



Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 per la protezione dei dati personali (GDPR)
- Clienti -

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (d'ora in poi GDPR), l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A. (anche Poligrafico) - con sede legale in Via Salaria 691, 00138 Roma - nella qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, informa che i Suoi dati personali saranno oggetto di trattamento da parte del Poligrafico stesso mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici o telematici, con logiche correlate strettamente alle finalità sotto elencate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

1. Fonti dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti sia direttamente presso l'interessato che presso terzi, e vengono trattati nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Poligrafico.

2. Categorie di dati ottenuti da soggetti diversi dall'interessato

Per il perseguimento delle finalità di seguito descritte, il Poligrafico tratta le seguenti categorie di dati personali a Lei relativi ottenuti presso terzi, quali le librerie intermedie per la fornitura di periodici in abbonamento e gli Intermediari del servizio di pubblicazioni inserzioni:

- a) dati anagrafici;
- b) dati di contatto postale, telefonico e email, laddove indicati dal cliente;
- c) dati di fatturazione.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Si riportano di seguito le finalità di trattamento dei Suoi dati personali e le relative basi giuridiche:

1. conclusione di contratti aventi ad oggetto servizi o prodotti del Poligrafico ovvero adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali - **esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato** (art. 6, par. 1, lettera b) del GDPR);
2. adempimento di obblighi normativi, regolamentari e fiscali derivanti da rapporti in essere ovvero previsti da un ordine dell'Autorità - **adempimento di obblighi legali** (art. 6, par. 1, lettera c) del GDPR);
3. riscontro alle richieste degli utenti registrati/clienti - **esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato** (art. 6, par. 1, lettera b) del GDPR);
4. archiviazione - **adempimento di obblighi legali** (art. 6, par. 1, lettera c) del GDPR);
5. tutela dei diritti del Poligrafico nascenti dal contratto - **interesse legittimo del Poligrafico** (art. 6, par. 1, lettera f) del GDPR);
6. invio via e-mail, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Poligrafico - previo **specifico e distinto consenso** (art. 6, par. 1, lettera a) del GDPR) manifestato in calce alla presente informativa;
7. invio tramite e-mail di questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi/prodotti del Poligrafico - previo **specifico e distinto consenso** (art. 6, par. 1, lettera a) del GDPR) manifestato in calce alla presente informativa.



Inoltre, Le segnaliamo che qualora già cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali - tramite e-mail - relative a servizi e prodotti del Poligrafico analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso. La base giuridica di tale trattamento è il **legittimo interesse del Poligrafico** (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) di promuovere la vendita diretta di propri prodotti o servizi (c.d. marketing diretto), nei limiti di quanto previsto dall'art. 130, comma 4 del Codice Privacy. Si precisa, al riguardo, che l'interessato ha il **diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per le finalità di marketing diretto**, con le modalità indicate nel par. 9 della presente Informativa.

4. Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati personali non soggetti a consenso, per le finalità e con le modalità illustrate nella presente Informativa, è obbligatorio per l'adempimento di obblighi di legge e/o contrattuali/precontrattuali.

Pertanto, l'eventuale rifiuto del conferimento dei dati obbligatori comporterà l'oggettiva impossibilità di perseguire le finalità di trattamento di cui alla presente Informativa.

Il conferimento dei dati oggetto di **Suo specifico consenso** - prestato in calce alla presente informativa - è, invece, facoltativo per ricevere informazioni di carattere commerciale/questionari sulla soddisfazione del cliente, senza che ciò impedisca lo svolgimento del rapporto contrattuale/precontrattuale.

5. Categorie di soggetti destinatari dei dati personali

I Suoi Dati personali saranno trattati da soggetti appositamente autorizzati al trattamento dal Titolare, ai sensi del GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del Codice Privacy.

Inoltre, tali dati potranno essere comunicati ove necessario a soggetti terzi - contrattualmente legati al Poligrafico - per finalità di cui sopra, appartenenti alle seguenti categorie:

- a) società esterne di cui il Poligrafico potrebbe avvalersi per ragioni di natura tecnica e organizzativa, nella gestione dei rapporti con la Clientela;
- b) società esterne che potrebbero rendere i servizi di stampa, imbustamento e trasporto;
- c) studi legali;
- d) studi professionali/società/consulenti eroganti servizi contabili, fiscali, tributari nonché incaricati di effettuare attività di audit;
- e) società di manutenzione delle apparecchiature informatiche del Poligrafico;
- f) professionisti e consulenti ai fini della tutela dei diritti del Poligrafico nascenti dal contratto;
- g) società che svolgono attività di revisione contabile e certificazione di bilancio;
- h) organismi di vigilanza.

