti

In ogni caso, ove possibile, saranno rimossi dallo staff tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

- utilizzano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o offensivo;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- hanno finalità di promozione di prodotti e servizi;
- divulgano direttamente o indirettamente dati e informazioni personali (nomi, indirizzi e-mail, numeri di telefono, codici fiscali, numeri di conto corrente, indirizzi, numeri di protocollo di documenti o pratiche, video o foto di persone riconoscibili, ecc.) o che in qualunque modo possono cagionare danni o ledere la sfera di riservatezza o la reputazione degli interessati;
- riportano, direttamente o indirettamente, informazioni riferite a minori;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali, salute;
- hanno finalità di spam;
- promuovono o sostengono attività lecite o illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
- in generale risultano non coerenti con le finalità di comunicazione istituzionale del Poligrafico e con i contenuti comunicativi dei suoi profili social (*off topic*).

Per chi dovesse violare queste condizioni, il Poligrafico si riserva il diritto di usare il ban o blocco (quando possibile, dopo un primo avvertimento) e, nei casi più gravi (ad esempio promozione o sostegno di attività illegali o commissione di qualsiasi forma di reato o danneggiamento di terzi), di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle autorità preposte.

I canali social del Poligrafico non possono essere utilizzati per richiedere (tramite messaggi diretti, commenti, menzioni, ecc.) informazioni o assistenza diretta.

Per tali necessità si deve sempre fare riferimento esclusivamente ai canali di contatto ufficiali (indicati sul sito del Poligrafico: [informazioni@ipzs.it](mailto:informazioni@ipzs.it) o numero verde 800864035).

In generale, non è garantita la risposta diretta alle menzioni, ai messaggi o ai commenti e si precisa che non esistono tempi minimi o massimi di risposta. Lo staff si riserva di rispondere a commenti e messaggi o intervenire in discussioni solo quando ne ravvisa l'effettiva utilità anche in termini di corretta informazione al pubblico e valutata la correttezza e adeguatezza dello stile comunicativo adottato dall'utente.

Chi segue un canale social media del Poligrafico non viene automaticamente seguito.

Se il Poligrafico segue account di altri utenti, stringe amicizia con essi o li inserisce nelle sue liste di interesse, oppure commenta contenuti di altri utenti e/o vi attribuisce dei "like", ciò non implica la condivisione da parte del Poligrafico della linea di pensiero degli utenti interessati o l'approvazione di tutti i contenuti pubblicati dagli stessi.

### Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti **risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate**.

I dati personali o particolari inseriti in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media del Poligrafico potranno essere rimossi.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati personali e della Informativa sulla protezione dati presente sul sito del Poligrafico, nella sezione Privacy [www.ipzs.it/ext/privacy.html](http://www.ipzs.it/ext/privacy.html)

Ultimo aggiornamento: 17.06.2022

f.to IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO  
(documento informatico firmato digitalmente)