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati nei limiti di legge e contrattuali li utilizzeranno in qualità di "Responsabili del trattamento" ex art. 28 GDPR - appositamente nominati e istruiti dal Poligrafico in qualità di Titolare - ovvero di autonomi "Titolari del trattamento" ai sensi e per gli effetti del GDPR.

Tutti i dati oggetto della presente informativa sono inoltre trattati da Responsabili interni designati ai sensi della normativa vigente - il cui elenco costantemente aggiornato è disponibile sul sito istituzionale del Poligrafico www.ipzs.it, nella sezione Privacy. I Suoi dati personali non sono oggetto di diffusione.

6. Trasferimenti extra UE

I Suoi dati personali non saranno trasferiti in Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.



7. Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali sono conservati presso la sede legale del Poligrafico per il tempo necessario per adempiere le finalità di cui al paragrafo n. 3 nonché per quello prescritto dalle norme civilistiche, fiscali e regolamentari e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

Per quel che riguarda la finalità di marketing e per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi/prodotti del Poligrafico i suoi dati saranno trattati per un periodo di 24 mesi dalla raccolta del Suo consenso, fermo restando la Sua facoltà di revoca.

Successivamente i dati saranno archiviati fino al termine di prescrizione previsto per legge con riferimento ai singoli diritti azionabili dalle parti.

8. Processo decisionale automatizzato

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte, non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

9. Diritti dell'interessato

Ai sensi e per gli effetti di cui al GDPR, Le sono riconosciuti - nei limiti di legge - i seguenti diritti in qualità di Interessato che potrà esercitare nei confronti del Poligrafico:

- a) diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 del GDPR ed in particolare a quelle relative alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali in questione, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione, etc.;
- b) diritto di ottenere, laddove inesatti, la rettifica dei dati personali che La riguardano, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento (art. 16 GDPR);
- c) diritto di cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), laddove ricorra una delle fattispecie di cui all'art. 17 del GDPR;
- d) diritto di limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- e) diritto di opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21 del GDPR;
- f) diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, solamente per le finalità la cui base giuridica è il consenso (art. 7 GDPR).

Tali diritti potranno essere esercitati mediante richiesta inviata al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) o Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo: Via Salaria, 691 – 00138 Roma, o mediante e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica: privacy@ipzs.it o rpd@pec.ipzs.it.

Inoltre, si informa che l'esercizio dei diritti di cui sopra potrà essere limitato, ritardato o escluso - nei limiti di quanto previsto dall'art. 2-undecies del D.lgs. 196/2003 s.m.i. – e, in particolare, qualora ne possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto allo svolgimento di investigazioni difensive, all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria.

Si ricorda, infine, ai sensi dell'art. 13, par. 2, lettera d) del GDPR, che l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali o ad altra Autorità di controllo secondo quanto previsto dall'art. 77 GDPR.



10. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente la sezione Privacy del sito www.ipzs.it.

Ultimo aggiornamento: 04.08.2023

f.to IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO
(documento informatico firmato digitalmente)

RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(art. 7 del GDPR)

Alla luce della precedente informativa, di cui ha preso visione, Il/La sottoscritto/a.....
(in qualità di.....della Società.....)

- 1. Per le finalità relative a newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Poligrafico **mediante l'utilizzo di posta elettronica**
 - presta** il proprio consenso
 - nega** il proprio consenso

- 2. Per la finalità relativa all'invio di questionari per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi/prodotti del Poligrafico **mediante l'utilizzo di posta elettronica**
 - presta il proprio consenso**
 - nega il proprio consenso**

Inoltre, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del GDPR, Le è riconosciuto **il diritto di revocare il Suo Consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul Consenso precedentemente prestato**. Il Suo consenso potrà essere revocato con la stessa facilità con cui è stato accordato, secondo le modalità riportate nell'informativa nel paragrafo "Diritti dell'interessato".

Luogo e data (Firma leggibile del soggetto che presta il consenso)